



EIXO 01

Relatório de Autoavaliação Institucional 2021

"Uma educação superior de qualidade é o alicerce sólido que capacita mentes a florescerem, criatividade a prosperar e o futuro a se iluminar."



<https://famec-ce.com.br>

Rua Idelfonso Albano Nº 2600 Bairro Joaquim Távora,



(85) 99217-5468 (secretaria)

Fortaleza/CE -





**FACULDADE METROPOLITANA DO CEARÁ -
FAMEC**

**RELATORIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

(2021)

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Marcos Aurélio Alves (Presidente)

Maria Estela Aparecida Giro (Representante Docente)

Luciana Costa Oliveira (Representante Corpo Técnico- Administrativo)

Aline Pessoa Viana (Representante Corpo Técnico- Administrativo)

Rodrigo Augusto Cruz da Conceição (Representante Discente)

Francisco Erik da Silva Ferreira (Representante da Sociedade Civil Organizada)

SUMÁRIO

I. CONSIDERAÇÕES GERAIS	4
1.1 Introdução	4
1.2 Caracterização da Instituição	5
1.2.1. Missão Institucional	6
1.2.2. Visão Institucional	6
1.2.3. Valores.....	6
1.2.4. Objetivos	7
1.3 Objetivos da Avaliação	8
1.4 Metodologia	9
II. AVALIAÇÃO	13
2.1 Cronograma Dos Trabalhos Desenvolvidos.....	13
2.2 Autoavaliação Institucional.....	14
2.3 RESULTADOS OBSERVADOS.....	26
2.4. Demonstração da Evolução Institucional.....	30
III. DIVULGAÇÃO	30
3.1 Recomendações da Comissão Própria de Avaliação.....	30
3.2 Conclusões e Reflexões.....	31
IV. CONSIDERAÇÕES FINAIS	32
4.1 Reflexões sobre O ENADE	32
4.2 Reflexões sobre os resultados obtidos nas visitas <i>in loco</i>	33
4.3 Cronograma das Ações de Aperfeiçoamento	33
4.4 Recomendações da Comissão Própria de Avaliação.....	34
4.5 Balanço Crítico	34
V. PLANO DE AÇÃO	37
VI. REFERÊNCIAS.....	40
VII. APÊNDICES	41

I. CONSIDERAÇÕES GERAIS

1.1 Introdução

A avaliação institucional é um processo que serve para proporcionar uma base racional, objetiva e equânime para decisões administrativas objetivando o desenvolvimento de uma Instituição de Ensino Superior (IES).

O propósito central da Autoavaliação da Avaliação Institucional, objeto deste relatório é a melhoria da qualidade. Nessa perspectiva, foi realizada a pesquisa de Avaliação docente, discente e de funcionários técnico-administrativos, no ano de 2021, início das atividades acadêmicas da FAMEC, os quais tiveram a oportunidade de contribuir e assim modificar metodologias e concepções, auxiliando o processo de readequação e adequação da Instituição.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamento, ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem ter natureza diagnóstica. As fontes válidas, no presente processo avaliativas, são compostas das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais foram transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório. A metodologia de aplicação dos questionários, preenchidos on-line, utilizando a Internet como meio, o que propiciou, entre outras, as seguintes vantagens:

- ✓ velocidade na coleta e no processamento dos dados;
- ✓ maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- ✓ maior benefício com menor custo de operação;
- ✓ maior comodidade do usuário;
- ✓ não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião, entre outros.

O relato que se segue versará sobre a análise dos dados e os resultados deles decorrentes para o diagnóstico desejado, fazendo-se ainda uma comparação com as avaliações anteriores.

1.2 Caracterização da Instituição

A história da FAMEC se inicia com o projeto de credenciamento institucional que foi emanado por um grupo de educadores cearenses que logo após a publicação da portaria ministerial, transferiram a manutenção da Faculdade para um empresário/educador da área do Ensino Superior, mais precisamente o Senhor Paulo Henrique de Vasconcelos, um dos fundadores e proprietários do Grupo de Faculdades EDUFOR.

Nesse contexto, ao lado do seu mantenedor, deu-se suporte organizacional para o funcionamento da FAMEC após a sua transferência de manutenção, o experiente grupo da Edufor Consultoria Educacional.

Dirigida pelo Prof. Dr. Malverique Neckel, a consultoria Educacional EDUFOR foi contratada para estabelecer um projeto de expansão e funcionamento da FAMEC que, neste momento, inicia uma nova fase a partir da autorização de novos cursos com alta demanda e próprios da sua expertise vocacional.

Dessa forma, principalmente no que diz respeito ao encontro dessas experiências, ou seja, de um lado a solidez da experiência já estabelecida de uma empresa educacional e de outro os novos modelos de educação preconizados a partir da experiência em consultorias nas diversas realidades brasileiras para o Ensino Superior, nasceu a FAMEC, uma IES que tem como alicerce a plena seriedade em termos de gestão acadêmico-administrativa e a inovação educacional como norte.

Em sua gênese, a IES tem como anseio principal a intervenção positiva na educação brasileira em todos os seus níveis e a certeza de que somente a partir dela será possível construir um mundo justo e igualitário. Ressalte-se que a reunião dos educadores aqui explicitados, junto com outros profissionais e educadores do Estado do Ceará, tem uma sólida perspectiva acerca de sua realidade e de suas metas educacionais, constituindo a partir da renovação do seu PDI e dos PPCs dos cursos autorizados, um marco diferencial na gestão de IES.

Nesse sentido, a FAMEC foi criada e se desenvolverá a partir da reunião de educadores de faixas etárias, experiências, formações e histórias diversas, porém todos centrados em construir uma IES que ofereça cursos de graduação e pós-graduação às diversas classes de cidadãos cearenses para que se insiram e/ou retornem ao mercado de trabalho cientes de seus papéis como seres sociais e

históricos, ou seja, capazes de mudar as suas histórias, bem como da sociedade em que se inserem, seja em nível local ou global.

1.2.1. Missão Institucional

Oferecer uma educação capaz de transformar positivamente a sociedade, gerando impactos socioeconômicos, ambientais e culturais na sua região de abrangência.

1.2.2. Visão Institucional

Ser, entre as maiores instituições de ensino superior do Brasil, uma das melhores referências educacionais, em termos de Ensino Superior, centrada no desenvolvimento econômico e socioambiental da sua região de inserção, formando cidadãos capazes de intervir socialmente, a partir da competência profissional, no empreendedorismo e na inovação.

1.2.3. Valores

- ✓ Aluno – Porque ele é a razão de ser da FAMEC
- ✓ Professor – Porque ele é o mediador para constituirmos o sujeito almejado.
- ✓ Homem – Porque ele constituído como ser social histórico é o nosso objetivo maior.
- ✓ Ética – Porque ela é a chave para a mudança das expectativas humanas e a constituição de uma sociedade realmente justa.
- ✓ Excelência – Porque ela é a nossa busca constante em tudo o que fazemos.
- ✓ Empreendedorismo – Porque é necessário empreender para se estabelecer profissionalmente.
- ✓ Inovação – Porque ela é a nossa busca constante no que tange a nossa atividade fim.
- ✓ Sustentabilidade – Porque o desenvolvimento só é válido se for sustentável e centrado na responsabilidade social.

1.2.4. Objetivos

I. Estimular o empreendedorismo, a inovação, a sustentabilidade, a criação e preservação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

II. Formar graduados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais, no nível exigido pela região e pelo país e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, capazes de inovar e empreender nos seus respectivos setores, tendo sempre a consciência do desenvolvimento social centrado na sustentabilidade;

III. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais;

IV. Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

V. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

VI. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VII. Promover permanentemente a inclusão social e a acessibilidade de alunos, colaboradores e comunidade;

VIII. Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

IX. Ampliar e diversificar as atividades de ensino na FAMEC, em níveis de graduação, de pós-graduação ou de extensão, com a oferta, a posteriori, de cursos à distância e semipresenciais.

A mantida

A história da FAMEC é construída sob uma base, que é o seu PDI. Seu início se dá juntamente com o primeiro protocolo de pedido de Credenciamento e com o

pedido de Autorização dos cursos de Bacharelado em Administração, Bacharelado em Psicologia e Licenciatura em Pedagogia. Neste primeiro momento, ano de 2021, apenas o curso de Psicologia iniciou suas atividades. No ano passado a FAMEC autorizou os cursos de Farmácia, Odontologia, Fisioterapia, Enfermagem e em 2022, foi autorizado o curso de Direito. Atualmente, a IES oferece os seguintes cursos de graduação:

Cursos	Quantidade de Vagas Autorizadas	Portarias SESU/MEC Atos Legais
Licenciatura em Pedagogia	80	Portaria nº 28, Data 01/02/2019
Bacharelado em Administração	80	Portaria nº 28, Data 01/02/2019
Bacharelado em Psicologia	80	Portaria nº 28, Data 01/02/2019
Bacharelado em Farmácia	200	Portaria nº 1390, Data 02/12/2021
Bacharelado em Enfermagem	200	Portaria nº 1390, Data 02/12/2021
Bacharelado em Fisioterapia	150	Portaria nº 1390, Data 02/12/2021
Bacharelado em Odontologia	200	Portaria nº 1390, Data 02/12/2021
Bacharelado em Direito	200	Portaria nº 433, Data 07/02/2022

1.3 Objetivos da Avaliação

Aplicar a autoavaliação da FAMEC alicerçada nos princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), com o objetivo de identificar o cenário das ações que envolvem o tripé ensino, da pesquisa, da extensão, assim como da gestão da FAMEC

, considerando os diversos setores, os pontos frágeis e seus potenciais, com a meta de transformar a realidade institucional.

3.1. Objetivos Específicos

- a) Estruturar uma sistemática sem interrupções para a autoavaliação que possibilite identificar as demandas de cada unidade da IES o que precisa ser transformado;
- b) Sensibilizar a comunidade acadêmica e de técnicos administrativos no à participação contínua no processo avaliativo;
- c) Aprimorar o processo de avaliação institucional de forma a proporcionar o envolvimento dos diferentes setores da instituição e da sociedade;
- d) Produzir conhecimentos sobre a situação da FAMEC, que possam ser usados como instrumentos que contribuam para a melhoria da qualidade nas dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão;
- e) Divulgar os resultados da autoavaliação para que possam servir de insumos do planejamento das ações da instituição e a integração da IES com a sociedade;
- f) Realizar ou participar de eventos acadêmicos, com o intuito de disseminar o processo de avaliação institucional.

1.4 Metodologia

A Avaliação Interna ou a autoavaliação na FAMEC foi estabelecida como uma sistemática diagnóstica por meio da qual a IES possa definir melhor o seu real cenário, com a proposta de aprimoramento contínuo de formação acadêmica de qualidade educativa, atingindo também maior relevância social.

Dessa forma, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) responsável pela execução e acompanhamento do processo de avaliação, tem como uma das ações coletar dados, analisá-los de forma crítica, reflexiva e direcionada à mudanças- quando necessário- a fim de identificar as fragilidades, bem como potencialidades, tão logo definir estratégias para a superação dos problemas identificados.

Nesse contexto, o processo de autoavaliação aplicado na FAMEC deverá tem em sua constituição o envolvimento da comunidade universitária, com o apoio dos mantenedores e seus gestores (Acadêmicos e Administrativos), atendendo aos princípios da transparência, do compromisso político e social, e do respeito à identidade institucional.

A fim de organizar a avaliação de uma instituição universitária, o SINAES estabeleceu dez dimensões avaliativas, a saber:

I. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que explicita a missão e caracteriza o PDI;

II. Política para o ensino, pesquisa e extensão, sem dúvida a dimensão mais complexa, que descreve a concepção curricular, a organização didático-pedagógica, prática e formação docente, ensino de graduação e pós-graduação, relevância social e científica das pesquisas, práticas institucionais de pesquisa, grupos de pesquisa, concepção e atividades de extensão;

III. A responsabilidade social da Instituição, que caracteriza atividades com impacto no desenvolvimento regional e nacional, descreve a relação com setores público, privado e do mercado de trabalho, além de instituições sociais, culturais, etc.;

IV. A comunicação com a sociedade, que descreve os meios de comunicação internos e externos, e caracteriza a imagem pública da

O Projeto de Autoavaliação da FAMEC disponibiliza indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da Instituição. É uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional, instrumento este de acompanhamento contínuo do desempenho acadêmico e do processo sistemático de informações à sociedade.

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as seguintes fases:

- ✓ Sensibilização da comunidade acadêmica para relevância dos processos;
- ✓ Autoavaliação pela FAMEC, com a formação de diversas óticas, instrumentos, documentos, análises e debates, propondo sempre melhorias;
- ✓ Construção, conjunta às diversas áreas, dos projetos pedagógicos e institucionais;
- ✓ Treinamento, com a proposta, elaboração e execução de oficinas para treinamento e desenvolvimento;
- ✓ Difusão, em diversos momentos das propostas, dos objetivos, resultados e análises dos diversos processos avaliativos internos e externos, oficiais ou não;
- ✓ Reavaliação dos métodos, processos e resultados e o re-planejamento das ações para os períodos subsequentes.

Diversas formas de aferição foram utilizadas, como:

- ✓ Comparação e acompanhamento periódico das metas, resultados e processos, inclusive para subsidiar o re-planejamento dos processos avaliativos e do PDI;

- ✓ Questionários quantitativos, com análise de variáveis (coleta de dados) por medidas de dispersão-média e mediana, tendo como unidade padrão à média aritmética da Faculdade;
- ✓ Questionários qualitativos, com análise de conteúdo;
- ✓ Pesquisa legal, para acompanhar as diretrizes educacionais;
- ✓ Pesquisa a órgãos e outras fontes para identificar necessidades mercadológicas e mudanças;
- ✓ Análise documental e acesso e construção de banco de dados internos, com objetivo de sistematizar e analisar as informações;
- ✓ Análises por curso, propondo melhorias e ajustes.
- ✓ Os discentes, docentes e técnicos administrativos responderam a Avaliação Institucional e os dados foram tabulados seguindo os seguintes critérios:
 - a) Cada questão havia seis alternativas: muito satisfeito; satisfeito, nem satisfeito e nem insatisfeito, insatisfeito e não insatisfeito; e não se aplica.
 - b) Para tabulação em gráficos foi considerado a seguinte equivalência: muito satisfeito (conceito 5); satisfeito (conceito 4); nem satisfeito e nem insatisfeito (conceito 3); insatisfeito (conceito 2); muito insatisfeito (conceito 1); não se aplica.
 - c) Depois foi aplicado uma pontuação ponderada, conforme, o conceito sendo: cinco para conceito 5, quatro para conceito 4, e assim sucessivamente, e zero para não se aplica. Assim obteve-se uma média ponderada para cada item de 1 a 5, seguindo o padrão Avaliativo do Ministério da Educação.
 - d) Os dados tabulados da Avaliação Institucional foram apresentados em formato de gráficos e no ranking de média ponderada.

Para condução destes processos foram realizadas atividades, entre elas encontros, debates e fóruns, pois a FAMEC buscou, por meio do diálogo e da construção, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação são encaminhados à instância superior da Faculdade, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Projeto Pedagógico Institucional.

O conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação é disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios gerados servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as

causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

II. AVALIAÇÃO

2.1 Cronograma Dos Trabalhos Desenvolvidos

Etapas / Ações	2021		2022		2023	
	1º. Sem	2º. Sem	1º. Sem	2º. Sem	1º. Sem	2º. Sem
a. Divulgação dos Resultados Parciais		Realizado		Realizado		Realizado
b. Divulgação do Plano de Ação – Resultados Parciais	Realizado		Realizado		Realizado	
c. Planejamento da Avaliação Institucional – Ano/Semestre Corrente	Realizado	Realizado				
d. Sensibilização dos Professores		Realizado				
e. Sensibilização dos Representantes de Sala			Realizado	Realizado	Realizado	Realizado
f. Sensibilização Coletiva – Sala de Aula		Realizado				
g. Planejamento Logístico para Realização da Avaliação Institucional		Realizado				
h. Realização da Avaliação Institucional		Realizado		Realizado		Realizado
i. Confecção do Relatório Parcial/Final			Realizado		Realizado	
j. Elaboração do Plano de Ação Parcial/Final	Realizado		Realizado		Realizado	
k. Reunião com os Dirigentes para Feedback			Realizado		Realizado	
l. Submissão ao MEC/INEP			Realizado		Realizado	

Legenda

Previsto	Realizado
Realizado	Realizado

2.2 Autoavaliação Institucional

Criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a “melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais” (BRASIL, 2006a).

A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES é o órgão colegiado, responsável por coordenar e sistematizar este processo, tendo sua nomeação pelo Presidente da República e é vinculada ao Gabinete do Ministro da Educação.

Destaca-se que as características fundamentais da nova proposta de avaliação das instituições: a avaliação institucional como centro do processo avaliativo, a integração de diversos instrumentos com base em uma concepção global e o respeito à identidade e à diversidade institucional. Neste sentido o SINAES propõe-se a levar em conta a realidade e a missão de cada IES, ressaltando o que há de comum e universal na educação superior e as especificidades das áreas do conhecimento para que se possa atribuir um conceito geral da IES.

Segundo o MEC (2004, p. 7), o roteiro de autoavaliação institucional, o SINAES é formado por três componentes principais:

- ✓ Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES: É o centro de referência e articulação do sistema de avaliação que se desenvolvem em duas etapas principais:
 - a) autoavaliação – coordenada pela CPA de cada IES, a partir de setembro de 2004; e
 - (b) avaliação externa – realizada por comissões designada pelo INEP, segundo diretrizes estabelecidas pela CONAES.
- ✓ Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG: avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as

relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

- ✓ Avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE) – aplica-se aos estudantes do final de curso, estando prevista a utilização de procedimentos amostrais. O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes - ENADE visa aferir o desempenho dos estudantes com base nos conteúdos programáticos previstos nas Diretrizes Curriculares Nacionais - DCNs.

A autoavaliação da IES passou a acontecer semestralmente, de acordo com as etapas apresentadas e tendo como foco estratégico as 10 (dez) dimensões sugeridas no Sistema SINAES, sendo elas: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI; Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Estratégia de comunicação interna e externa; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes e Sustentabilidade Financeira.

Os dados da Avaliação Institucional orientam as ações de melhoria e readequação do planejamento, destacando os pontos a serem trabalhados, tendo-se como base as políticas estabelecidas.

A autoavaliação da Faculdade reflete seu compromisso com a sociedade em geral e com as mudanças do mundo moderno, no sentido de incrementar ações que propiciem novas realidades.

Desse modo, a Faculdade conclui que a autoavaliação é uma ferramenta que dá subsídios ao processo de tomada de consciência sobre a função social educacional, proporcionando uma autocrítica e o conhecimento da realidade institucional, em sua dimensão global, tendo em vista o fortalecimento de sua identidade, seu crescimento e a melhoria contínua de seus processos e, conseqüentemente, permitindo o planejamento de ações no âmbito político-acadêmico.

A seguir, apresentamos os eixos aplicados e suas respectivas dimensões:

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Objetivos

- ✓ Verificar a adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da Instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos.
- ✓ Verificar os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente atividades educativas.

Item Avaliado	2021
Canais de avaliação institucional (sistema acadêmico e o software usado no lab de informática)	3,66
Devolutiva dos processos de avaliação institucional.	3,22

Diagnóstico

Fortalezas	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> ✓ A FAMEC apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPCs. ✓ Acompanhamento no planejamento institucional através de avaliações internas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Os canais de avaliação precisam ser aprimorados ✓ O sistema utilizado para tabulação dos dados, se mostrou inapropriado, sendo necessário a transferência dos dados para o Excel, para que, os mesmos fossem trabalhados de forma efetiva. ✓ Deficiência na divulgação dos planejamentos institucionais e práticas pedagógicas perante a comunidade acadêmica externa.

Recomendações

- ✓ Enviar relatório de melhorias para empresa que fornece sistema de informação utilizado pela FAMEC.
- ✓ Ampliar a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional, estendendo a participação dos representantes de turma no processo avaliativo.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetivos

- ✓ Apresentar o grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica.
- ✓ Apresentar as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida.
- ✓ Apresentar a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico dos Cursos.
- ✓ Verificar como as práticas pedagógicas e administrativas foram concretizadas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição.
- ✓ Apresentar o perfil dos ingressantes e o perfil esperado para os egressos da Instituição.
- ✓ Apresentar os documentos que apresentam as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição.

Item Avaliado	2021
Avaliação da Missão da FAMEC	4,12

Diagnóstico

Fortalezas	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clareza da missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPCs. ✓ A FAMEC, através de suas práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento; ✓ A Missão, a Visão e os valores estão incorporados a Gestão Acadêmica e Administrativa da FAMEC 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ As políticas de ensino e extensão propostas pela FAMEC não se apresentam totalmente implantadas.

Recomendações

- ✓ Efetivar a criação da Coordenação de Assuntos Estudantis (CAE)
- ✓ Eleger representantes de sala para desenvolver a interação com os representantes das turmas com intuito de que estes tornem-se multiplicadores das atividades desenvolvidas pela FAMEC, fortalecendo a missão, visão e os valores institucionais

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da FAMEC

Objetivos

- ✓ Apresentar as formas de transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e o impacto das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.
- ✓ Apresentar a natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.
- ✓ Avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa entre outros.
- ✓ Apresentar os critérios adotados pela instituição para o acesso dos portadores de necessidades especiais.

Item Avaliado	2021
Ações de Responsabilidade Social	3,82

Diagnóstico

Fortalezas	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fomenta o conhecimento da importância da responsabilidade social nas ações acadêmicas, com o envolvimento do corpo técnico administrativo, docentes e discentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Não apresenta ações, claras, voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais, culturais e educacionais de todos os níveis.

Recomendações

- ✓ Intensificar divulgação e comunicação na comunidade acadêmica das ações de Responsabilidade Social realizadas pela FAMEC.
- ✓ Criar um projeto social que atenda a comunidade do entorno da FAMEC.
- ✓ Cadastrar a FAMEC no selo IES Sustentável ABMES e criar a Dia da Sustentabilidade da FAMEC

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 – Políticas para Ensino, a Pesquisa e Extensão

Objetivos

- ✓ Verificar os mecanismos de concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e

avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.

- ✓ Apresentar as práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.
- ✓ Apresentar o programa de monitoria.
- ✓ Verificar a pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais.
- ✓ Apresentar as práticas institucionais que estimula a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.
- ✓ Apresentar a sistemática e periodicidade que é feita a revisão de currículos, os critérios orientadores da atualização curricular.
- ✓ Apresentar os estímulos à produção acadêmica.
- ✓ Apresentar o programa de bolsas (acadêmicas e administrativas).

Item Avaliado	2021
Qualidade do Curso	4,38
Avaliação Docente (Plano de Ensino, Qualidade Didática e Atendimento)	4,44
Jornadas, Palestras e Eventos realizados pela FAMEC	4,09

Diagnóstico

Fortalezas	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilização das práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento; ✓ Alinhamento dos currículos com os objetivos institucionais, as demandas sociais e as necessidades individuais; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Insuficiência no incentivo à produção científica de docentes e discentes ✓ Desenvolver práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, à interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógica e o uso das novas tecnologias no ensino.

Recomendações

- ✓ Incentivar à produção científica de discentes e docentes, através da concessão de bolsas, para estimular a participação dos discentes em Monitorias relacionadas à sua área de formação,

- ✓ Estimular a criação de grupos de estudos e publicação de trabalhos em eventos e periódicos
- ✓ Fortalecer a Extensão e a Pesquisa a partir da curricularização da Extensão, nas matrizes dos cursos ofertados.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Objetivos

- ✓ Apresentar as Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa.
- ✓ Verificar a Imagem pública da Instituição nos meios de comunicação social.
- ✓ Apresentar a ouvidoria, o site, os blogs dos cursos, as redes sociais e as mídias.

Item Avaliado	2021
Comunicação institucional (ouvidoria, murais, redes sociais, e-mail, etc)	3,85

Diagnostico

Fortalezas	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Boa imagem da FAMEC junto à comunidade acadêmica 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A FAMEC precisa desenvolver estratégias e recursos para comunicação interna e externa sempre tentando manter um padrão de qualidade da comunicação em ambos os níveis, através do Portal Acadêmico, do Site da Faculdade, Ouvidoria e Redes Sociais

Recomendações:

- ✓ Fortalecer a comunicação interna e externa através da divulgação dos canais já existentes na FAMEC e o aprimoramento das informações disponíveis de forma contínua, permitindo assim a identificação imediata de ocorrências e a aplicação de ações corretivas.
- ✓ Investir em treinamento do corpo técnico administrativo, para o desenvolvimento de um atendimento de qualidade.
- ✓ Criar um canal de ouvidoria efetivo.

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Objetivos

- ✓ Identificar as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social. Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, monitoria, iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil).
- ✓ Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.
- ✓ Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.
- ✓ Apresentar a Coordenação de Assuntos Estudantis (CAE), suas competências e ações.
- ✓ Apresentar outros núcleos/setores de atendimento (Secretaria Acadêmica, Coordenações de Cursos).

Item Avaliado	2021
Núcleo de Apoio Psicopedagógico	3,32
Núcleo de Carreira e Estágio	2,94
Aulas de Nivelamento	2,47

Diagnostico

Fortalezas	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deficiências no atendimento ao Aluno no que se refere a Núcleo de Apoio Psicopedagógico, apoio a carreira e estagio e nivelamento ✓ As Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino como estágios curriculares e extracurriculares e monitoria precisam ser incentivadas pela FAMEC, Atividades de Extensão e avaliação institucional.

Recomendações

- ✓ Desenvolver programa efetivo de Apoio Psicopedagógico, apoio a carreira e estagio e nivelamento
- ✓ Estabelecer ações de fortalecimento dos cursos da Pós-Graduação da FAMEC.
- ✓ Intensificar o programa de treinamento e aperfeiçoamento aos colaboradores técnico-administrativo.
- ✓ Estimular reuniões periódicas realizadas com gestores, coordenadores, líderes e demais funcionários pois, poderão ser identificados pontos a serem trabalhados neste programa de educação continuada.

EIXO 4: Políticas Acadêmicas

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Objetivos

- ✓ Apresentar os planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.
- ✓ Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.
- ✓ Verificar o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.
- ✓ Apresentar as políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos.

Item Avaliado	2021
Atendimento da Secretaria	3,97
Atendimento da Biblioteca	2,94
O atendimento do Suporte de T.I.	3,53

Diagnóstico

Fortalezas	Fragilidades
✓ Planos de carreira regulamentados para	✓ Deficiências no atendimento ao Aluno,

<p>docentes e funcionários técnicos administrativos com critérios de admissão e de progressão.</p> <p>✓ Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos, através do oferecimento de benefícios educacionais.</p>	<p>pois, tais como biblioteca, apoio ao estudante.</p> <p>✓ Processo de Avaliação de Desempenho periódico a fim de aferir o Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.</p>
---	--

Recomendações

- ✓ Fomentar políticas de formação do corpo técnico-administrativo, tais como: a oferta de melhoria da qualificação profissional, alinhamentos estratégicos em reuniões com os gestores.
- ✓ Para fortalecer o clima organizacional e a motivação do corpo técnico-administrativos e docentes a CPA sugere, ainda, que se façam convênios para descontos com o comércio e os prestadores de serviço dentro de um programa de fidelização.
- ✓ Desenvolver processo de Avaliação de Desempenho periódico a fim de aferir o Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Objetivos

- ✓ Verificar a existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real, funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.
- ✓ Apresentar o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.
- ✓ Apresentar o uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.
- ✓ Apresentar os modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).

Item Avaliado	2019
Coordenação Geral e Direção em relação aos alunos	4,26
Conhecimento da Grade Curricular do seu Curso	4,06

Relação Aluno e Coordenação do Curso	4,53
--------------------------------------	------

Diagnóstico

Fortalezas	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existência de plano de gestão e metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real. ✓ A composição e atribuição dos órgãos colegiados são definidas pelo organograma da FAMEC pelas Reuniões de Planejamento Anual tendo sempre na ideia central a participação dos professores no colegiado e os representantes discentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Baixo envolvimento dos docentes nos processos de gestão relacionado as questões acadêmicas. ✓ Baixo envolvimento do corpo técnico-administrativo nas ações de correção de ocorrências identificadas junto aos docentes, discentes e coordenação.

Recomendações

- ✓ Aumentar a participação da CPA na discussão de ações de melhorias da instituição.
- ✓ Divulgar os resultados semestrais das Avaliações Institucionais através de banners, informativos nas áreas de convivência, adesivos nos locais de melhoria, reuniões com líderes de turmas e docentes.

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Objetivos

- ✓ Verificar a Sustentabilidade financeira da Instituição e políticas de captação e alocação de recursos e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

Item Avaliado	2021
Investimentos realizados pela Instituição para melhoria da unidade (Avalie de acordo com a sua percepção as melhorias realizadas).	Item será inserido no ano de 2022

Diagnóstico

Fortalezas	Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> ✓ A instituição apresenta políticas para sustentabilidade financeira para de captação e alocação de recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A FAMEC ainda se encontra no processo de Consolidação da Mantenedora na sustentabilidade

	financeira da Instituição.
--	----------------------------

Recomendações

- ✓ Buscar novas possibilidades de ganhos através, de parcerias, criação de cursos livres e aumento da participação do mercado, na área de pós-graduação.

EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Objetivos

- ✓ Apresentar a adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- ✓ Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.
- ✓ Levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Apresentar políticas de utilização dos laboratórios.

Item Avaliado	2019
Instalações do Atendimento	4,41
Instalações das Áreas Comuns	4,06
Instalações do Auditório	3,15
Banheiros	3,44
Instalações da Biblioteca	3,15
Cantina	2,03
Qualidade das Ferramentas e Softwares disponibilizados para as aulas	4,03
Instalações da Recepção da FAMEC	4,21
Instalações das Salas de Aula	4,09
Instalações da Secretaria	4,26
Manutenção e Limpeza	3,94
Acessibilidade física	4,18
Acessibilidade digital	3,65
Instalações do Atendimento	4,41
Instalações das Áreas Comuns	4,06

Diagnostico

Fortalezas	Fragilidades
✓ Salas de aulas dimensionadas ao número de alunos, contando com	✓ A FAMEC é localizada em área onde o sinal do Wi-Fi falha em algumas

✓ climatização, equipamentos de apoio às aulas, quadros, cadeiras ergonômicas e alcance da rede de comunicação sem fio (wireless).	situações.
--	------------

Recomendações

- ✓ Investir constantemente a manutenção corretiva e preventiva em toda a FAMEC, acompanhando de perto pelo setor administrativo, a fim de realizar um planejamento a curto, médio e longo prazo.
- ✓ Ampliar a abrangência rede wi-fi em toda a área da FAMEC, do laboratório de informática já existente, preparação de um novo laboratório dispondo de mais máquinas e implementação das políticas de ensino e extensão.

2.3 RESULTADOS OBSERVADOS

Como definido na própria lei do SINAES, estão sendo realizada, através de instrumentos próprios, a Autoavaliação Institucional, com a participação da comunidade acadêmica.

A Avaliação realizada no ano de 2021 os alunos puderam manifestar sua opinião e atribuir notas de valores de 1 (muito insatisfeito) a 5 (muito satisfeito), em diversos itens de avaliação da instituição. Abaixo os itens avaliados e considerados como pontos fortes e fracos pela comunidade, levando em consideração notas de 3,5 a 5 como satisfeito e de 1 a 3,4 insatisfeito:

SATISFAÇÕES LEVANTADAS PELOS ALUNOS

Item Avaliado	2021
Relação Aluno e Coordenação do Curso	4,53
Avaliação Docente (Plano de Ensino, Qualidade Didática e Atendimento)	4,44
Instalações do Atendimento	4,41
Qualidade do Curso	4,38
Instalações da Secretaria	4,26
Coordenação Geral e Direção em relação aos alunos	4,26
Instalações da Recepção da FAMEC	4,21
Acessibilidade física	4,18
Avaliação da Missão da FAMEC	4,12
Jornadas, Palestras e Eventos realizados pela FAMEC	4,09
Instalações das Salas de Aula	4,09

Instalações das Áreas Comuns	4,06
Conhecimento da Grade Curricular do seu Curso	4,06
Qualidade das Ferramentas e Softwares disponibilizados para as aulas	4,03
Atendimento da Secretaria	3,97
Manutenção e Limpeza	3,94
Comunicação institucional (ouvidoria, murais, redes sociais, e-mail, etc)	3,85
Ações de Responsabilidade Social	3,82
Canais de avaliação institucional (sistema acadêmico e o software usado no lab de informática)	3,66

INSATISFAÇÕES LEVANTADAS PELOS ALUNOS

Item Avaliado	2021
Banheiros	3,44
Núcleo de Apoio Psicopedagógico	3,32
Devolutiva dos processos de avaliação institucional.	3,22
Instalações do Auditório	3,15
Instalações da Biblioteca	3,15
Atendimento da Biblioteca	2,94
Núcleo de Carreira e Estágio	2,94
Aulas de Nivelamento	2,47
Cantina	2,03

Foram feitos questionamentos, para autoavaliação do aluno.

Item Avaliado	2021
Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula	4,44
Capacidade de relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos ou fatos já conhecidos	4,35
Capacidade em leitura e escrita em língua portuguesa	4,32
Busca de esclarecimentos das dúvidas referentes à disciplina, consultando o professor, o monitor e os colegas	4,15
Consulta à bibliografia indicada pelo professor	3,91
Participação nas aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo	3,85
Assiduidade e pontualidade em sala de aula:	3,79
Capacidade em leitura e escrita em língua estrangeira	2,74

A Avaliação de 2021 teve 100% dos docentes, sendo oportunizado aos discentes informarem sua opinião a respeito da instituição e de sua disponibilidade para os estudos.

SATISFAÇÕES LEVANTADAS PELOS DOCENTES

Item Avaliado	2021
Canais de avaliação institucional (sistema acadêmico e o software usado no lab de informática)	5
Devolutiva dos processos de avaliação institucional.	5
Avaliação da Missão da FAMEC	5
Jornadas, Palestras e Eventos realizados pela FAMEC	5
Núcleo de Apoio Psicopedagógico	5
Coordenador do Curso	5
Qualidade do Curso	5
Direção Geral	5
Gestão Acadêmica	5
Atendimento da Secretaria	5
O atendimento do Suporte de T.I.	5
Instalações do Atendimento	5
Instalações das Áreas Comuns	5
Banheiros	5
Instalações da Biblioteca	5
Qualidade das Ferramentas e Softwares disponibilizados	5
Instalações da Recepção da FAMEC	5
Instalações das Salas de Aula	5
Instalações da Secretaria	5

INSATISFAÇÕES LEVANTADAS PELOS DOCENTES

Item Avaliado	2021
Não apresentou insatisfação em nenhum item	

A Avaliação de 2021 teve 100% dos técnicos administrativos, sendo oportunizado aos discentes informarem sua opinião a respeito da instituição e de sua disponibilidade para os estudos.

SATISFAÇÕES LEVANTADAS PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Item Avaliado	2021
Atendimento da Secretaria	4,64
Instalações da Secretaria	4,64
Instalações das Áreas Comuns	4,45
O atendimento do Suporte de T.I.	4,36
Instalações do Atendimento	4,36
Acessibilidade física	4,36
Acessibilidade digital	4,28
Instalações das Salas de Aula	4,27
Avaliação da Missão da FAMEC	4,12
Comunicação institucional (ouvidoria, murais, redes sociais, e-mail, etc)	4,10
Instalações da Recepção da FAMEC	4,10
Jornadas, Palestras e Eventos realizados pela FAMEC	4,09
Direção Executiva	4,09
Qualidade das Ferramentas e Softwares disponibilizados	4,09
Mantenedores	4,00
Devolutiva dos processos de avaliação institucional.	3,91
Ações de Responsabilidade Social	3,73
Banheiros	3,73
Instalações do Auditório	3,64
Manutenção e Limpeza	3,55

INSATISFAÇÕES LEVANTADAS PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Item Avaliado	2021
Núcleo de Apoio Psicopedagógico	3,46
Qualidade do Curso	3,28
Canais de avaliação institucional (sistema acadêmico e o software usado no lab de informática)	3,19
Instalações da Biblioteca	3,15
Atendimento da Biblioteca	3,09
Formações	2,82
Cantina	1,45

Nas próximas avaliações institucionais serão inseridas questões sobre o plano de cargos e carreiras, ajuda de custos de sustentabilidade financeira, conforme a percepção do técnico administrativo.

A avaliações Globais podemos observar as notas de cada item avaliado, o que está explicitado na tabela acima, colocada em ordem decrescente de notas por cada item avaliado.

2.4. Demonstração da Evolução Institucional

A FAMEC realizou avaliações institucionais no ano de 2021, ano de início de sua atividade, a avaliação tem como norte avaliações de 360 graus, avaliando desde a sua estrutura acadêmica, até a sua infraestrutura física, portanto não existem avaliações anteriores

III. DIVULGAÇÃO

O relatório final de avaliação será amplamente divulgado através de apresentação no auditório, através do mural e do site da Faculdade, além das redes sociais da FAMEC), seminário de autoavaliação com a participação dos líderes de turma e com a apresentação pela CPA nas salas.

O processo de divulgação dos resultados, bem como, cronograma de execução das ações de melhoria propostas viabiliza o processo de autoavaliação a medida que torna o processo transparente e faz com que a comunidade acadêmica, por acompanhar o desenvolvimento integral do processo, participe por acreditar na importância e resultados da autoavaliação.

3.1 Recomendações da Comissão Própria de Avaliação

A compreensão dos resultados, obtidos a partir da percepção de todos os segmentos da comunidade universitária, é favorecida pelas categorias de análise estabelecidas no referencial teórico da Faculdade que permitiu que se tornassem visíveis, na sua totalidade, os diferentes processos que constituem o fazer da Instituição e, mais que isso, permitiu a elaboração de um planejamento institucional que corresponde às expectativas em relação a uma educação de excelência, como preconizado na Missão da Instituição. Todos os pontos aqui abordados foram analisados pelos membros que compõem esta comissão e todos os esforços foram dispensados para implantação e permanência destes.

3.2 Conclusões e Reflexões

A Autoavaliação Institucional, tanto em sua configuração interna quanto externa, é processo que se faz e se quer longo, contínuo e permanente, por isso se torna inadequado o uso de termos conclusivos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento já acumulado no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que as atividades referentes ao exercício de 2021 foram concluídas e já existe um planejamento para 2022, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes. Em virtude da FAMEC, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização foram focadas neste novo público.

Esta sensibilização tem sido composta de palestras informativas direcionadas aos docentes e aos estudantes ingressantes da FAMEC, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da FAMEC e em murais internos.

A FAMEC, conforme poderá ser verificado in loco e partir dos seus documentos institucionais, constituiu um processo de evolução que se estabelece a partir de todas as 10 dimensões do SINAES.

Assim, desde o ano de 2021, a Faculdade apresenta uma evolução em relação aos ciclos anteriores, norteadas por quatro eixos estruturantes da gestão da Faculdade:

- ✓ Fortalecimento do Projeto Institucional;
- ✓ Fortalecimento da Excelência Acadêmica;
- ✓ Qualificação da Gestão;
- ✓ Fortalecimento da Sustentabilidade Institucional.

Por fim, vale destacar que mesmo diante das adversidades instituídas pela morosidade do processo de aditamento de endereço de curso citado neste relato

que eclodiu com a necessária pausa em suas atividades acadêmicas que, obviamente, resultam em perdas financeiras e acadêmicas, a FAMEC demonstra a partir desse relato e do que poderá ser verificado in loco que continua comprometida com seus anseios acadêmicos e administrativos que constituíram a gênese de seu credenciamento. As ações da CPA da FAMEC consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de *Compliance*, Responsabilidade Social e Governança Corporativa na FAMEC.

IV. CONSIDERAÇÕES FINAIS

4.1 Reflexões sobre O ENADE

Para este relatório o ENADE de 2021, embora o curso de Pedagogia esteja autorizado não formaram turma em 2021, por isso, não foram inscritos alunos ingressantes.

Para o ano de 2022, a FAMEC também não terá egressos, de Psicologia, Direito e Administração. Porém, a CPA faz algumas recomendações Por isso, serão propostas as seguintes ações voltadas para o ENADE a: Boletins Informativos de conhecimento geral e específico, simulados do ENADE, visitas técnicas, Atividades de Responsabilidade Socioambiental, Oficinas de Comunicação e Expressão, Oficinas sobre diversos temas de Atualidade e” torneio” de questões inerentes aos assuntos das provas ENADE.

Diante desta realidade, a CPA sugeriu a FAMEC medidas que podem ser tomadas para melhorar o desempenho dos alunos destes cursos e de outros que realizem o ENADE nas próximas edições, possibilitando planejamento de longo, médio e curto prazo.

Dentre as sugestões constaram: Avaliação do Perfil do Egresso, Melhorias nas Matrizes dos Cursos, Atualização do Projeto Pedagógico do Curso, Maior oferta de cursos de atividades de extensão, etc.

A Comissão Própria de Avaliação compreendeu que diversos aspectos obtiveram avanços e que a Instituição está atenta a opinião de seus discentes, docentes e colaboradores. Da mesma foi possível detectar algumas fragilidades que já estão sendo analisadas e revisadas pela FAMEC, na busca constante do aperfeiçoamento do serviço educacional prestado.

4.2 Reflexões sobre os resultados obtidos nas visitas *in loco*

As visitas *in loco* compreenderam reuniões com professores, estudantes, colegiado, NDE e observação direta das salas de aulas, bibliotecas e laboratórios. A visita *in loco* fornece uma visão mais fidedigna e crítica da realidade, baseado nos critérios estabelecidos nos instrumentos e na experiência dos avaliadores. A FAMEC, aprendeu com as sete avaliações *in loco* do ano passado, e tem se adaptado as sugestões apresentadas nos relatórios finais.

4.3 Cronograma das Ações de Aperfeiçoamento

A FAMEC construiu um cronograma de ações para melhoria objetivando minimizar as fragilidades detectadas na avaliação. A seguir uma tabela apontando as fragilidades e recomendações de ações corretivas assim como período de implantação.

FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS	PERÍODO
Conhecimento sobre o impacto da Avaliação Institucional	Divulgar os resultados das Avaliações Institucionais através de banners, informativos nas áreas de convivência, adesivos nos locais de melhoria, reuniões com líderes de turmas e docentes. Aumentar a maior participação da CPA na discussão de ações de melhorias da instituição.	2022
Problemas de infraestrutura.	Melhorar o Wi-Fi.	2022-2024
As políticas de ensino e extensão propostas pela FAMEC, não se apresentam totalmente implantadas.	Monitorar de forma efetiva as políticas de ensino e extensão	2022-2024
As políticas voltadas para responsabilidade social ainda estão processo de implantação. Aumentar a adesão do corpo	Intensificar divulgação e comunicação aos alunos sobre ações de Responsabilidade Social realizadas pela FAMEC. Envolver as Coordenações de Curso, os	2022-2024

técnico administrativo, docente e discente nas ações de responsabilidade social.	Docentes, os Representantes de Turma na divulgação e atuação das Ações de Responsabilidade Social.	
Insuficiência no incentivo à produção científica de docentes e discentes.	Criar bolsas de incentivo à produção científica	2022-2024
Estabelecer a comunicação, a IES ainda não atende plenamente a comunidade acadêmica através de suas tecnologias da informação.	Ampliar divulgação das ações acadêmicas e de responsabilidade social promovidas pela IES.	2022
Baixo envolvimento dos docentes e discentes nos processos de gestão relacionado as questões acadêmicas.	Fortalecimento de ações de conscientização de todos os envolvidos no processo social (discentes, docentes e colaboradores) de forma contínua e a ampliação destas ações já realizadas para outras comunidades, inclusive as dos nossos discentes, facilitando assim o deslocamento e incentivando a participação.	2022
Poucos treinamentos para o desenvolvimento das competências técnicas e comportamentais dos colaboradores	Investir em treinamento voltado para qualidade no atendimento	2022

4.4 Recomendações da Comissão Própria de Avaliação

Existe na FAMEC instrumentos que possibilitam o acompanhamento do orçamento disponível, com as receitas e despesas efetivamente realizadas.

No PDI, existe a relação entre a proposta de desenvolvimento e o orçamento previsto condizente com a evolução da FAMEC no panorama econômico regional. Todas as planilhas estão claras e bem detalhadas. Ainda assim, é de se prever uma possibilidade de aquisição de recursos acima ou abaixo do descrito no documento, assim como as despesas. Entretanto, são realizados ajustes sempre que se faz necessário.

Da mesma forma, foi identificada uma forte relação entre os cursos oferecidos pela FAMEC e os recursos disponíveis para o bom desenvolvimento das atividades propostas em seus projetos pedagógicos.

4.5 Balanço Crítico

A FAMEC tem plena consciência de que a gestão deve se constituir como um processo contínuo estabelecido pela análise e configuração de sua própria realidade.

Desse modo, é possível se verificar pela evolução da FAMEC que os processos de gestão se constituíram até então de maneira a estabelecer melhoria

significativa de seus serviços ofertados à comunidade vinculados aos resultados de suas avaliações internas e externas, bem como do cumprimento de suas metas no PDI.

A FAMEC tem como prerrogativa que todas as ações acadêmicas e administrativas só têm validade se constituídas sob o norte da gestão democrática em que todos os envolvidos na FAMEC participem.

A FAMEC estabeleceu uma atualização do seu plano de desenvolvimento, tendo como referenciais os PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional e do seu PPI – Plano Pedagógico Institucional.

Assim foi criada uma estratégia para o desenvolvimento das suas ações, caracterização dos objetivos a fim de viabilizar as ações de reformulação da IE.

Desta forma, deverão ser desenvolvidas ou reestruturadas de maneira colegiada as seguintes políticas da FAMEC:

- ✓ Políticas Pedagógicas de Ensino, Pesquisa e Extensão
- ✓ Políticas de apoio à participação de eventos para docentes e discentes
- ✓ Plano de Carreira docente
- ✓ Políticas de Qualificação Docente
- ✓ Políticas de Comunicação Interna e Externa
- ✓ Melhoria de sua infraestrutura física
- ✓ Políticas de Atendimento aos Discentes: CAE – Centro de Apoio ao Estudante; Ouvidoria; Núcleo de Atendimento; Programa de Nivelamento; Núcleo de Estágio e Carreira; Núcleo de Bolsas e Incentivos

Estas políticas foram estabelecidas a partir de programas e regulamentos institucionais e visam aprimorar os processos de gestão, possibilitando uma ampla divulgação do PDI às comunidades interna e externa.

A Avaliação Institucional, encaminhada pela CPA - Comissão Própria de Avaliação representa um marco na vida desta Instituição, pois, contribuiu para aumentar a consciência dos membros da Comunidade Acadêmica no que diz respeito à responsabilidade de todos na construção da realidade coletiva. Além disso, ela inaugura uma etapa de reformulação de estratégias a partir de dados resultantes de um processo participativo de autoavaliação.

O presente relatório não se pretende conclusivo, porque a compreensão da avaliação como um processo construtivo, coloca-o como o ponto de partida para as mudanças que nunca estarão acabadas.

Ao final de mais um ano de trabalho, a Comissão Própria de Avaliação FAMEC considera que foi possível alcançar as metas propostas no processo de planejamento estratégico institucional previsto para o ano de 2022. Constata também que, a cada ano, ocorre um incremento na valorização da CPA, demandando avaliações específicas pelas diretorias para validar e/ou orientar seus trabalhos.

A CPA, em todos os processos tem sido avaliada bem avaliada, o que representa a valorização, pelos avaliadores externos, do nosso trabalho. Finalmente, a inserção da CPA na Instituição induz e motiva o projetar de novos processos avaliativos e de diagnóstico para os próximos anos, atendendo regularmente às normas do SINAES, inovando e criando novas ações, demonstrando ainda a competência para subsidiar o processo de formulação do novo Plano de Desenvolvimento Institucional da FAMEC.

V. PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação planeja o processo da Autoavaliação Institucional, é aplicado de forma contínua e integrada, garantindo a efetividade do processo e do alcance de suas metas e objetivos, durante o desenvolvimento das ações e atividades da avaliação da instituição que é um dos instrumentos centrais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. A Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna

O Plano de Ação do ano de 2022, contempla dois semestres letivos, a avaliação é voltada para as questões pedagógicas, gestão, infraestrutura. Tem também como objetivo avaliar as atividades e eventos promovidos pelos cursos e o trabalho realizado e os instrumentos utilizados pela CPA.

A coleta dos dados a partir das respostas aos questionários, das reuniões para análise e quantificação de dados e indicadores dos setores, terá como referência as dimensões do SINAES, considerando suas análises qualitativas e quantitativas, bem como o diagnóstico de suas potencialidades e fragilidades. Espera-se, com a implantação desse processo de avaliação continuar apresentando para a direção da IES, uma análise do seu desempenho em todos os seus níveis e aspectos.

As reuniões ordinárias da CPA ocorrem duas vezes por semestre, como horário a ser definido previamente, com duração máxima de duas horas. A pauta é enviada previamente aos membros da CPA com antecedência mínima de uma semana. As ações operacionalizadas no período anterior são relatadas e avaliadas; as ações para o próximo período são propostas, discutidas e, eventualmente, ajustadas. Uma ata é elaborada e assinada por todos os presentes.

5.1 Plano de Ação 2022.1

Na Tabela abaixo apresenta-se o cronograma de ações de 2022.1.

Ação	Mês
Analisar dos resultados do exercício anterior	Janeiro
Elaborar do Relatório Anual	Janeiro
Realizar levantamento junto aos coordenadores de cursos sobre as Atividades/eventos a serem realizadas pelos respectivos cursos	Fevereiro
Socializar dos Resultados	Março
Fazer levantamento dos projetos sociais a serem implantados junto à comunidade	Abril
Buscar estratégias para divulgação da avaliação institucional	Abril
Verificar se as sugestões foram implantadas	Junho

5.2 Plano de Ação 2022.2

Na Tabela abaixo apresenta-se o cronograma de ações de 2022.2.

Ação	Mês
Realizar reuniões de grupos e /ou de segmentos institucionais para análise das dimensões institucionais (SINAES)	agosto
Analisar feedbacks da avaliações externas	Setembro
Socializar dos Resultados	Setembro
Criar ações de estímulo para a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional	Outubro
Aplicar do questionário 2022	Novembro
Analisar os dados coletados no ano de 2022	Dezembro

5.3 Divulgação da Avaliação Institucional

The image shows two side-by-side Instagram posts from the account 'faculdadefamecfortaleza'. Both posts feature a central infographic with a circular design divided into colored segments (blue, green, orange, red) containing text. The infographic on the left includes a question 'Você sabe o que é CPA?' and the infographic on the right includes 'A CPA é composta por quem?' and 'Como você pode participar?'. Below the infographics, there is a call to action 'Participe!!' and the text 'Seus dados serão confidenciais'. The posts also show engagement metrics like 'Curtido por glince e outras 16 pessoas' and the text 'Está chegando a Avaliação Institucional da FAMEC, etc'.

VI. REFERÊNCIAS

Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da FAMEC.

Projeto Pedagógico Institucional - PPI da FAMEC.

Regimento da IES.

Regulamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA da IES.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa. Roteiro de autoavaliação – avaliação institucional: orientações gerais. Brasília: Inep/MEC, 2004.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumentos. Brasília: MEC, 2005.

Relatório de dados da Avaliação Institucional de 2021.

VII. APÊNDICES

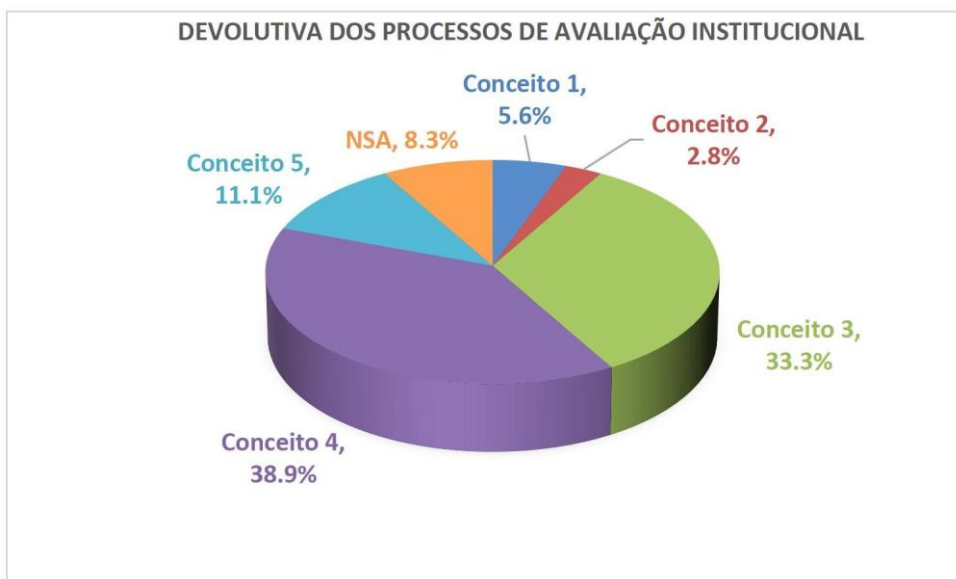
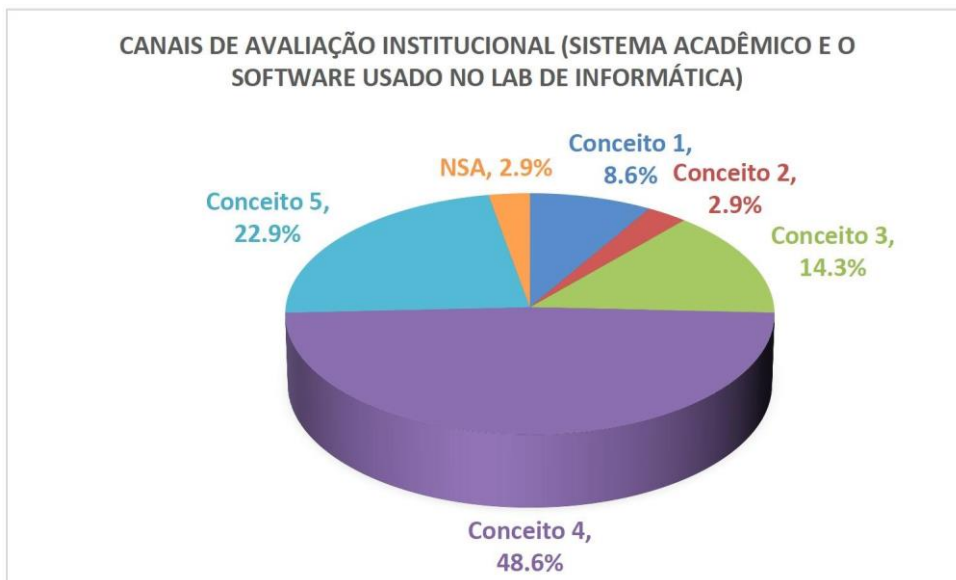
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

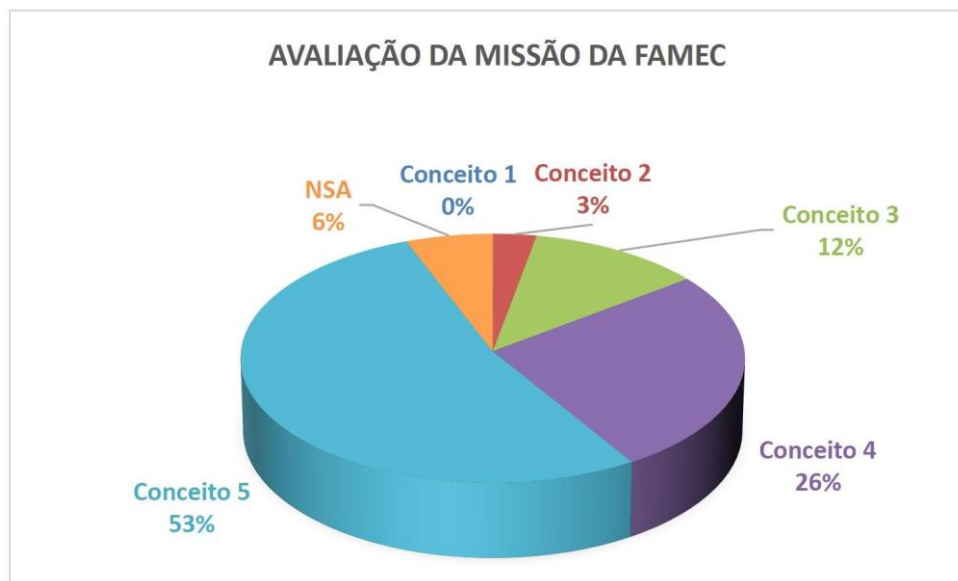
Os discentes, docentes e técnicos administrativos responderam a Avaliação Institucional e os dados foram tabulados seguindo os seguintes critérios

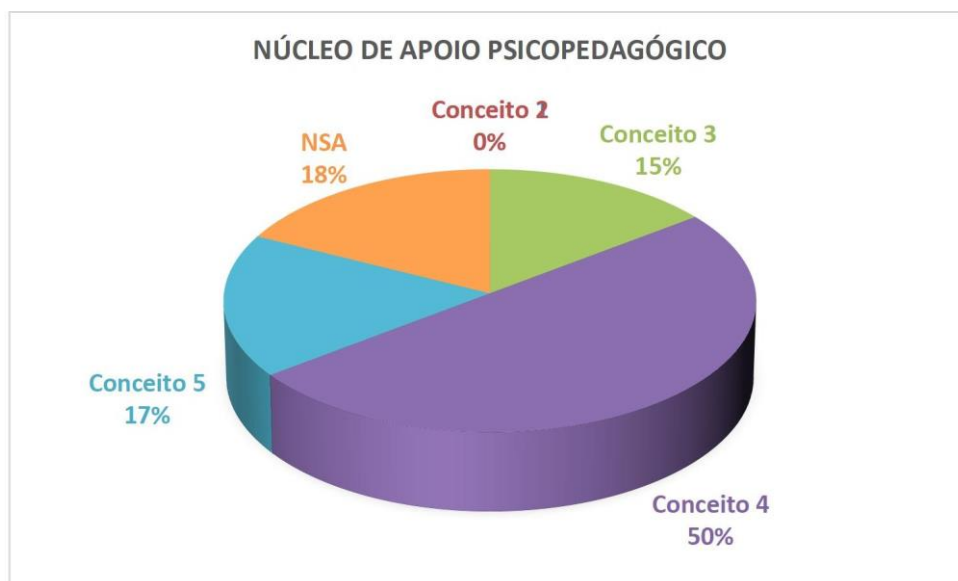
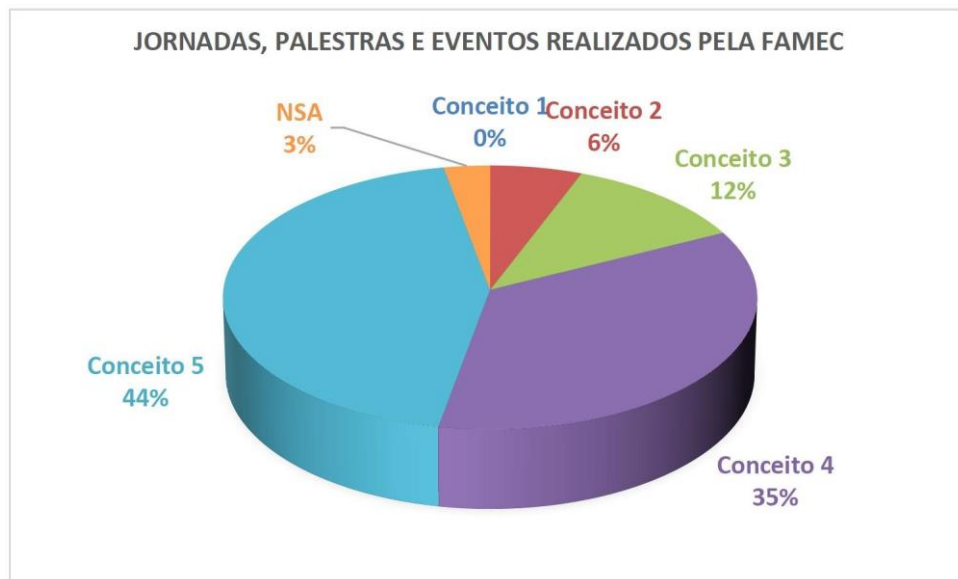
1. Cada questão havia seis alternativas: muito satisfeito; satisfeito, nem satisfeito e nem insatisfeito, insatisfeito e não insatisfeito; e não se aplica.
2. Para tabulação em gráficos foi considerado a seguinte equivalência: muito satisfeito (conceito 5); satisfeito (conceito 4); nem satisfeito e nem insatisfeito (conceito 3); insatisfeito (conceito 2); muito insatisfeito (conceito 1); não se aplica.
3. Depois foi aplicado uma pontuação ponderada, conforme, o conceito sendo: cinco para conceito 5, quatro para conceito 4, e assim sucessivamente, e zero para não se aplica. Assim obteve-se uma média ponderada para cada item de 1 a 5, seguindo o padrão Avaliativo do Ministério da Educação.
4. Os dados tabulados da Avaliação Institucional foram apresentados em formato de gráficos e no ranking de média ponderada

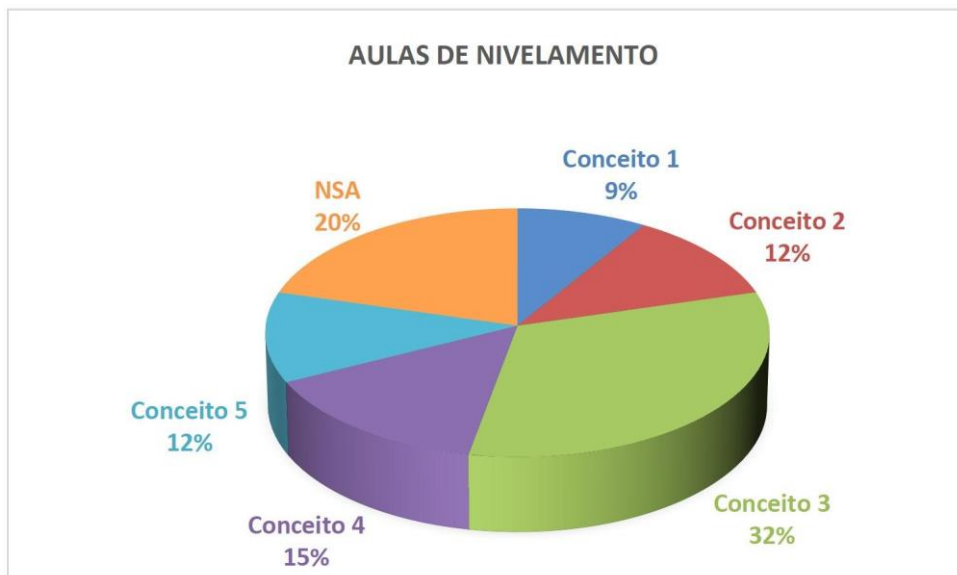
DISCENTES

Eixo 1| Planejamento e Avaliação Institucional

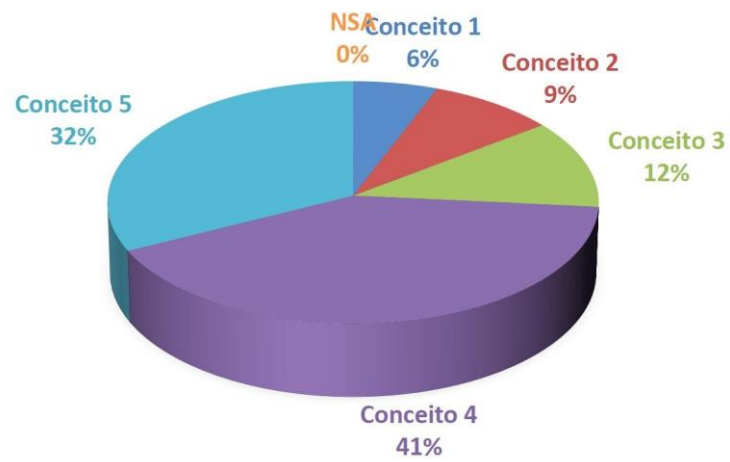


Eixo 2 | Desenvolvimento Institucional

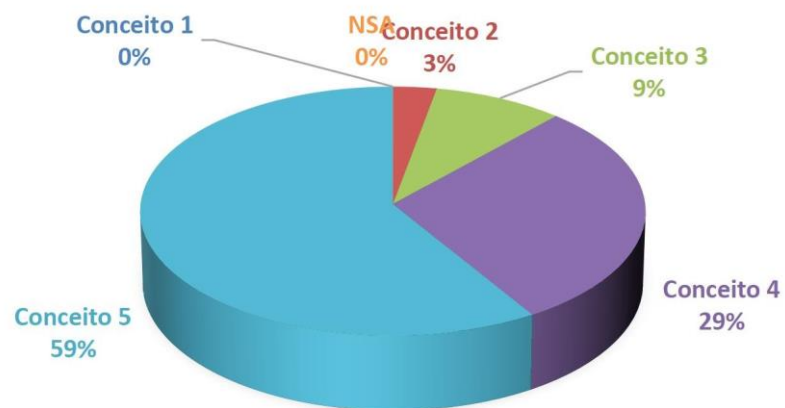
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (OUVIDORIA, MURAI, REDES SOCIAIS, E-MAIL, ETC)

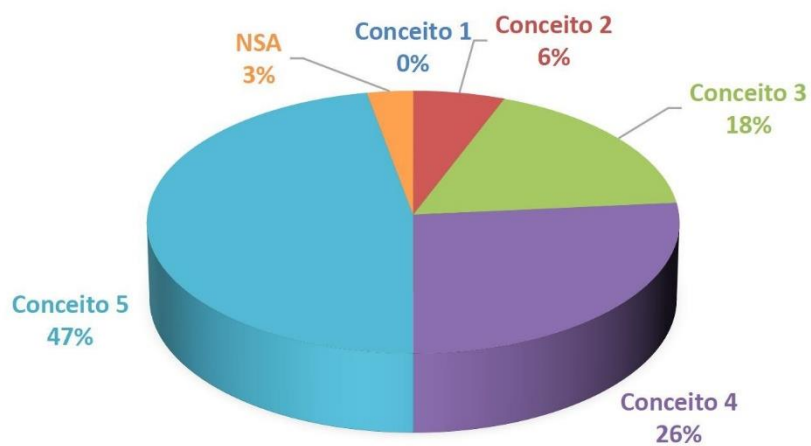


AVALIAÇÃO DOCENTE (PLANO DE ENSINO, QUALIDADE DIDÁTICA E ATENDIMENTO)

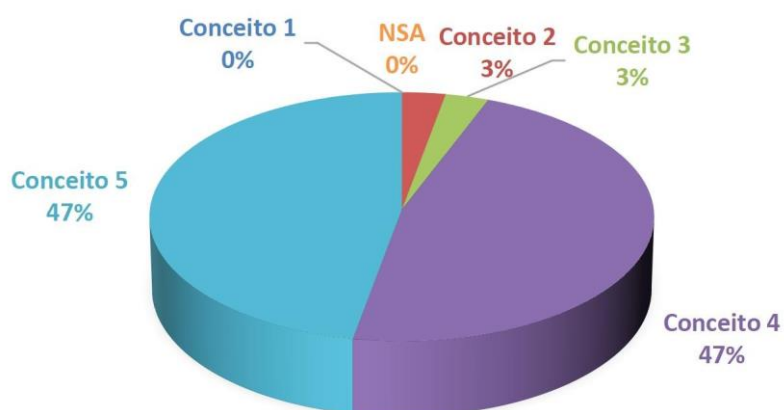


Eixo 4 | Políticas de Gestão

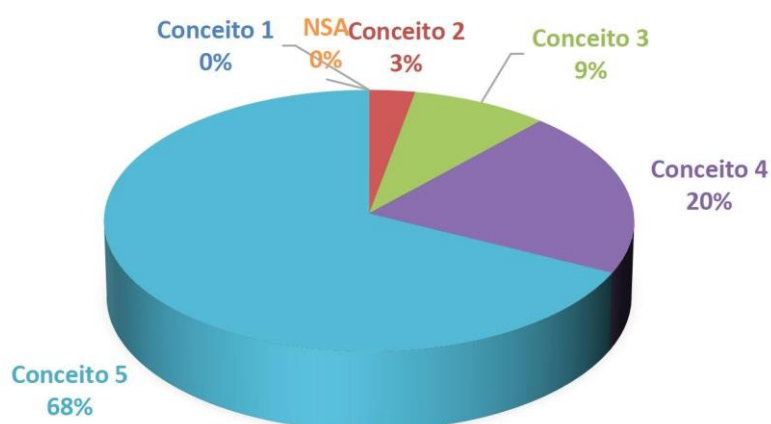
CONHECIMENTO DA GRADE CURRICULAR DO SEU CURSO



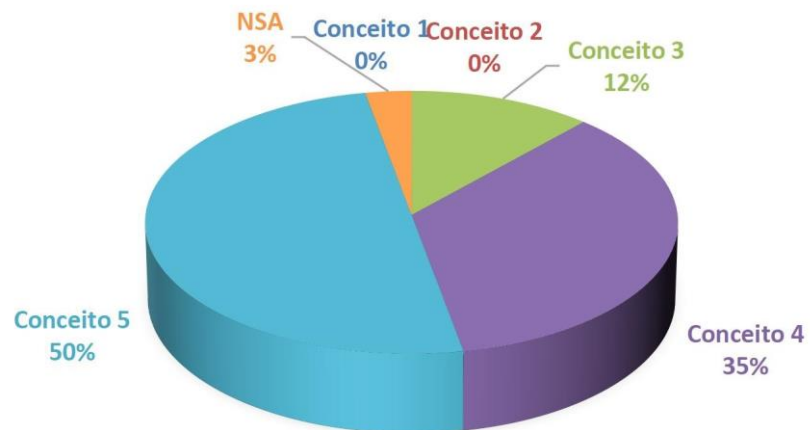
QUALIDADE DO CURSO



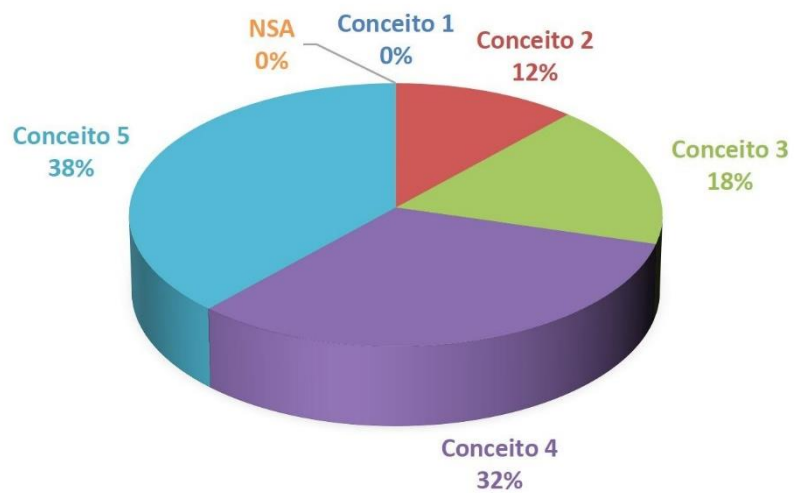
RELAÇÃO ALUNO E COORDENAÇÃO DO CURSO



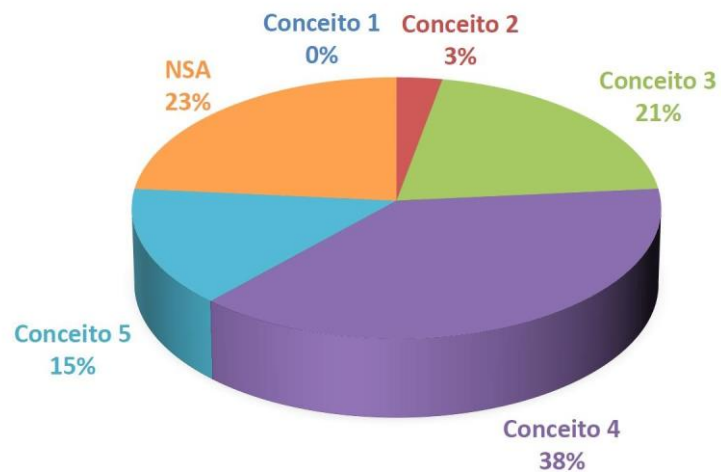
COORDENAÇÃO GERAL E DIREÇÃO EM RELAÇÃO AOS ALUNOS

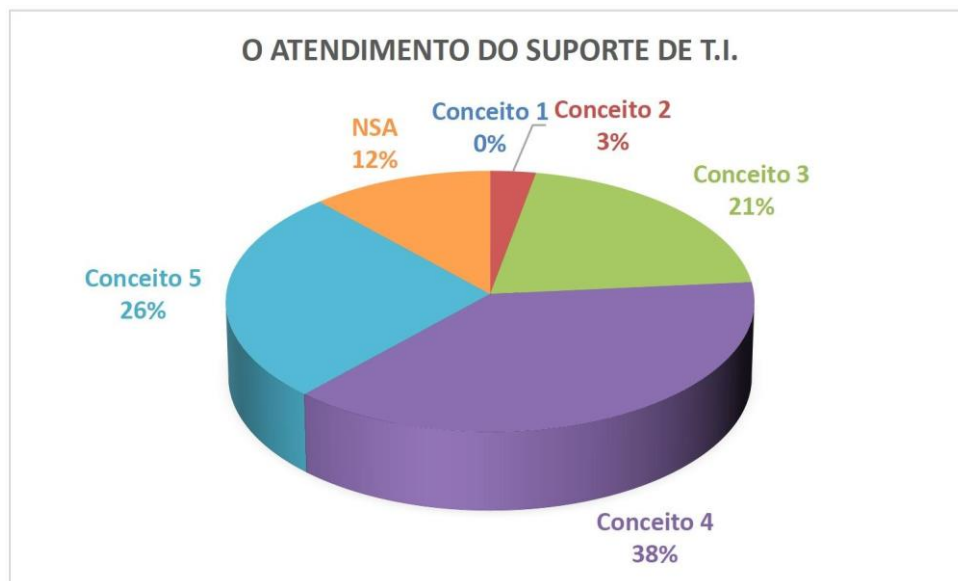


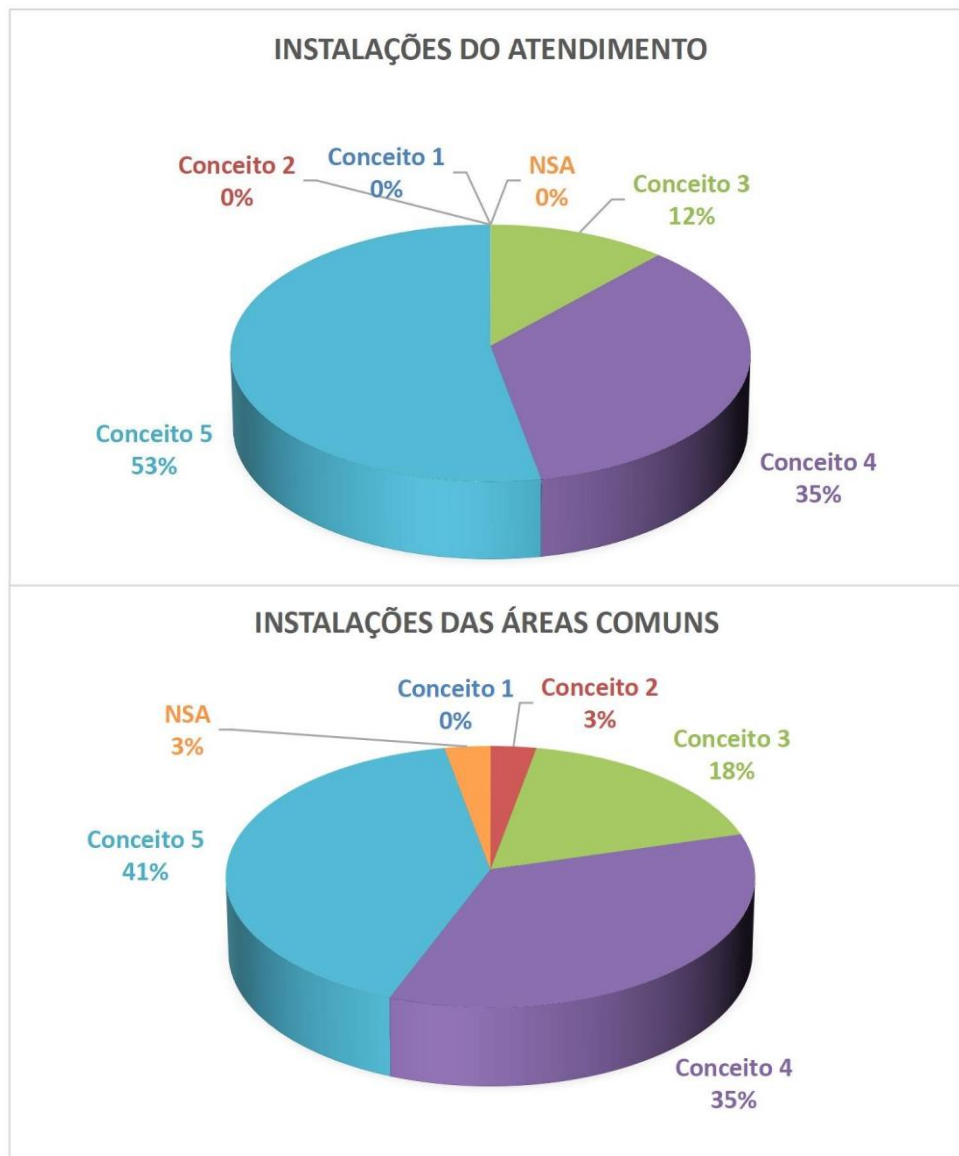
ATENDIMENTO DA SECRETARIA

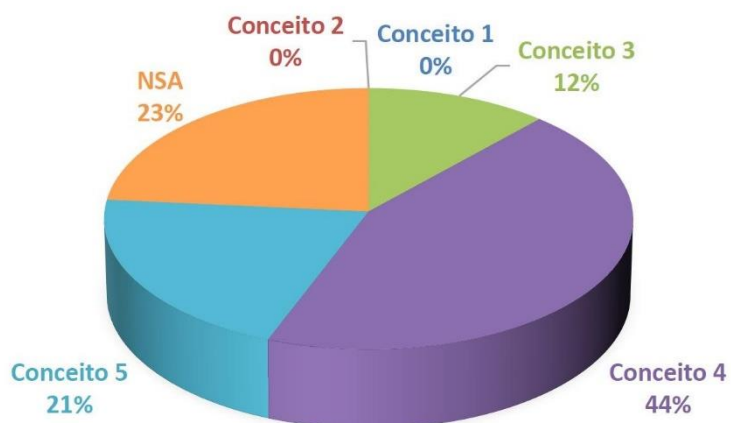
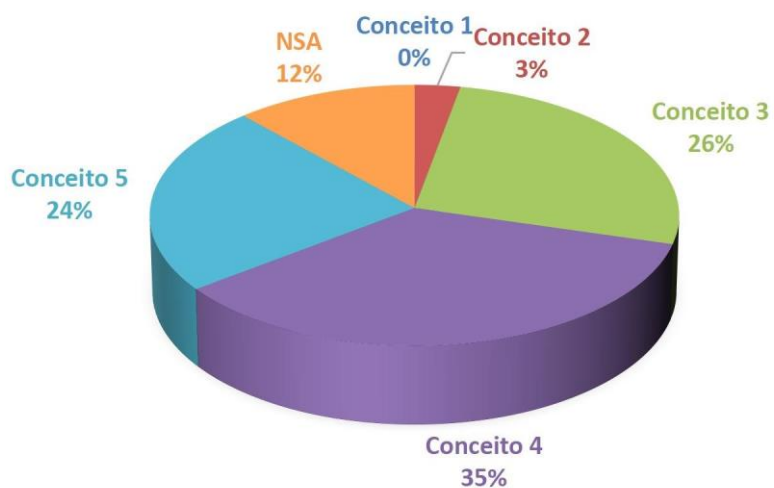
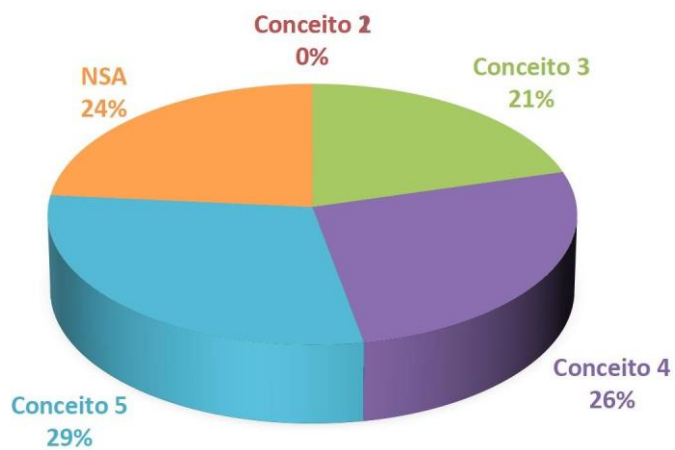


ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA

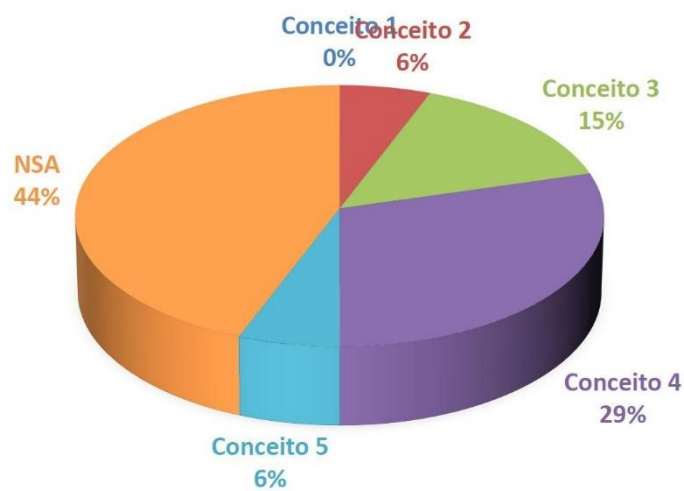




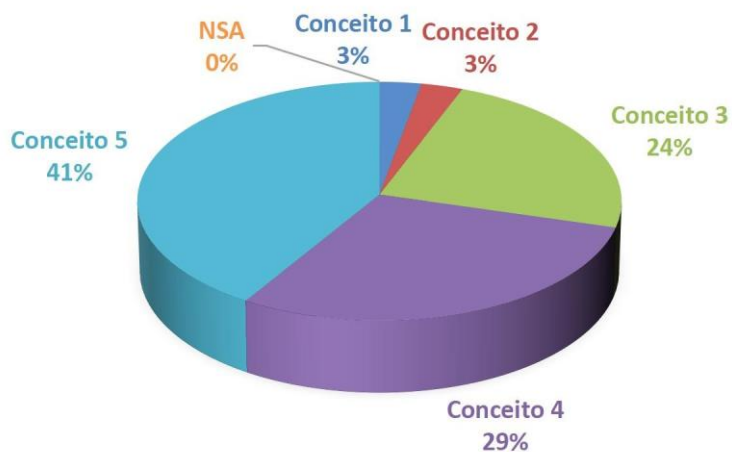
EIXO 5: Eixo 5 | Infraestrutura

INSTALAÇÕES DO AUDITÓRIO**BANHEIROS****INSTALAÇÕES DA BIBLIOTECA**

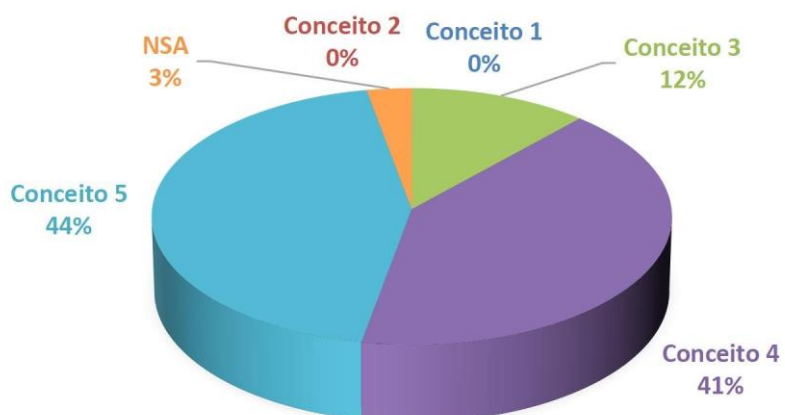
CANTINA

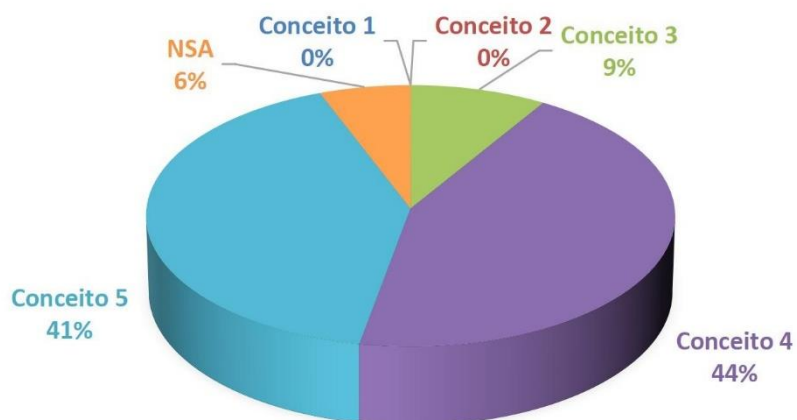
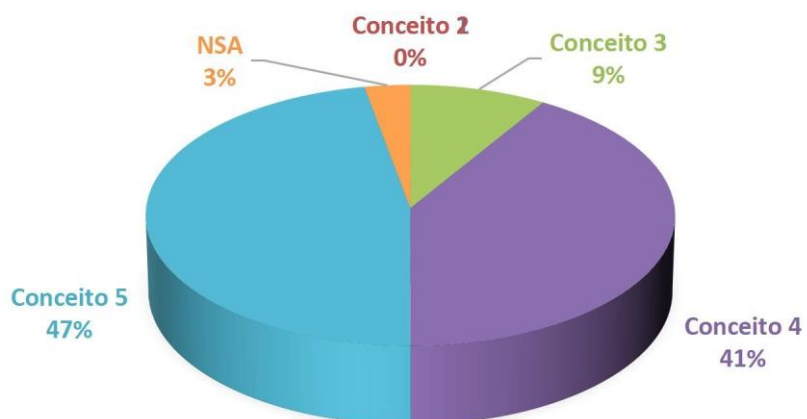


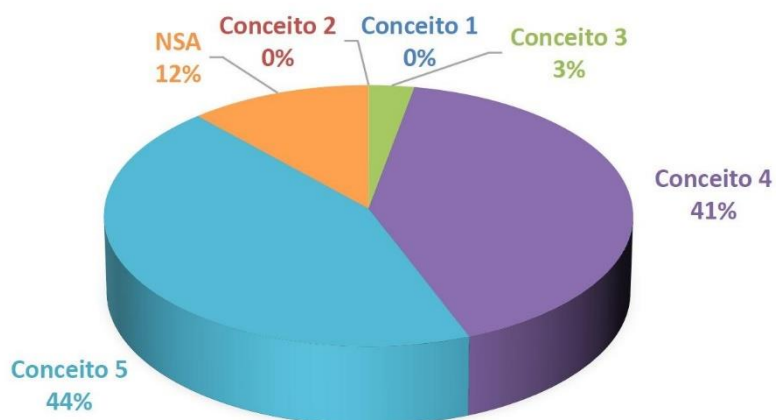
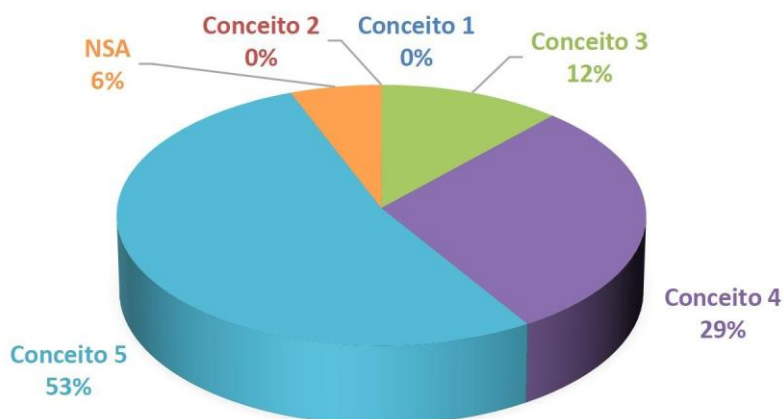
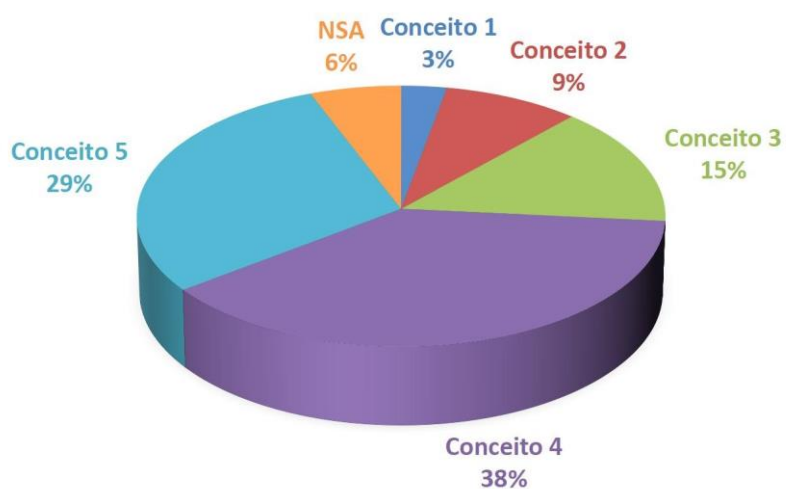
QUALIDADE DAS FERRAMENTAS E SOFTWARES DISPONIBILIZADOS PARA AS AULAS



INSTALAÇÕES DA RECEPÇÃO DA FAMEC

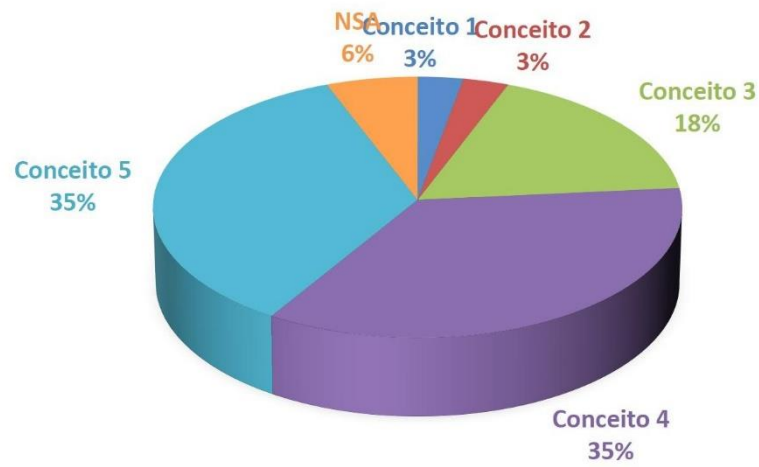


INSTALAÇÕES DAS SALAS DE AULA**INSTALAÇÕES DA SECRETARIA**

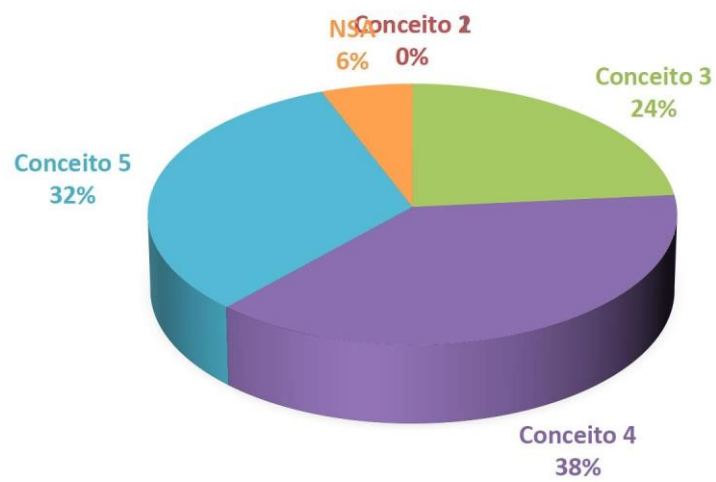
MANUTENÇÃO E LIMPEZA**ACESSIBILIDADE FISICA****ACESSIBILIDADE DIGITAL**

Autoavaliação do Aluno

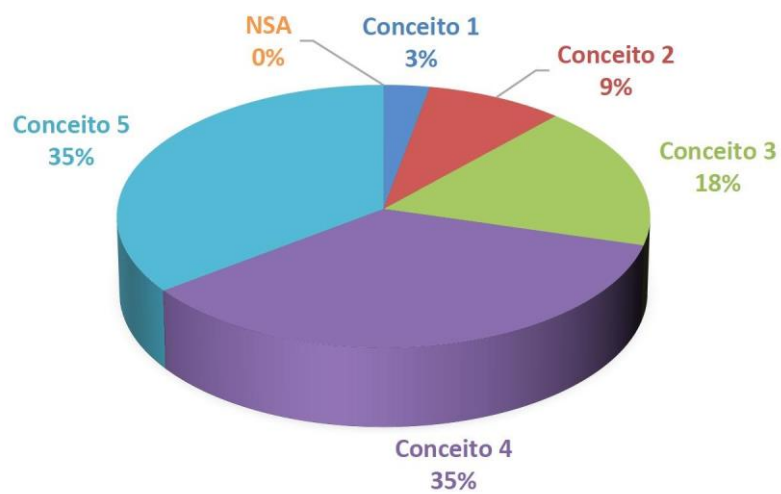
ASSIDUIDADE E PONTUALIDADE



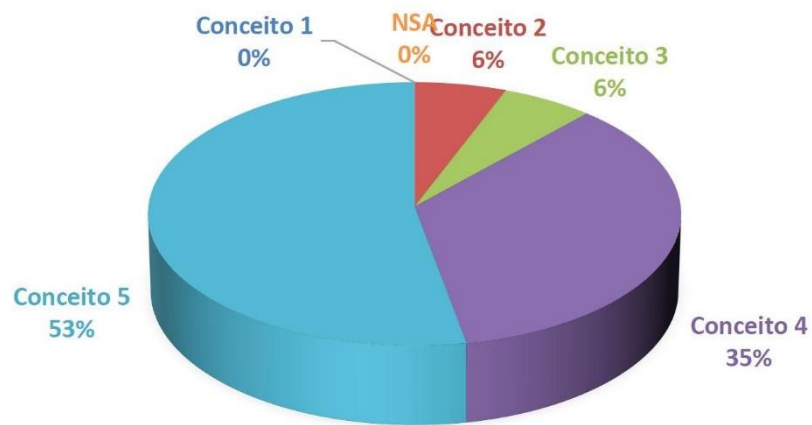
PARTICIPAÇÃO NAS AULAS



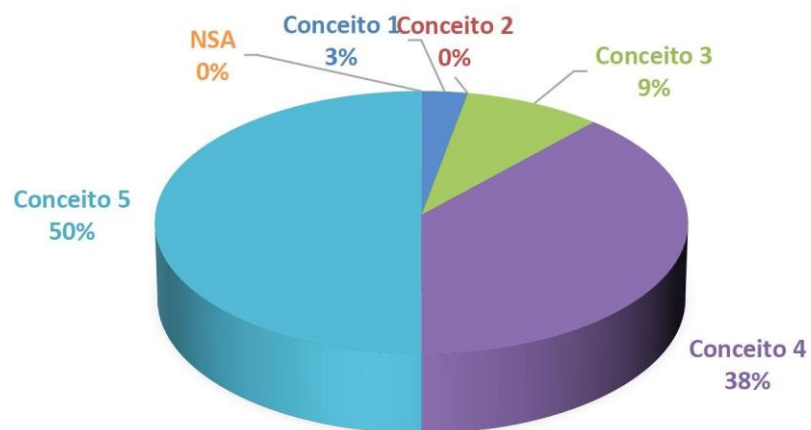
CONSULTA À BIBLIOGRAFIA INDICADA PELO PROFESSOR



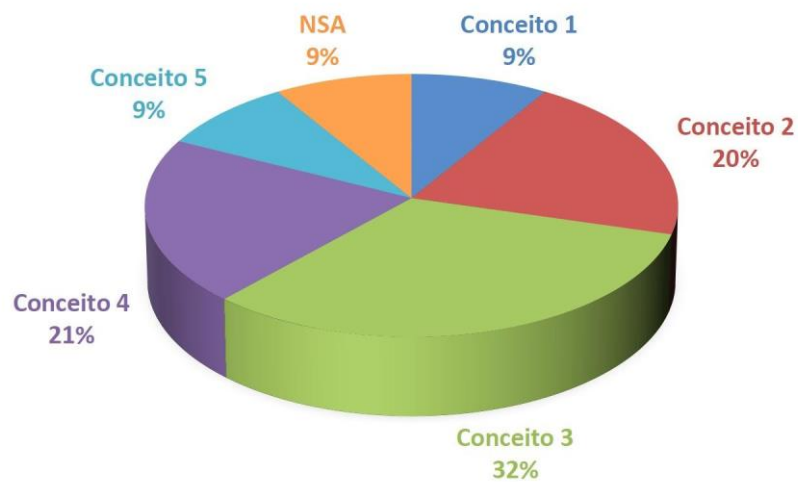
CAPACIDADE DE RELACIONAR PRÁTICA COM TEÓRIA



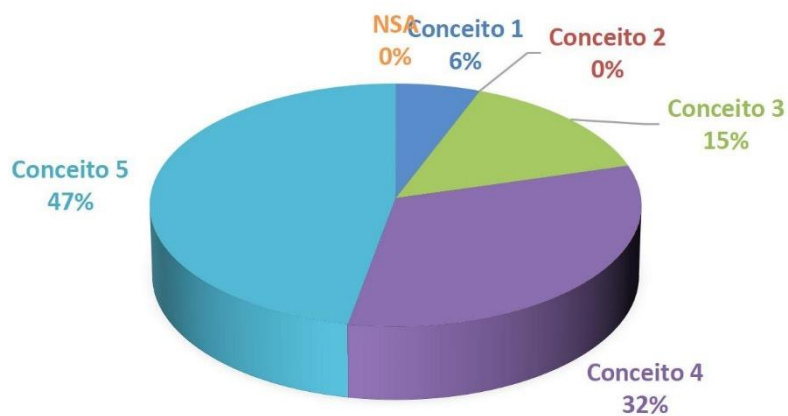
LEITURA E ESCRITA EM LÍNGUA PORTUGUESA



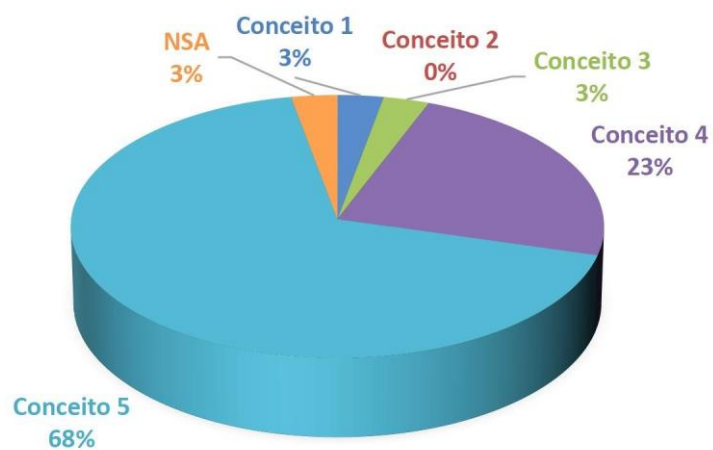
LEITURA E ESCRITA EM LÍNGUA ESTRANGEIRA



ESCLARECE DÚVIDAS REFERENTES À DISCIPLINA,
CONSULTANDO O PROFESSOR, O MONITOR E OS COLEGAS

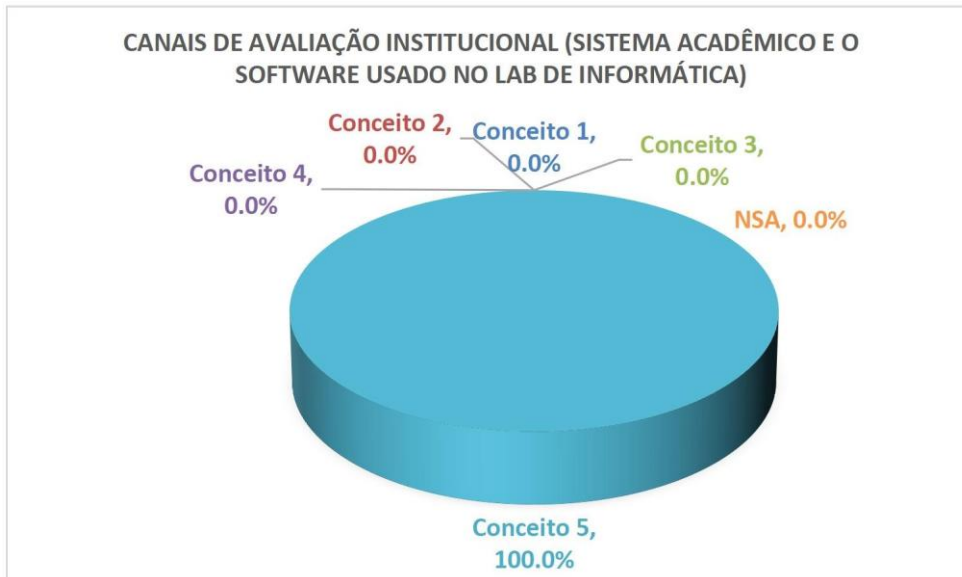


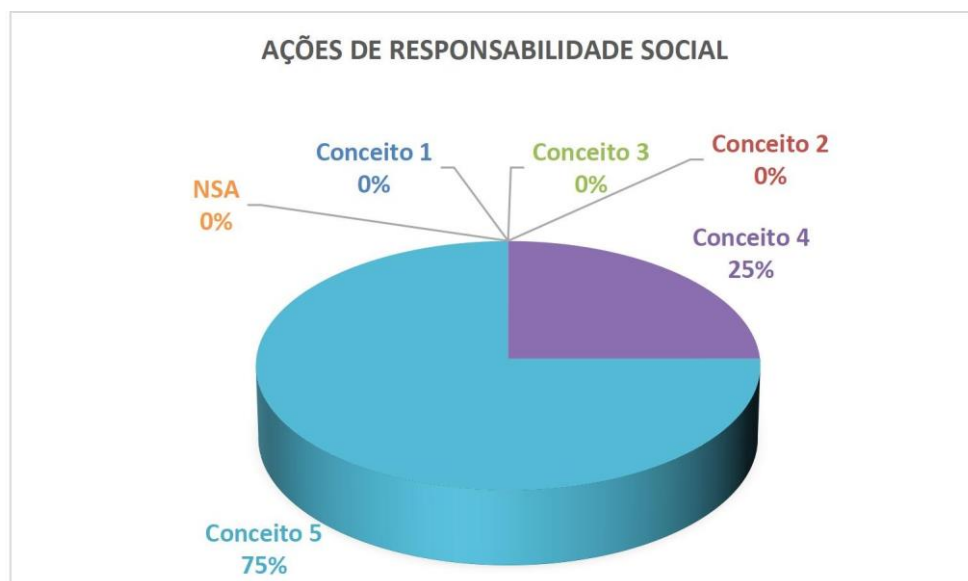
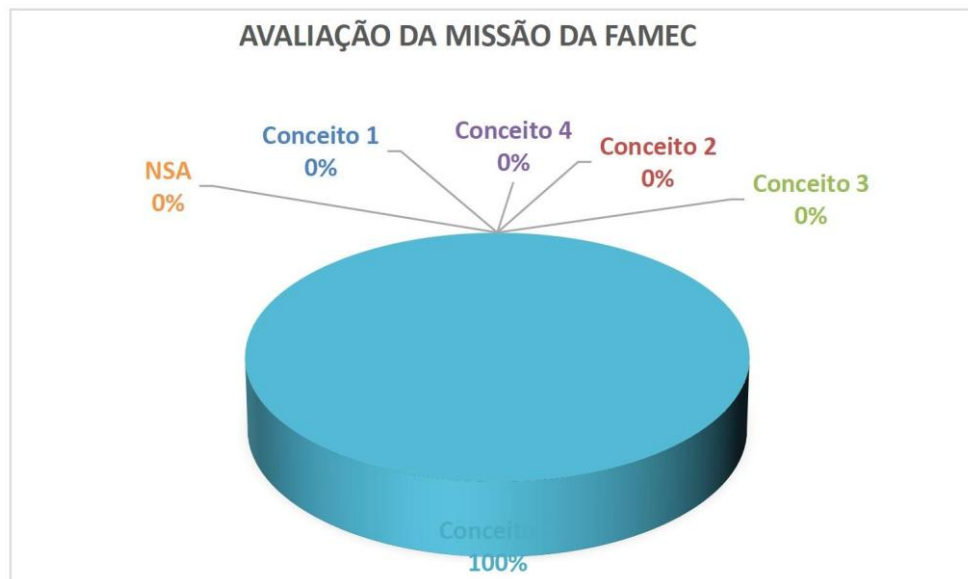
CLIMA DE RESPEITO MÚTUO E ÉTICO EM SALA DE AULA

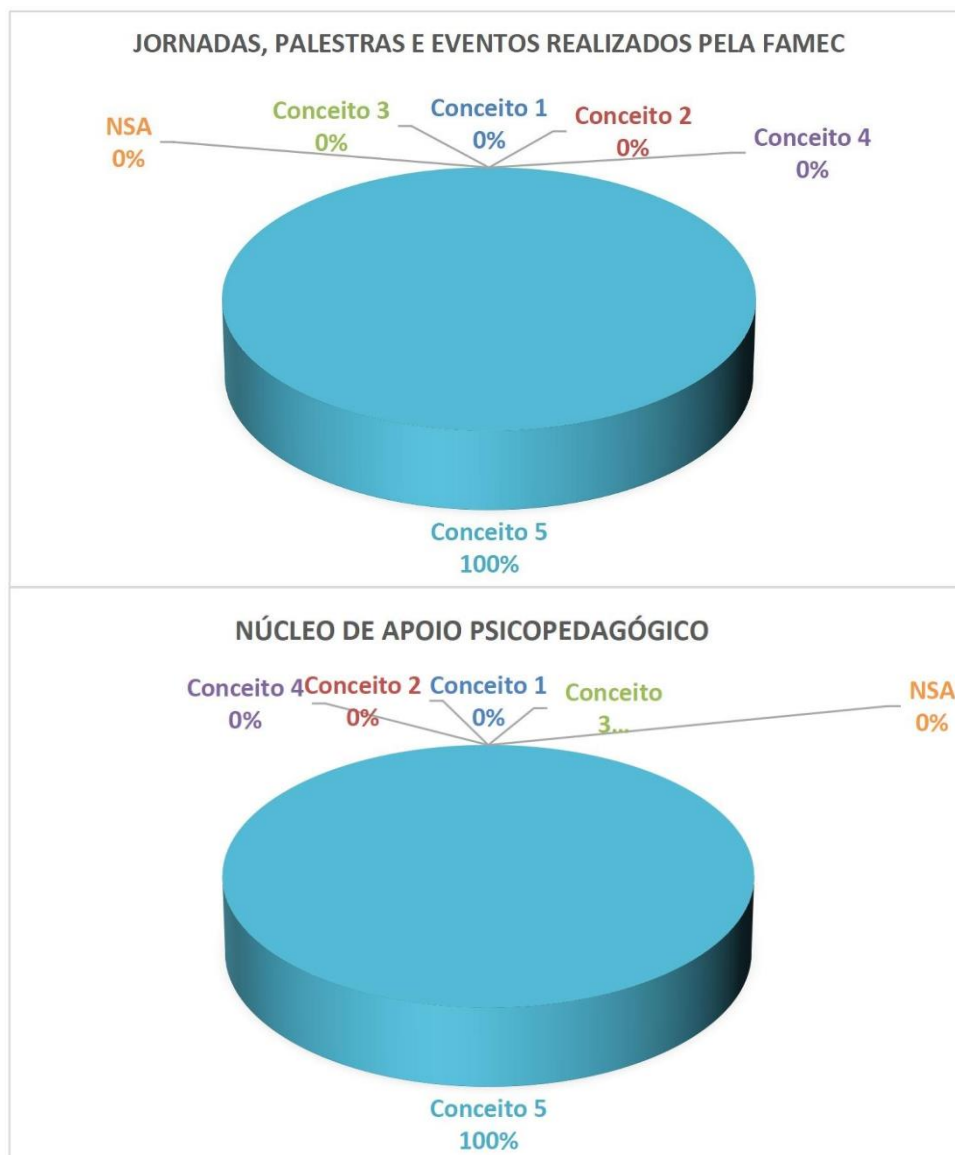


TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

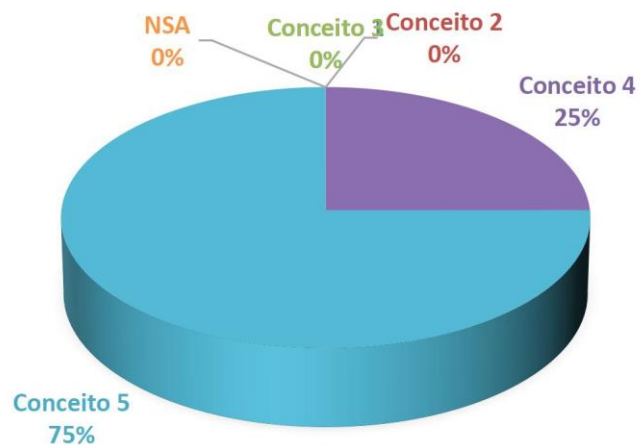
Eixo 1| Planejamento e Avaliação Institucional



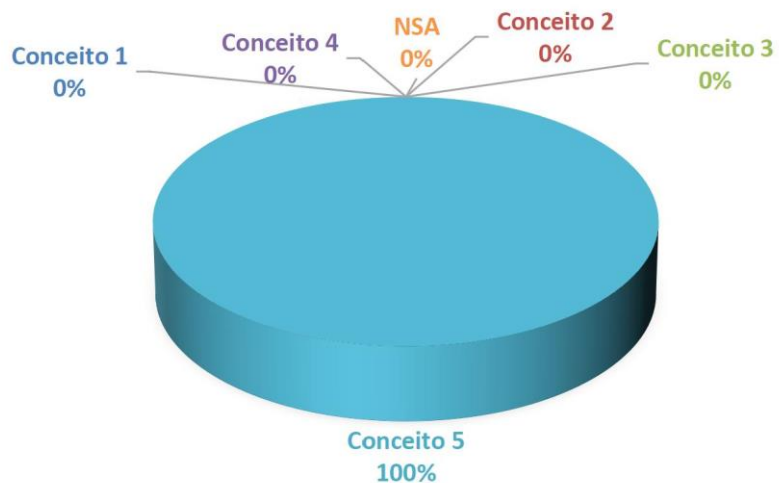
Eixo 2 | Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

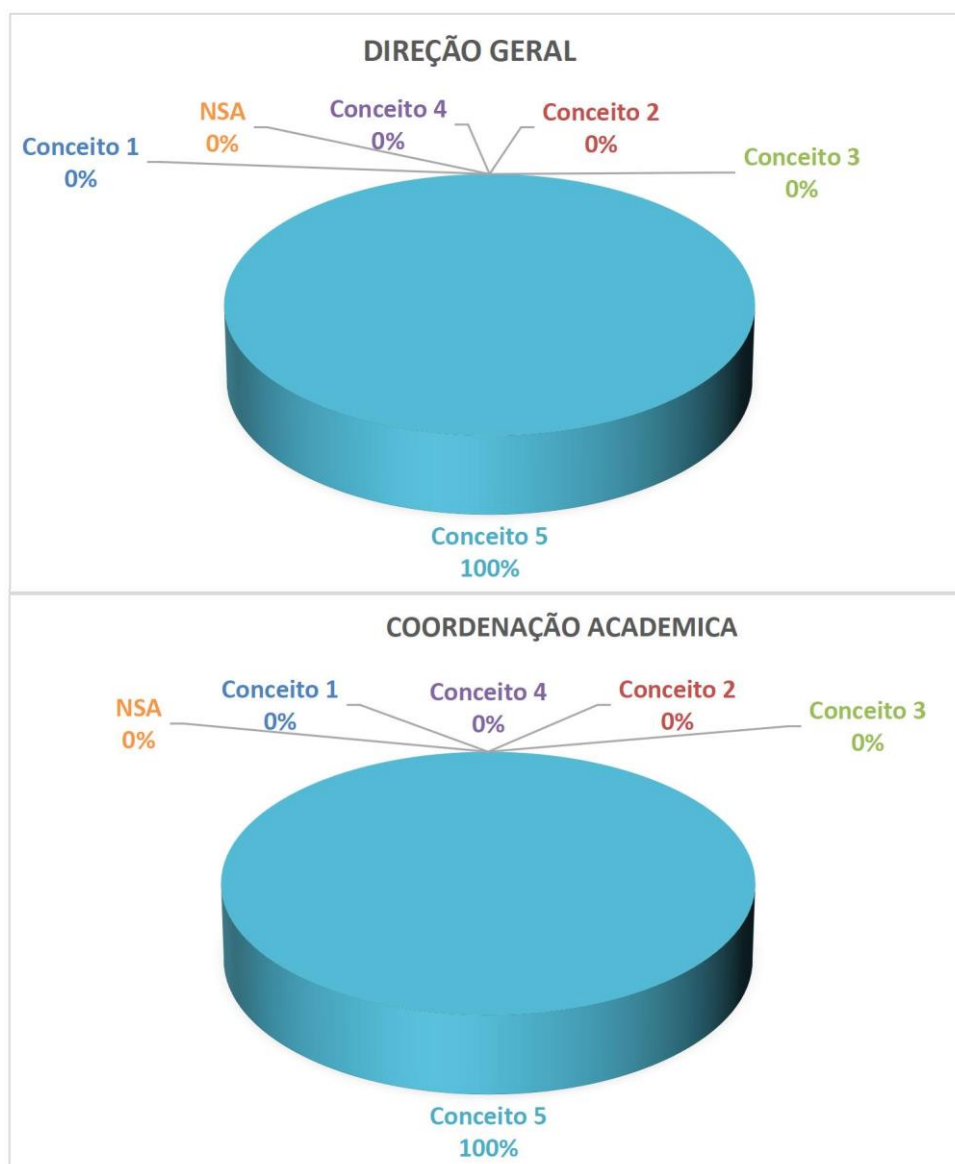
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (OUVIDORIA, MURAIS, REDES SOCIAIS, E-MAIL, ETC)



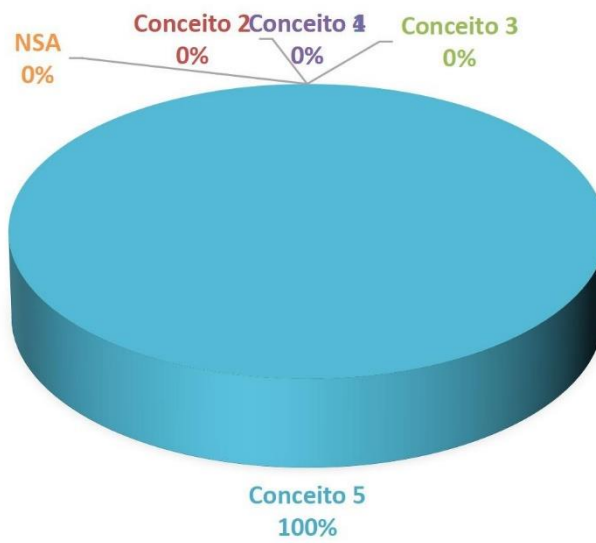
QUALIDADE DO CURSO



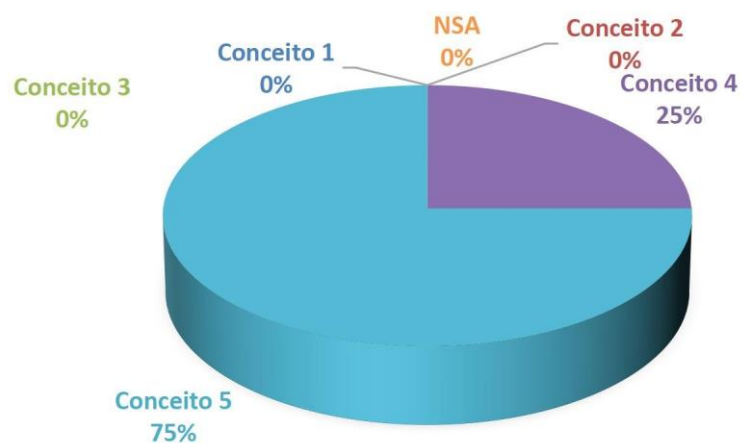
Eixo 4 | Políticas de Gestão



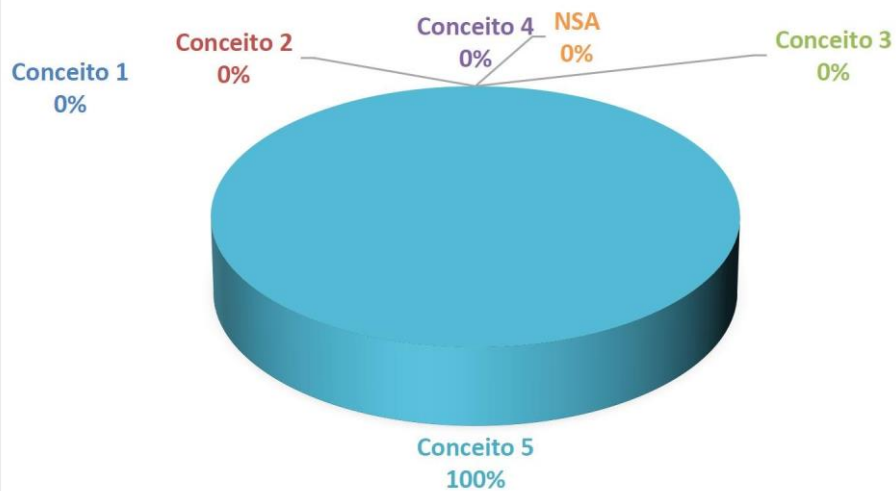
ATENDIMENTO DA SECRETARIA

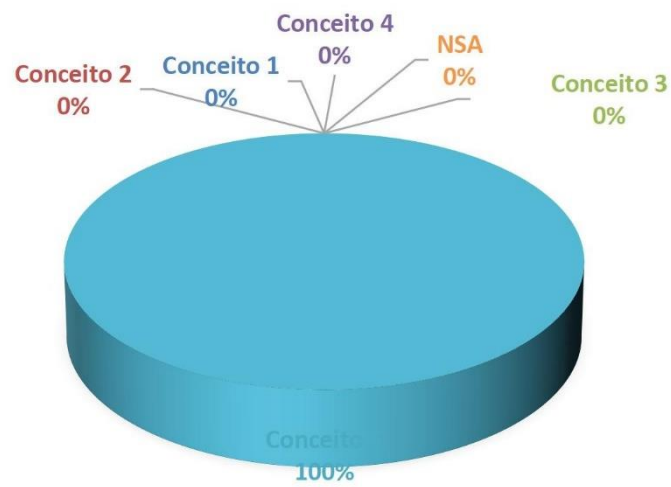
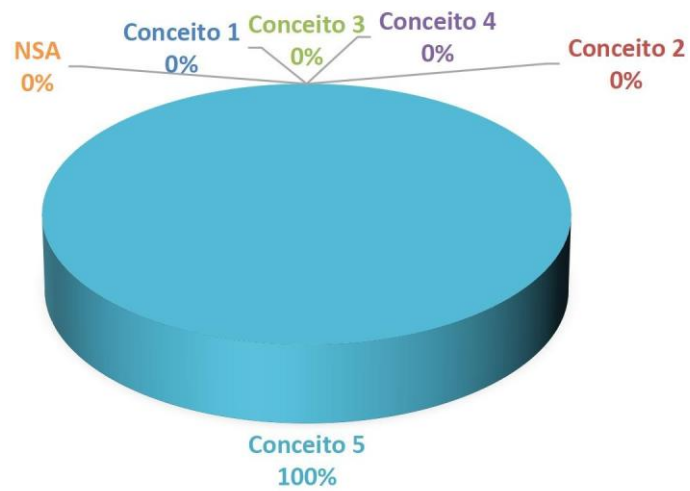
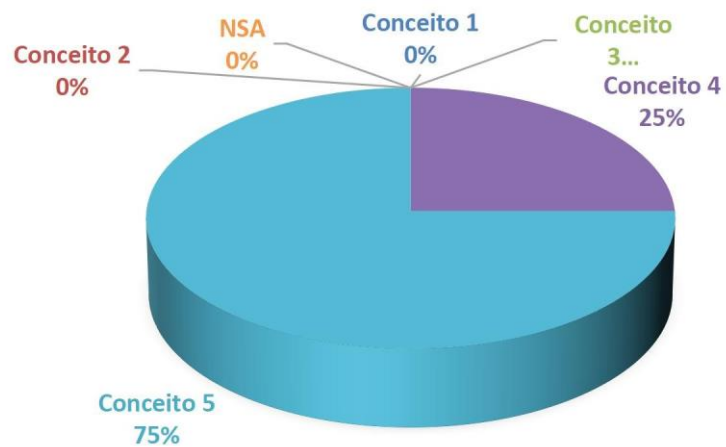


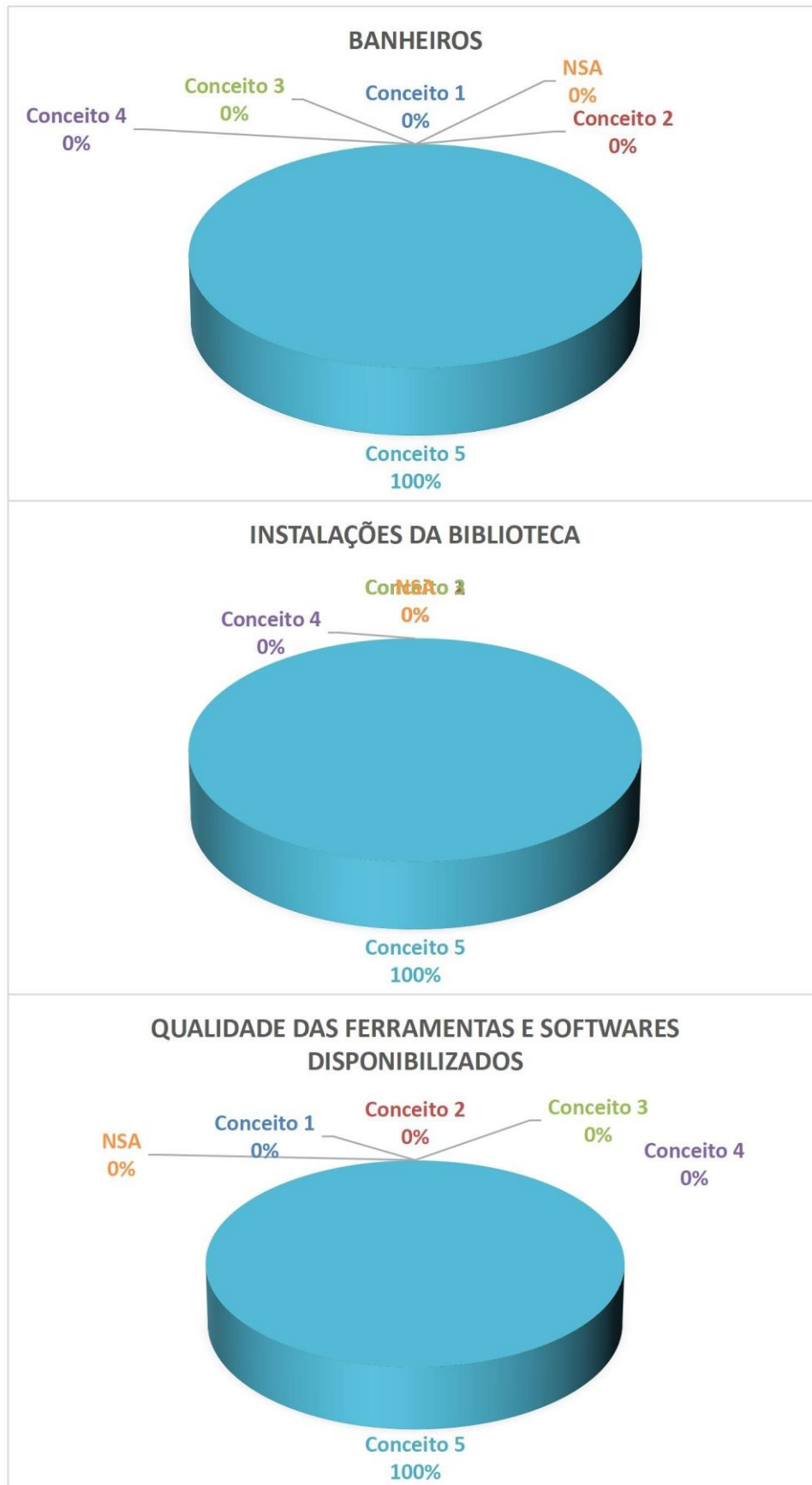
ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA



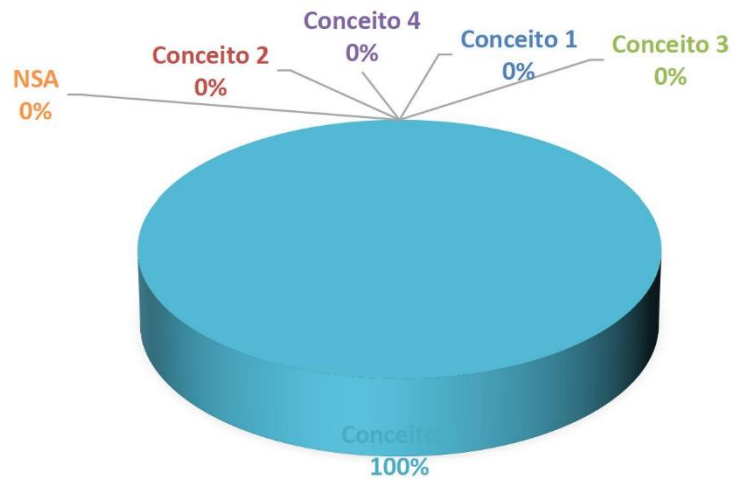
O ATENDIMENTO DO SUPORTE DE T.I.



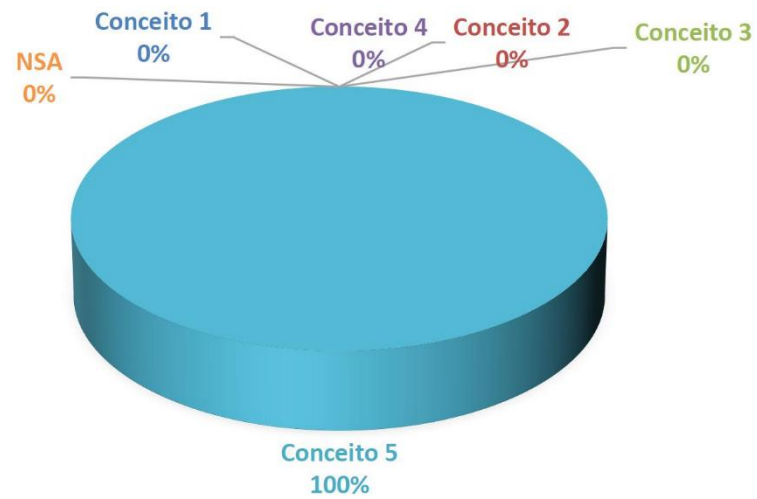
EIXO 5: Eixo 5 | Infraestrutura**INSTALAÇÕES DO ATENDIMENTO****INSTALAÇÕES DAS ÁREAS COMUNS****INSTALAÇÕES DO AUDITÓRIO**



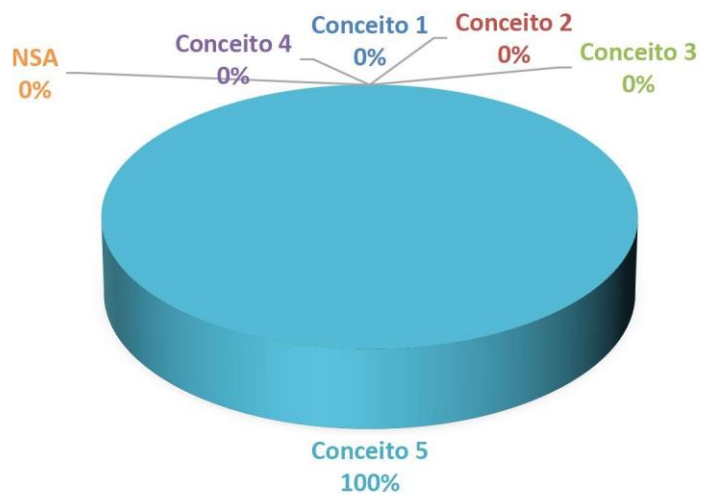
INSTALAÇÕES DA RECEPÇÃO DA FAMEC

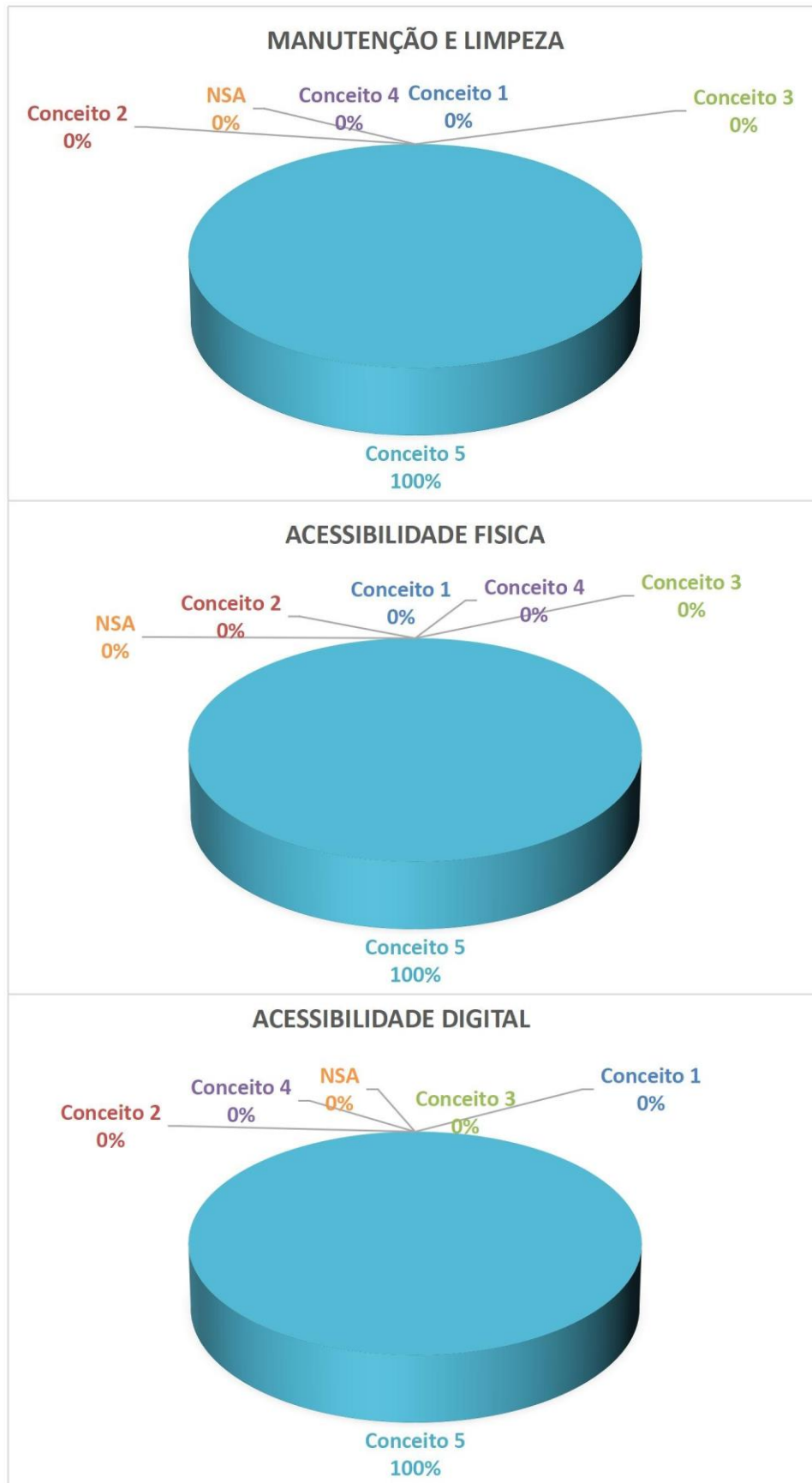


INSTALAÇÕES DAS SALAS DE AULA



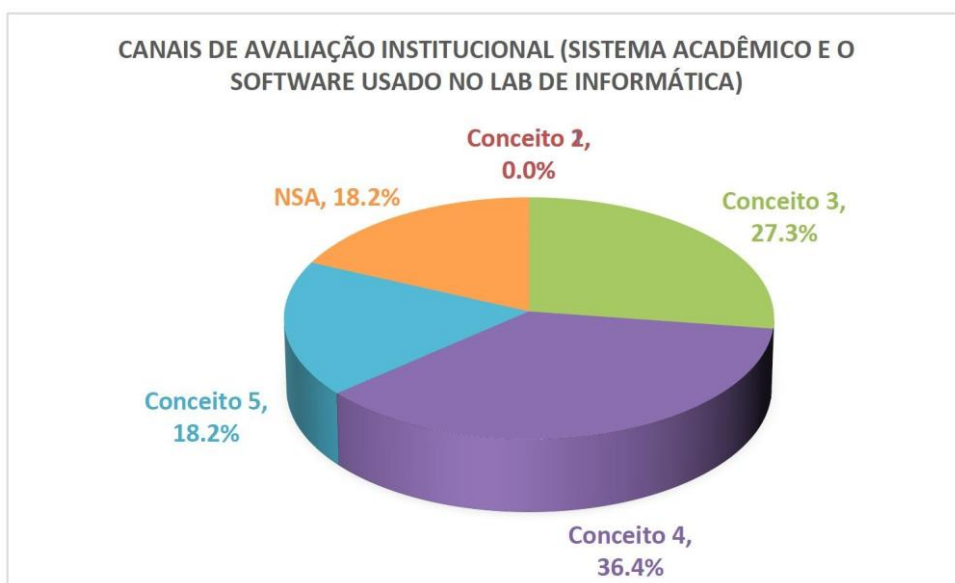
INSTALAÇÕES DA SECRETARIA





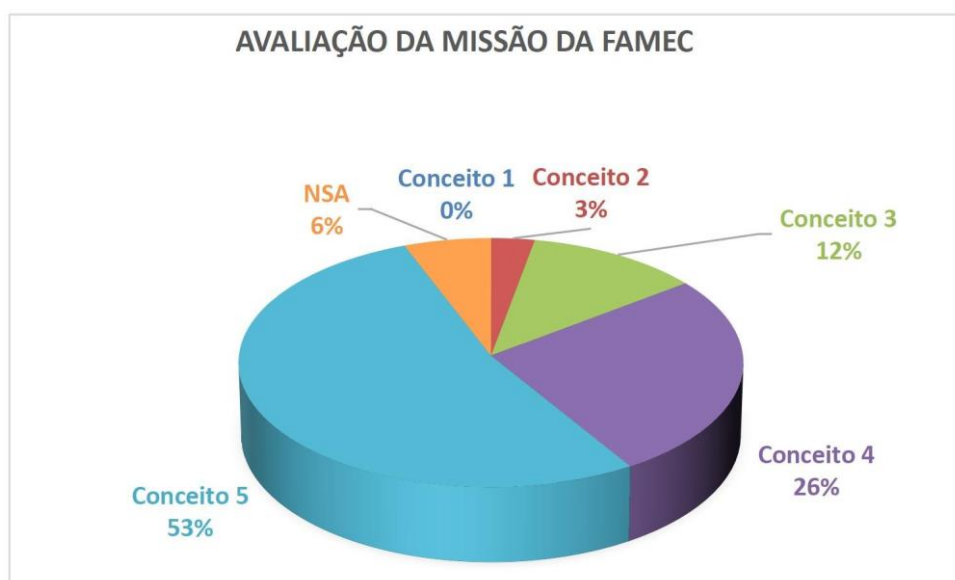
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Eixo 1| Planejamento e Avaliação Institucional





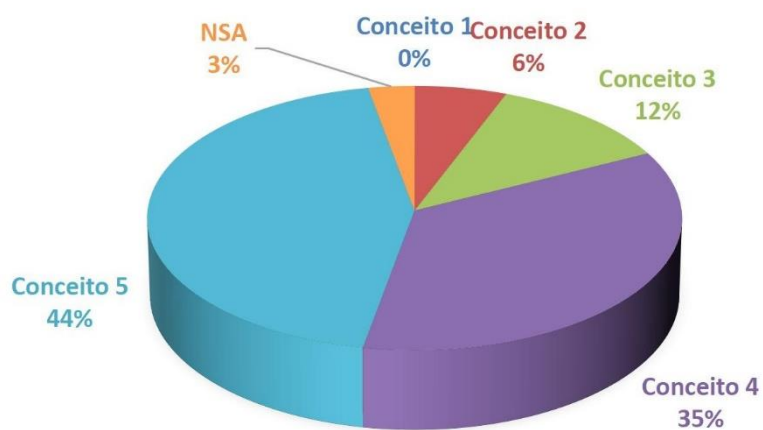
Eixo 2 | Desenvolvimento Institucional



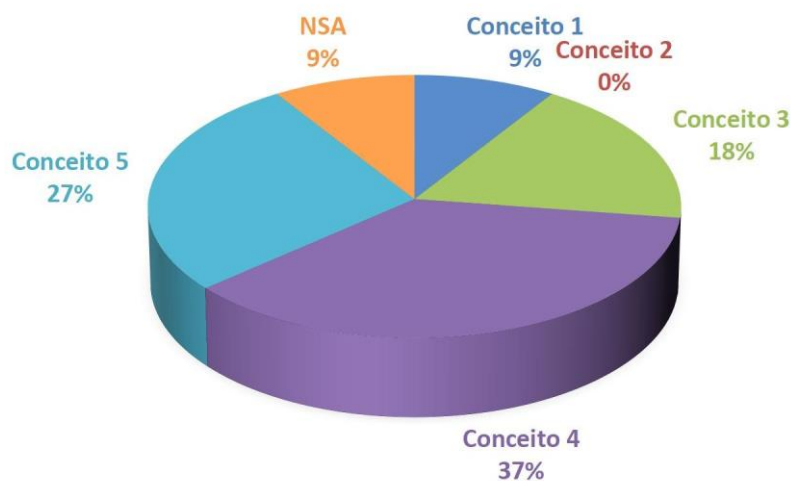


Eixo 3: Políticas Acadêmicas

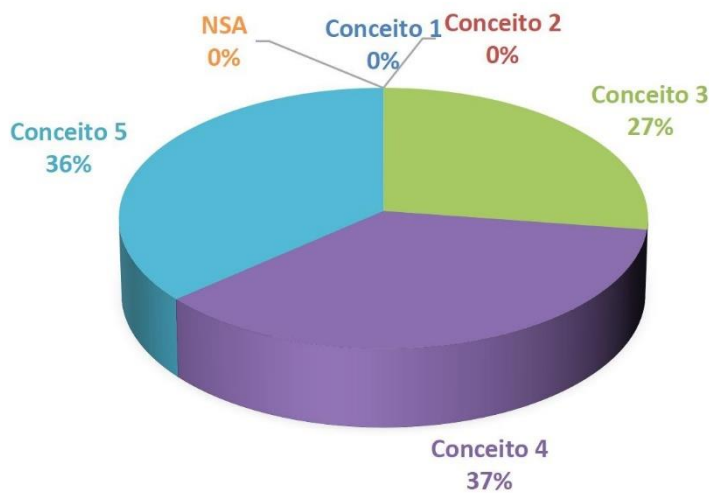
JORNADAS, PALESTRAS E EVENTOS REALIZADOS PELA FAMEC



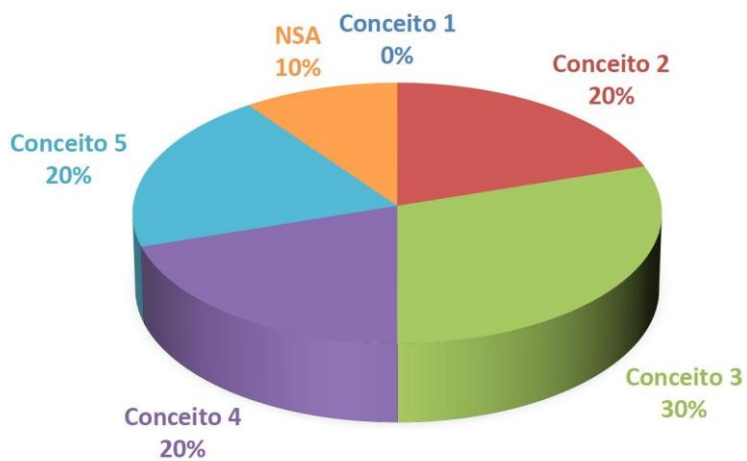
NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

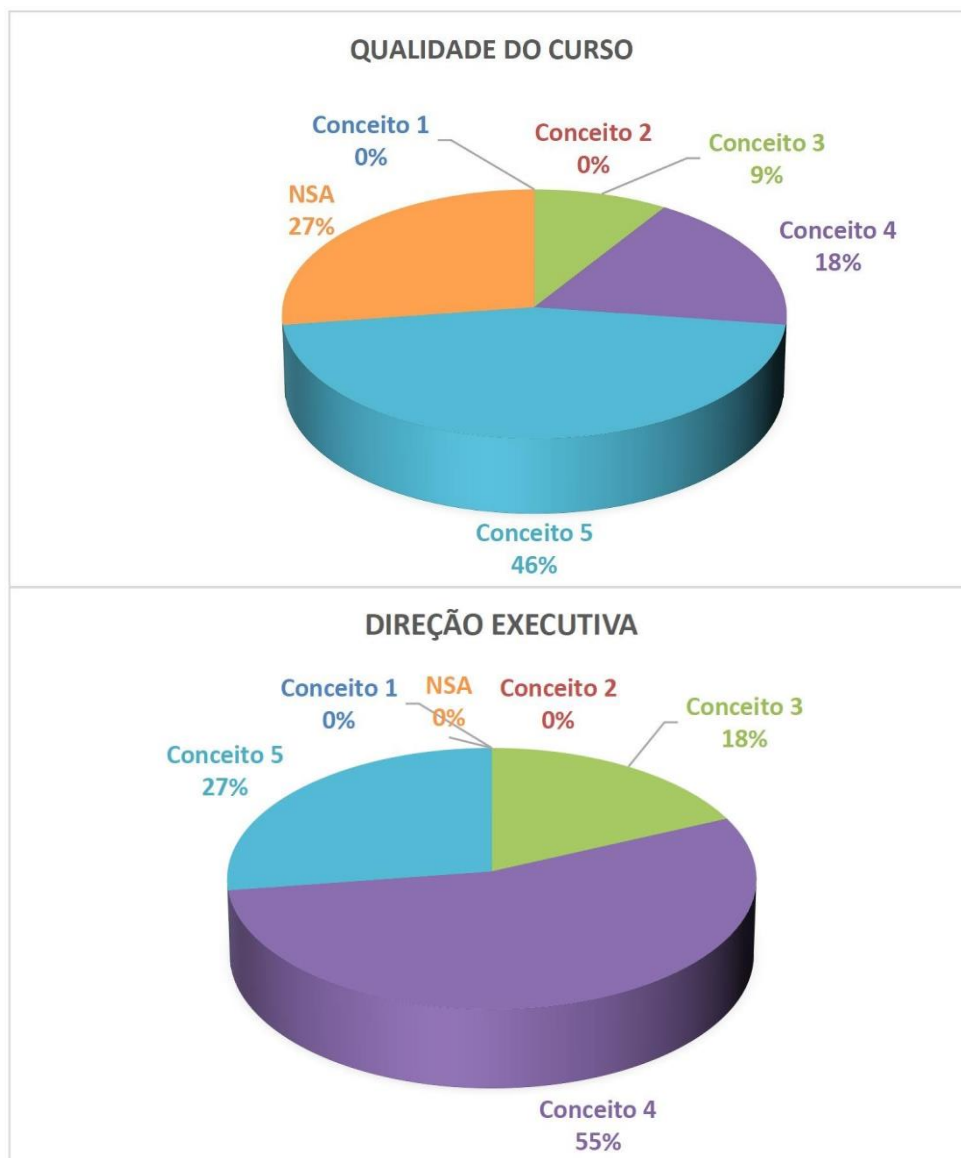


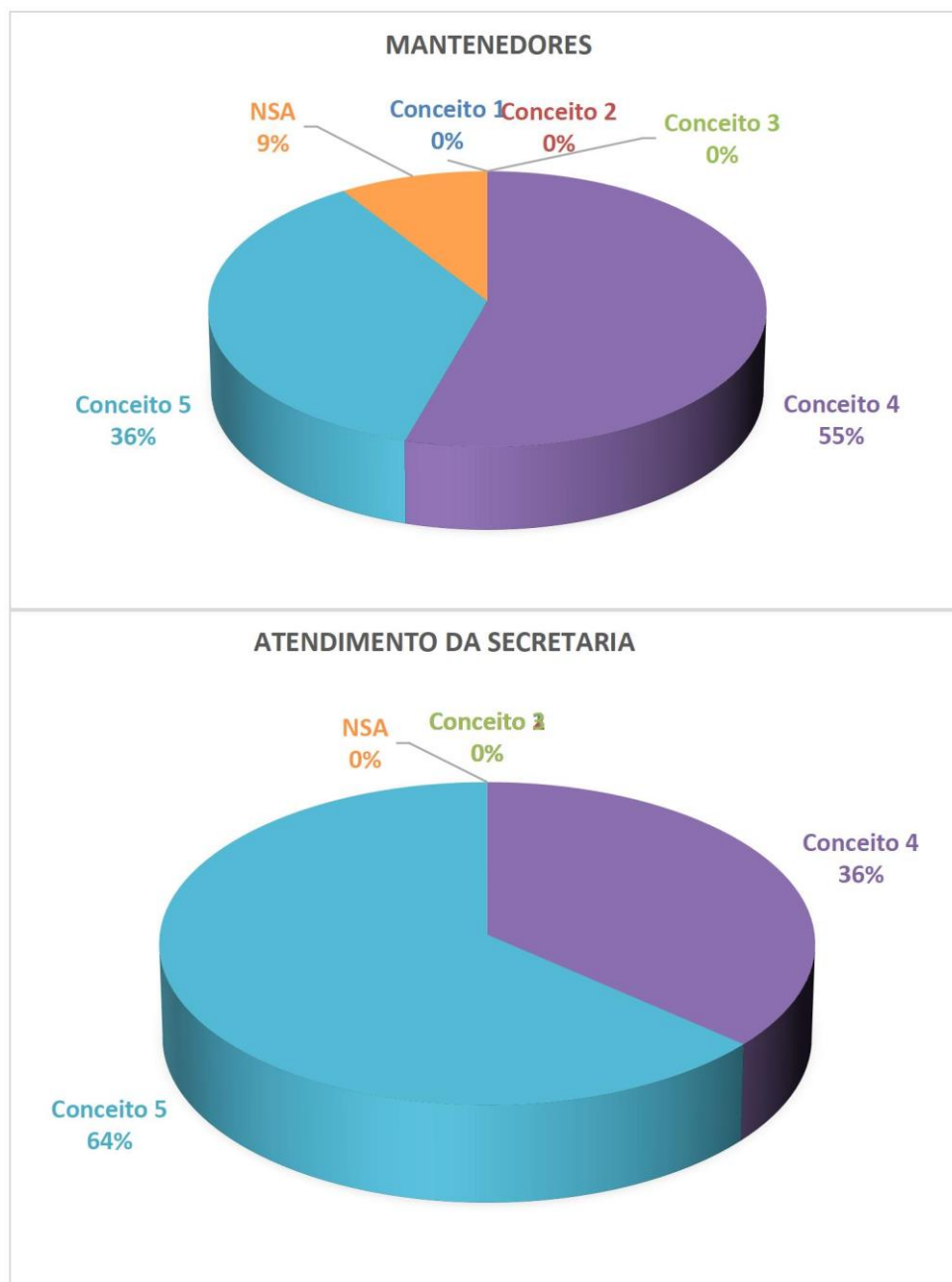
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (OUVIDORIA, MURAI, REDES SOCIAIS, E-MAIL, ETC)

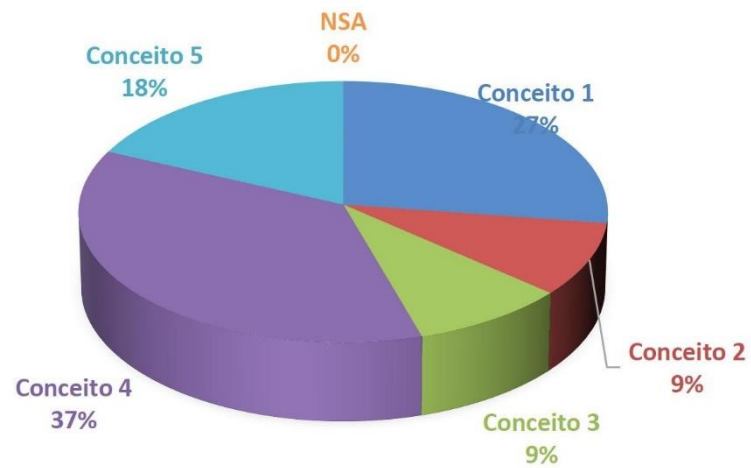
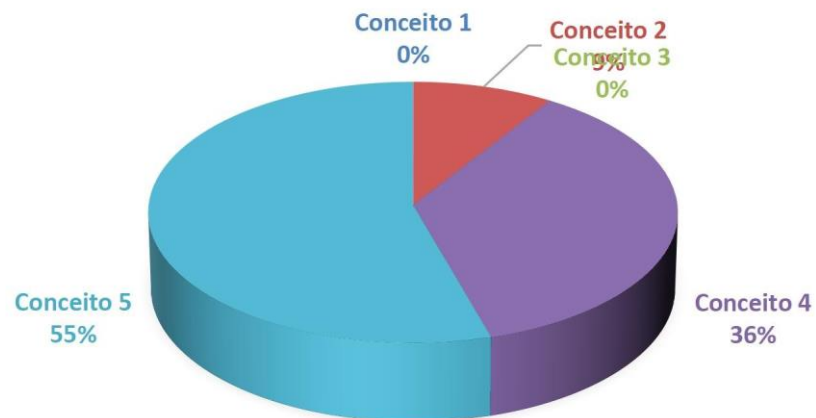


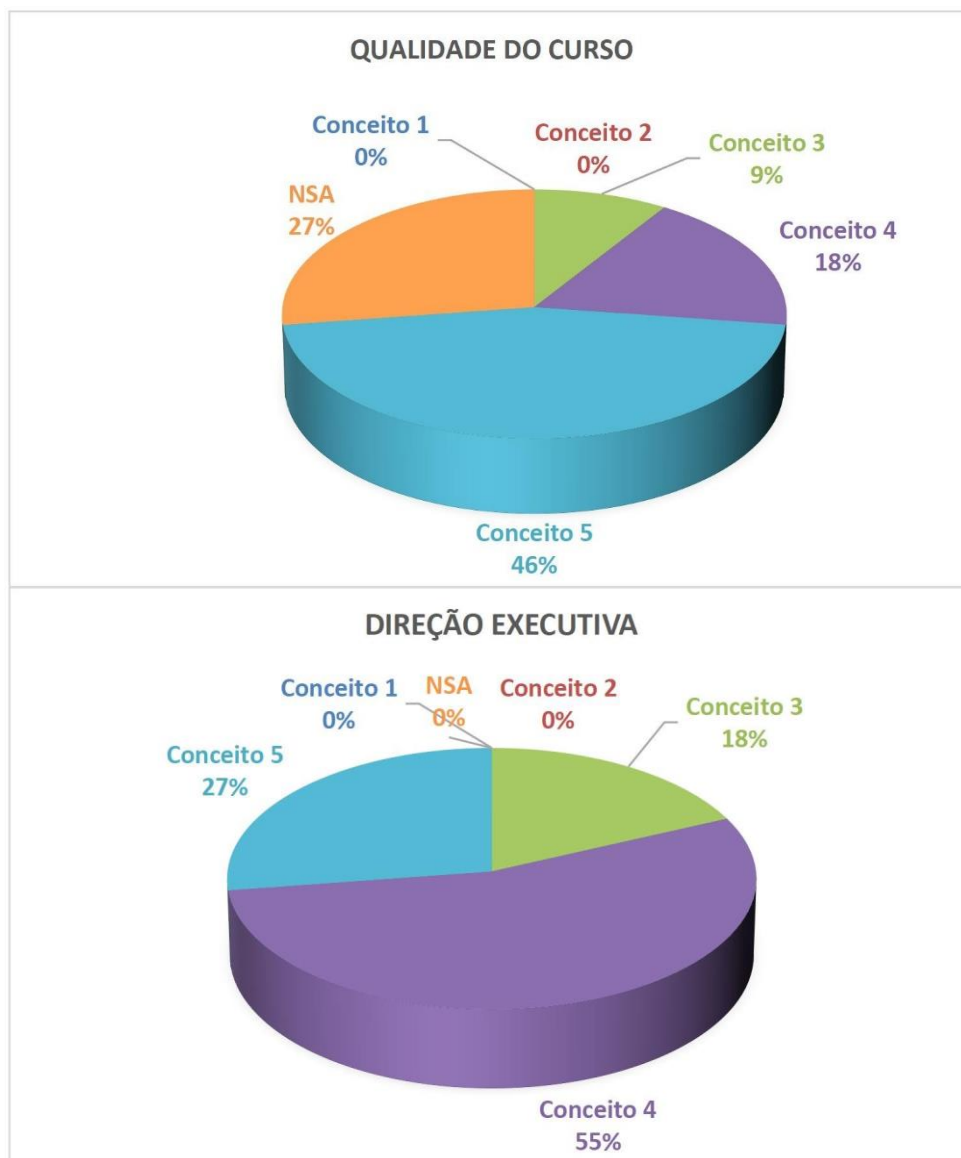
FORMAÇÃO CONTINUADA



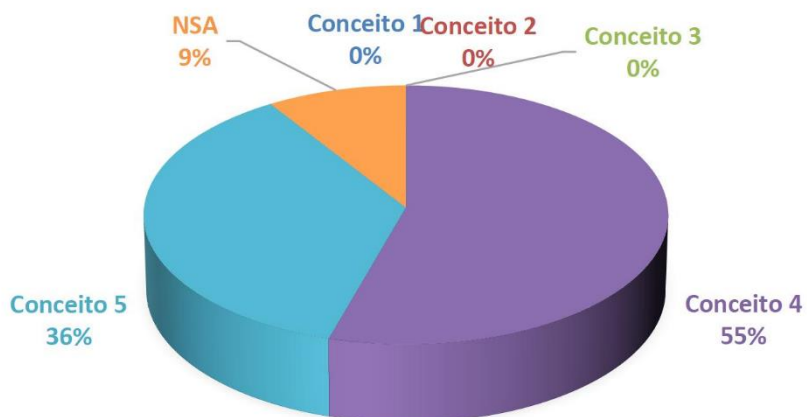
Eixo 4 | Políticas de Gestão



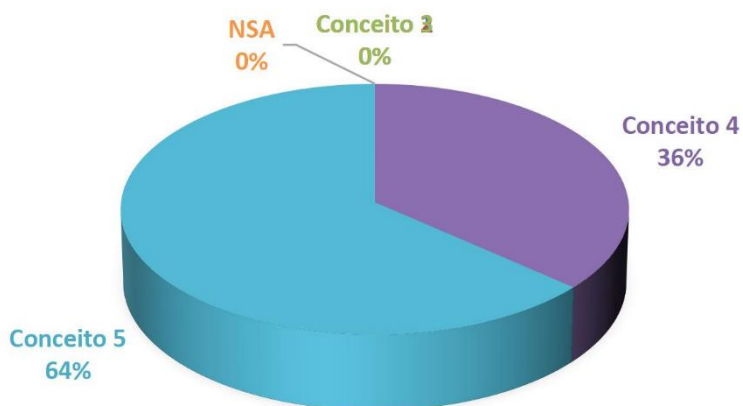
ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA**O ATENDIMENTO DO SUPORTE DE T.I.**

EIXO 5: Eixo 5 | Infraestrutura

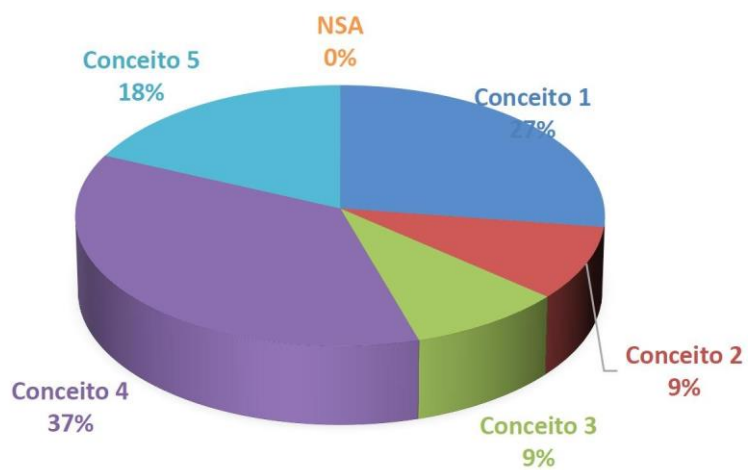
MANTENEDORES



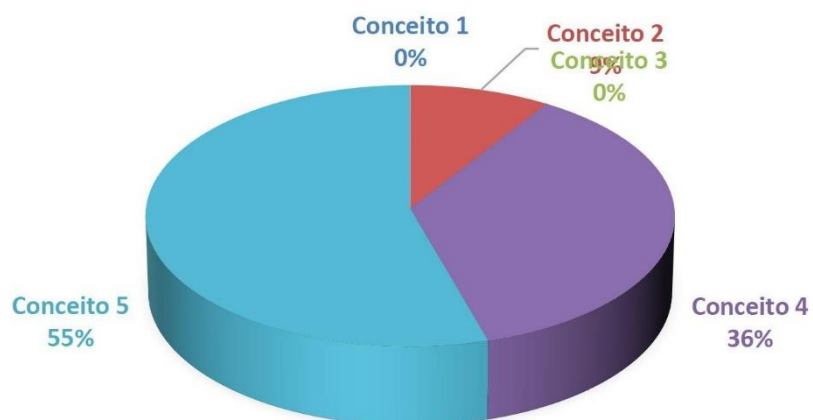
ATENDIMENTO DA SECRETARIA



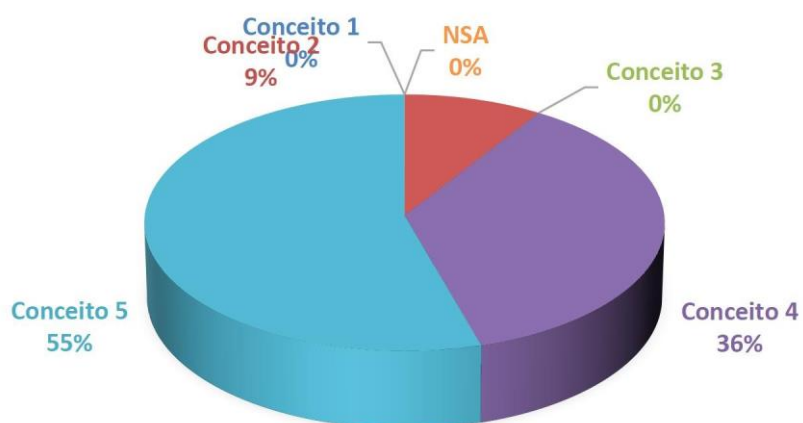
ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA



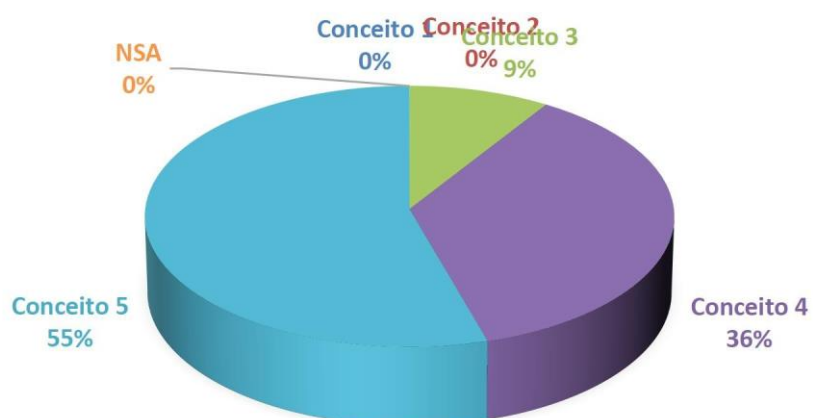
O ATENDIMENTO DO SUPORTE DE T.I.



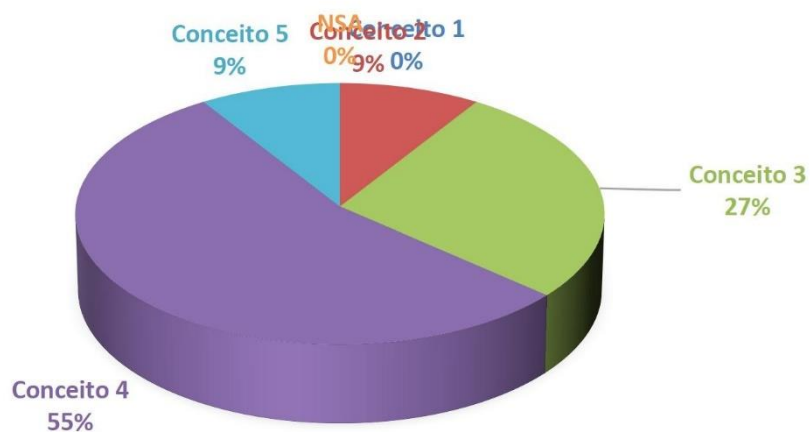
INSTALAÇÕES DO ATENDIMENTO



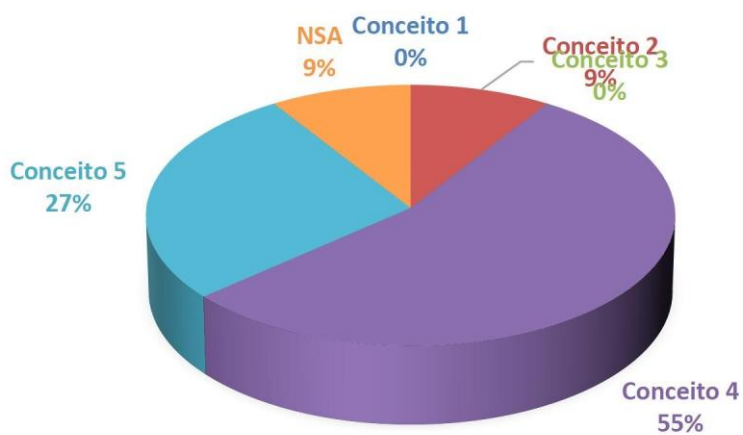
INSTALAÇÕES DAS ÁREAS COMUNS



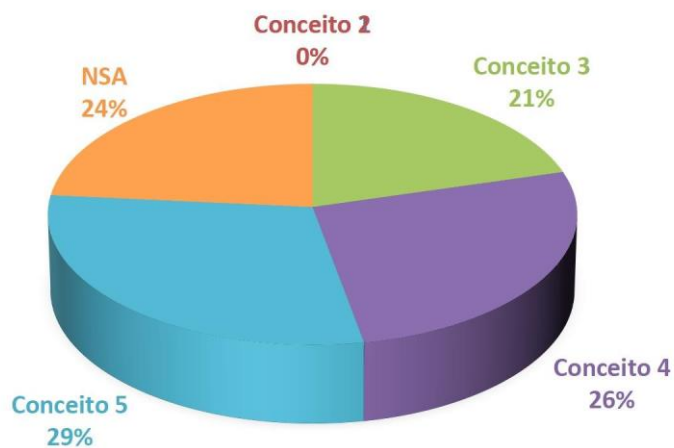
INSTALAÇÕES DO AUDITÓRIO



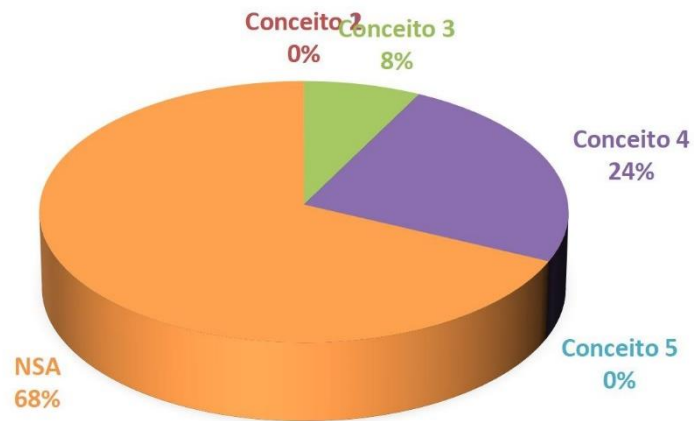
BANHEIROS



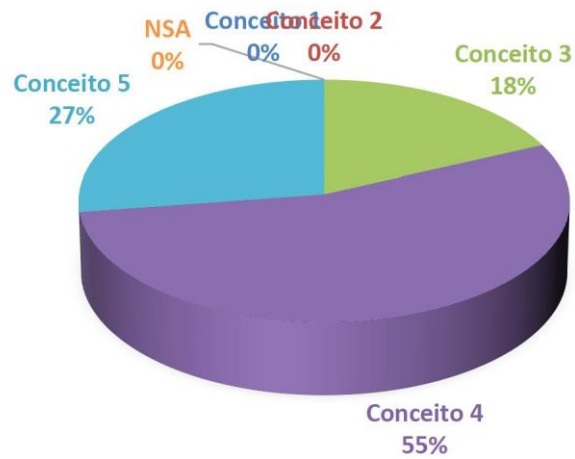
INSTALAÇÕES DA BIBLIOTECA



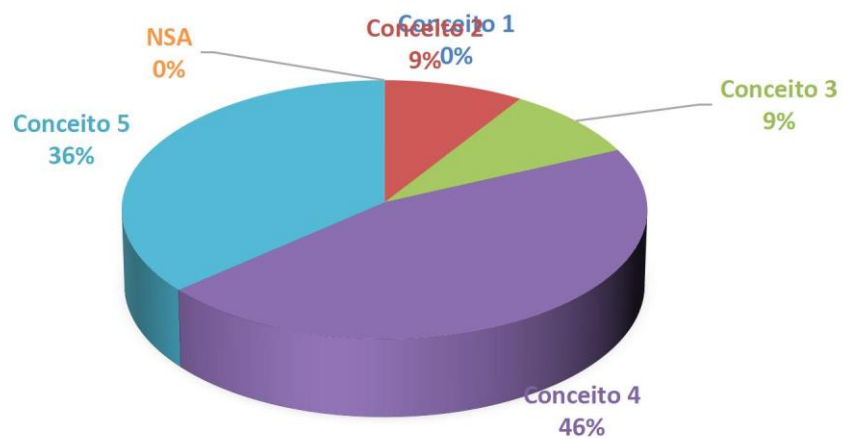
CANTINA



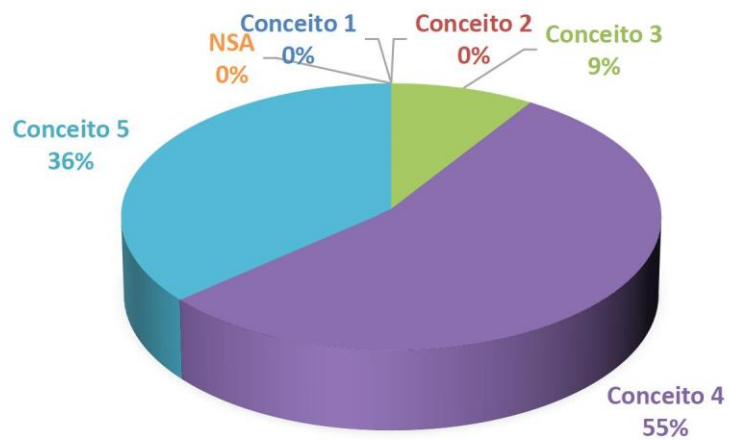
QUALIDADE DAS FERRAMENTAS E SOFTWARES DISPONIBILIZADOS



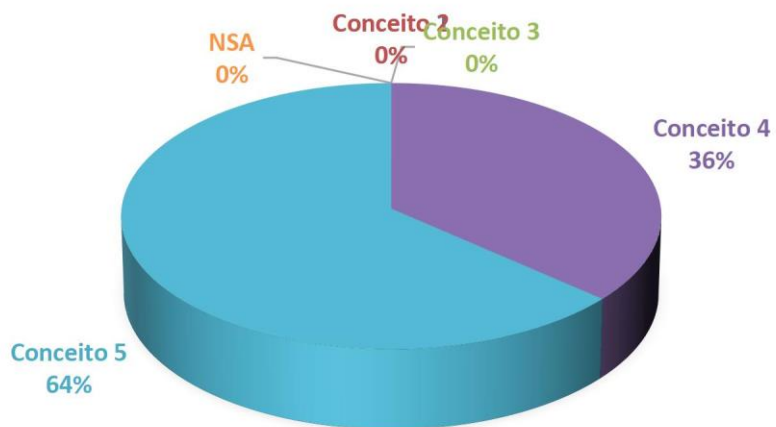
INSTALAÇÕES DA RECEPÇÃO DA FAMEC



INSTALAÇÕES DAS SALAS DE AULA



INSTALAÇÕES DA SECRETARIA



MANUTENÇÃO E LIMPEZA

