



EIXO 01

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL 2024

"Uma educação superior de qualidade é o alicerce sólido que capacita mentes a florescerem, criatividade a prosperar e o futuro a se iluminar."



FACULDADE METROPOLITANA DO CEARÁ (FAMEC)

PRESIDENTE

Dr. Wellington Lins de Albuquerque

VICE-PRESIDENTE

Dra. Maria do Carmo Seffair Lins de Albuquerque.

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Dr. Wellington Lins de Albuquerque Junior

DIRETOR FINANCEIRO

M.Sc. Leandro Seffair Lins de Albuquerque

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Jaqueline de Oliveira Souza - Presidente | Cícero Erivelthon Gomes de Melo – Representante Docente | Emanuela Paz da Costa - Representante Administrativo | Vera Lúcia Rodrigues Gondim - Representante da Comunidade | Maynara Julia Fernandes Souza - Representante Discente

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. METODOLOGIA.....	9
3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS	15
4. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024/1	20
5. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO	23
6. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	25
7. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	40
8. EIXO 5: INFRAESTRUTURA	46
9. RESPOSTAS DISSERTATIVAS.....	48
10. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DE DADOS	49
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS	51

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Metropolitana do Ceará - FAMEC é uma instituição de Ensino Superior, assentada no tripé Ensino, Pesquisa e Extensão, com ofertas de cursos de graduação, tendo como Missão: Oferecer uma educação capaz de transformar positivamente a sociedade, gerando impactos socioeconômicos, ambientais e culturais na sua região de abrangência.

Em seu credenciamento, no ano de 2019, a IES apresentou como proposta de implantação inicial, os Cursos de Psicologia, Pedagogia e Administração. Em 2021 vieram Cursos de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Odontologia, em 2022 o Curso de Direito e 2023, o curso de Biomedicina, totalizando 9 Cursos superiores ofertados à sociedade.

Como mantenedora da IES, temos o Centro de Estudos Jurídicos do Amazonas Ltda, CNPJ 06.201.403/001-85. Endereço: Rua Acre, 200 – Bairro Nossa Senhora das Graças - Município de Manaus, CEP: 69.053-130 - estado do Amazonas. , é uma instituição civil, de direito privado, de caráter educacional, que presta serviços de Ensino Superior de Graduação e Pós- Graduação, mediante oferta de ensino formal e informal, sua mantida, Faculdade Metropolitana do Ceará – FAMEC. Endereço: Rua Ildefonso Albano, 2600, Bairro Joaquim Távora, Município de Fortaleza. Estado do Ceará. CEP: 60115-001. A Instituição foi credenciada pela Portaria MEC nº. 90, de 14 de janeiro de 2019. Código da IES 21906. Em 2024, foi Recredenciada com conceito 4.

Atualmente a instituição tem 1 unidade acadêmica, tendo em uso 13 salas de aulas, 01 auditório, 06 laboratórios a disposição dos Cursos de Biomedicina, Farmácia, Enfermagem, Fisioterapia, Odontologia, 1 laboratório de informática, biblioteca funcionando em três turnos, salas exclusivas para reunião da CPA e NDE, dependências administrativas, sala de atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPSI), Clínica Escola de Psicologia, Núcleo de Empregabilidade e Inovação, sala coletiva de professores, gabinetes de trabalho individuais para docentes integrais, área de convivência interna e externa.

Hoje a CPA representa uma ferramenta importante no processo de gestão de qualquer IES. O quantitativo de dados levantados possibilita gerar indicadores de qualidade primordiais para tomadas de decisões administrativas, pedagógicas e financeiras.

A FAMEC apresenta o relatório integral da CPA referente ao ano de 2024, produzido pelos seguintes membros: Jaqueline de Oliveira Souza (Presidente); Cícero Erivelthon Gomes de Melo (Rep. Docente); Emanuela Paz da Costa (Rep. Técnico administrativo); Maynara Julia Fernandes Souza (Rep. Discente); Vera Lúcia Rodrigues Gondim (Rep. da Soc. Civil Org.)

Como princípio o seu processo de Autoavaliação a Faculdade Metropolitana do Ceará norteia suas ações na democracia, contextualização, flexibilidade, ética e uma sistemática de Avaliação Interna e Externa, de modo contínuo e regular, proporcionando conhecimento e aprimoramento da realidade educacional a que se propõe. A autoavaliação da IES obedece ao seguinte formato:

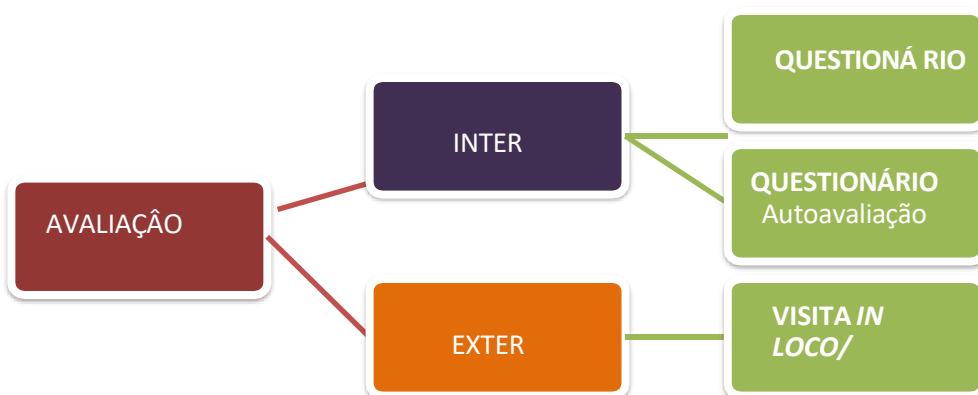


Figura 01 - Fonte: adaptado CPA FAMEC 2025

Todo o processo busca promover a cultura de autoavaliação, entendendo a mesma como instrumento de gestão acadêmica e administrativa, bem como procurando traçar um perfil o mais próximo possível da realidade, a partir deste buscando identificar os pontos fortes e fracos, para fortalecê-los e corrigi-los. Considerando uma metodologia que permite o balizamento de acordo com os seguintes princípios: conscientização e adesão voluntária; avaliação total e coletiva com participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica; unificação da linguagem com transparência na coleta e competência técnico- metodológica com base científica que direcione o projeto e que propicie legitimidade aos dados coletados.

O desenvolvimento institucional está sustentado em uma cultura de gestão participativa, contando com a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, alicerçados na execução do Programa de Avaliação Institucional (PAI).

A instituição considera a avaliação institucional como um processo contínuo e permanente de autodiagnóstico e análise visando o aperfeiçoamento da qualidade do ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa. Por isso, com base no relatório de autoavaliação a IES executa o acompanhamento, medição e direcionamento contínuo das atividades e implementação de mudanças necessárias à realização da missão das instituições de educação superior.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), exerce sua autonomia e atua como intermediadora entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos da pesquisa para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos

resultados das práticas avaliativas. A CPA atua na identificação das causas dos seus problemas acadêmicos e administrativos, na produção de informações e conhecimentos institucionais, na vinculação da instituição com a comunidade e na prestação de contas com a sociedade sobre as ações desenvolvidas na região.

Para a realização do Programa de Avaliação Institucional (PAI) da Faculdade Metropolitana do Ceará, ocorrem trabalhos articulados entre diversos setores institucionais, como CPA, coordenação de ensino, procuradoria institucional, coordenações de curso e direção geral. A participação ativa da CPA viabiliza a consolidação da Avaliação Institucional, contribuindo para a cultura da valorização dos resultados das avaliações e na implementação de mudanças.

Os objetivos específicos da autoavaliação institucional estruturam os programas de avaliação contínua, que em seu segundo ciclo, busca apresentar os procedimentos para realização do ciclo avaliativo de modo que, a partir dos seus resultados, possa oferecer à comunidade acadêmica os artefatos necessários para o processo de reflexão e transformação de seu desenvolvimento institucional e transparência no cumprimento de sua Missão, bem como fomentar discussões sobre o desenvolvimento e a continuidade do processo de avaliação, de modo a torná-lo significativo e eficaz.

No decorrer dos anos, a Comissão Própria de Avaliação - CPA da instituição tem se alicerçado de acordo com as exigências acadêmicas e legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da Instituição em suas diferentes dimensões, áreas e níveis da estrutura organizacional.

O planejamento estratégico institucional é a base para direcionar e acompanhar satisfatoriamente os objetivos institucionais permitindo alcançar o desenvolvimento de médio e longo prazo da instituição. O Planejamento Estratégico Institucional, definido no PDI está articulado com todo o processo de autoavaliação na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão da faculdade e, que, de posse dos diagnósticos, desenvolvem políticas, programas e elaborados planos de ação para buscar os indicadores de mitigação das fraquezas, prevenção das ameaças, manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas.

Nesse cenário, a avaliação institucional é decisiva para que a Instituição possa perceber com clareza o caminho que está percorrendo, o que permite identificar e propor mudanças de trajetória com vistas aos objetivos institucionais permitindo verificar o efetivo cumprimento da missão, visão e valores institucionais e oferece, ainda, subsídios para o aperfeiçoamento de seus projetos pedagógicos e a melhoria contínua da gestão. Com essa preocupação, a instituição estabelece um programa para a avaliação, embasada nos seguintes pilares:

POLÍTICA

Promover a cultura da autoavaliação institucional considerando indicadores internos e externos no processo de análise e crítica da gestão institucional.



Figura 02: Política de Avaliação Institucional

As principais atribuições da CPA para conduzir o processo da Avaliação Institucional, são: a) envolver a comunidade acadêmica, estimulando sua participação; b) organizar o sistema de coleta e análise de dados; c) contribuir para construção e aplicação de instrumentos de coleta de dados; d) agrupar e proceder à análise dos dados colhidos; e) divulgar resultados e promover discussões em torno da análise dos resultados; f) subsidiar o processo de Planejamento Institucional, orientando ações futuras por meio da comparação das avaliações internas e externas; g) avaliar continuamente os objetivos estabelecidos no PDI, baseado na melhoria contínua; e h) promover a continuidade do processo avaliativo.

Cabe destacar que além de analisar os dados das avaliações interna e externa, a CPA considera os resultados da ouvidoria, semestralmente, como forma de qualificar o processo da autoavaliação.

Após a demonstração da estrutura realizada na figura anterior, cabe destacar o processo realizado a partir dos dados gerados. Os processos de gestão são realizados, considerando a análise dos resultados em acordo com o fluxograma apresentado na figura abaixo.

ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

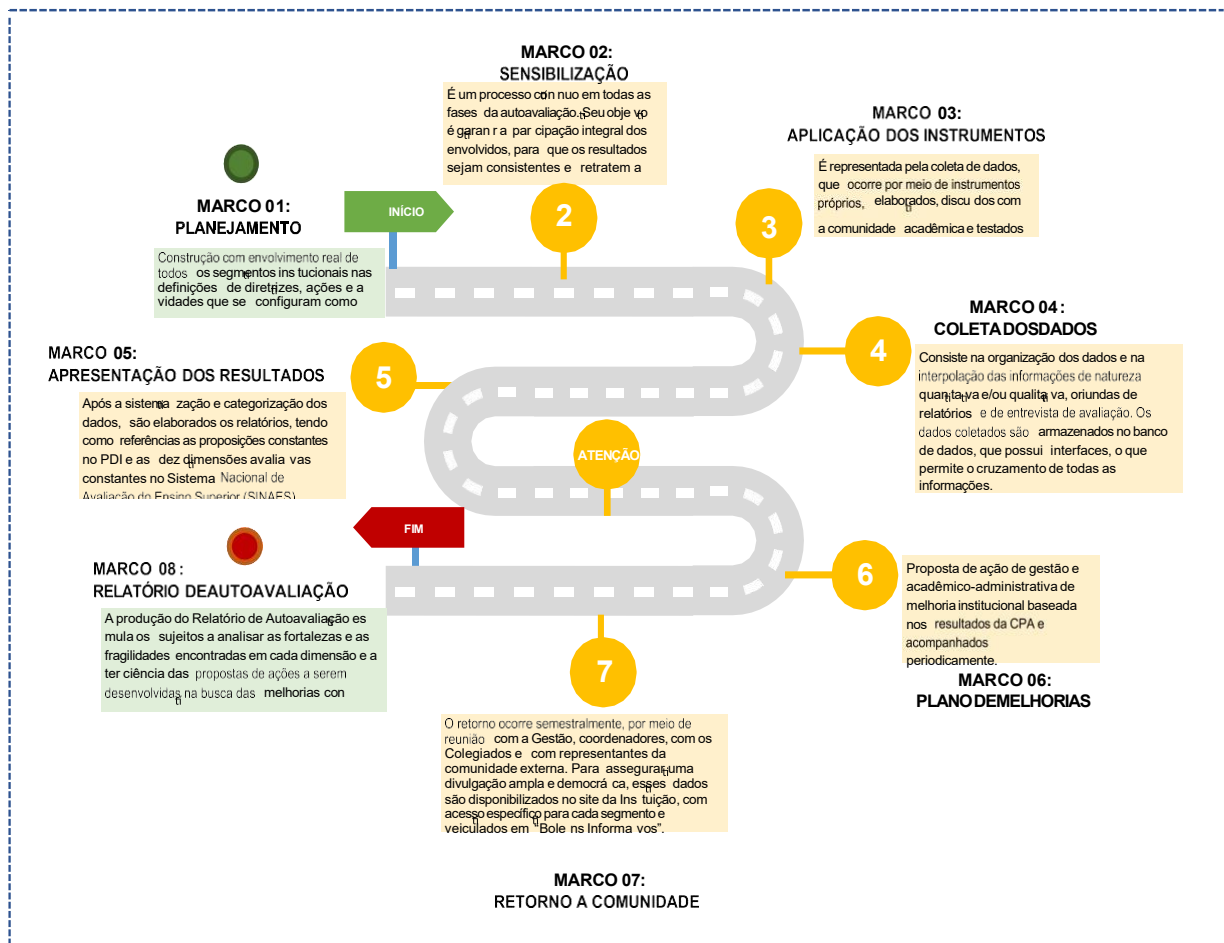


Figura 03: Etapas do processo de autoavaliação

O relatório de autoavaliação institucional aqui apresentado foi confeccionado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Metropolitana do Ceará, sendo constituída pelos seguintes membros:

Presidente	Jaqueline de Oliveira Souza
Representante Docente	Cícero Erivelthon Gomes de Melo
Representante Técnico Administrativo	Emanuela Paz da Costa
Representante da Sociedade Civil Organizada	Vera Lúcia Rodrigues Gondim
Representante Discente	Maynara Julia Fernandes Souza

1.1. Pressupostos Legais

A Comissão Própria de Avaliação Institucional fundamenta-se nos seguintes parâmetros legais: BRASIL. Ministério da Educação. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES): Lei n.10.861, de 14 de abril de 2004.

2. METODOLOGIA

Conforme determina as diretrizes da CONAES, o processo de autoavaliação segue 04 (quatro) etapas distintas e interdependentes: Preparo, Desenvolvimento, Consolidação e Execução. Cada etapa foi subdividida em ações específicas, a saber:

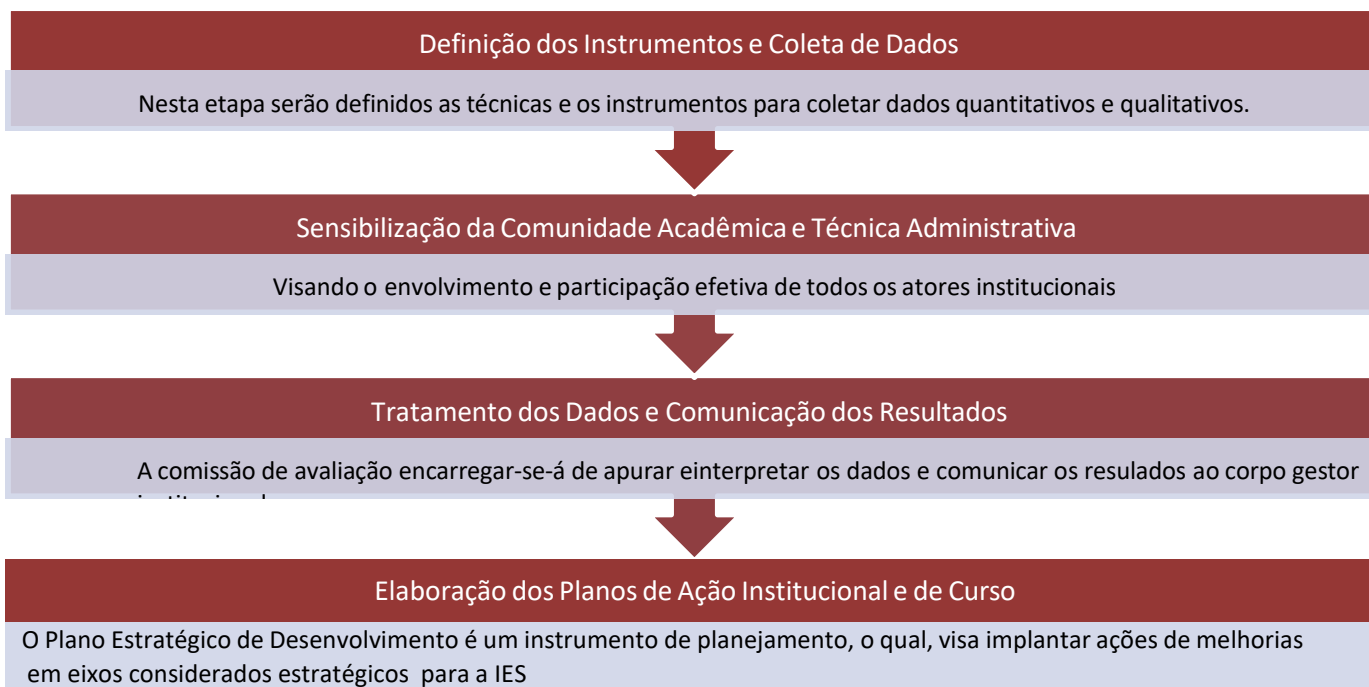


Figura 04- Etapas norteadoras das autoavaliações institucionais. Fonte: FAMEC

2.1. Autoavaliação de Cursos

DIMENSÃO 01- Organização Didático-Pedagógica

- Política pedagógica institucional
- Cumprimento das formalidades da docência
- Experiência com a gestão de curso

DIMENSÃO 02 - Corpo docente

- Competências para a docência
- Experiência com o corpo docente
- Apoio docente

DIMENSÃO 03 - Infraestrutura

- Salas de aula
- Coordenação de curso
- Espaços de convivência
- Acervo da biblioteca institucional
- Laboratórios didáticos

•Espaços de atendimento ao aluno

Cada dimensão possui um conjunto de questões específicas. Essa avaliação ocorre no primeiro semestre letivo, por meio do levantamento e estudo do desempenho do curso. A autoavaliação de cursos é planejada pela CPA com apoio do corpo gestor da IES, sendo esta aplicada de forma ONLINE. As questões da autoavaliação interna de cursos estão descritas abaixo:

Eixo 1 - Organização Didático Pedagógica

Nível de contribuição do seu curso para a sua vida profissional.
Conhecimento a respeito da matriz curricular do seu curso.
Satisfação com as atividades práticas (Laboratórios, visitas técnicas, estágios e atividades em ambiente externos).
Abordagem de conteúdos sobre direitos humanos.
Abordagem de conteúdos sobre questões étnico-raciais e ambientais.
Atividades complementares (palestras, simpósios, workshops, semanas acadêmicas, monitoria, minicursos e oficinas).
Contribuição das atividades de extensão para a sua formação pessoal e profissional.
Contribuição das pesquisas da CPA para o desenvolvimento do seu curso.
Contribuição das ferramentas tecnológicas para o seu aprendizado.

Eixo2- Corpo Docente

Estímulo para aprofundar e realizar estudos além da sala de aula.
Contribuição dos professores para a sua formação humanística e ética.
Professores: adequação da linguagem, apresentação de exemplos contextualizados e atividades que contribuem com a aprendizagem.

Eixo3- Infraestrutura

Adequação dos ambientes, materiais, equipamentos e recursos tecnológicos destinados às aulas práticas.
Bibliografias: acesso, quantidade e facilidade de empréstimo e de renovação.
Disponibilidade do laboratório de informática.
Espaço da coordenação de curso.

Eixo4- Autoavaliação Discente

Como você avalia o seu desempenho (notas e aprendizado) ao longo do semestre?
Como você avalia o seu tempo dedicado aos estudos?
Como você avalia sua participação/interesse nas atividades propostas ao longo do semestre?

2.2. Autoavaliação Institucional

A autoavaliação interna macro institucional tem como foco principal captar os aspectos gerais da gestão na perspectiva docentes e técnicos administrativos, visibilizando como eles percebem o conjunto de atividades que a instituição oferta a partir da análise dos indicadores gerados pelos 5 Eixos com suas 10 Dimensões citados na nota técnica SINAES/INEP 65 de 09/10/2014. Este segundo momento de

avaliação interna é realizado no segundo semestre letivo de cada ano e sua aplicação é realizada de forma eletrônica (ONLINE) ou via formulário impresso, caso seja necessário. Após o período de preenchimento dos questionários, que é definido pelo corpo gestor acadêmico da IES, os relatórios são avaliados pelos membros da CPA. O mesmo serve de subsidio para a tomada de decisão na gestão da FAMEC, tendo em vista a constante melhoria dos processos institucionais e ações educativas.

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Importância das pesquisas da CPA para o desenvolvimento da instituição.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Promoção de ações que estimulam o respeito à diversidade.
Ensino presencial: técnicas de ensino e métodos avaliativos empregados.
Atividades interdisciplinares: planejamento e organização.
Atividades transversais: planejamento e organização.
Política para inclusão de funcionários PCD
Conhecimento das ações realizadas pelo Núcleo de Empreendedorismo e Inovação.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Divulgação do edital de monitoria.
Atendimento do NADI (empregabilidade).
Apoio psicopedagógico.
Nivelamento.
Acolhida aos calouros.
Divulgação do programa de iniciação científica e tecnológica (PROMICT).
A extensão faz parte das disciplinas na matriz curricular do curso e agrega valor a formação acadêmica do aluno
Organização e aplicação das atividades de extensão
Acesso às informações Institucionais através do site e das redes sociais.
Atendimento e retorno dado pela Ouvidoria.
Retorno das solicitações realizadas via portal do aluno.
Atendimento do setor financeiro.
Atendimento da Secretaria Acadêmica.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Gestão institucional: organização, compromisso com educação de qualidade e capacidade de investimento para o constante desenvolvimento.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

Portal do Aluno (Portal RM)..
Plataforma digital.
Biblioteca física: infraestrutura e acervo.
Biblioteca virtual: acesso e acervo.
Sala de aula.
Banheiros.
Infraestrutura física e recursos tecnológicos de suporte às aulas práticas.
Espaços de convivência e de alimentação.
Auditório.

2.3. Avaliação Externa

A avaliação externa inclui também a análise crítica de todos os indicadores institucionais produzidos a partir dos órgãos oficiais, aqui destacamos os Relatórios de Avaliação *in loco*, os resultados do ENADE (Exame Nacional de Desempenho do Estudante) quando houver e Índices de Qualidade do Ensino: IGC (Índice Geral de Curso) quando houver e CPC (Conceito Preliminar de Curso). Esta avaliação tem como função a complementação da avaliação interna. As avaliações externas realizadas pelas comissões *in loco* na IES estão apresentadas a seguir:

- Credenciamento: a Faculdade Metropolitana do Ceará obteve Conceito Institucional (CI) 3 em seu credenciamento em 2017. Em 2024, obteve no seu Recredenciamento com conceito quatro (4).

- Autorização: os cursos que receberam visitas *in loco* e estão apresentados no quadro 1, com o conceito final recebido (valor CC) e o ano da avaliação (ano CC). Percebe-se a partir dos resultados, quatro cursos com CC 3 e cinco com 4, a preocupação da IES pela busca da excelência para oferta de infraestrutura, organização didático-pedagógica e qualidade do corpo docente no intuito de oportunizar uma ótima educação aos seus alunos, assim como na geração de benefícios para a comunidade externa.

Quadro 1 – Cursos de Graduação que receberam visitas *in loco* com o conceito final obtido (valor CC) e o ano de obtenção do conceito obtido (ano CC).

CÓDIGO CURSO	CURSO	GRAU	VALOR CC	ANO CC
1367500	Administração	Bacharelado	3	2019
1367498	Pedagogia	Licenciatura	3	2019
1367499	Psicologia	Bacharelado	3	2019

1536887	Farmácia	Bacharelado	4	2021
1536884	Fisioterapia	Bacharelado	3	2021
1536883	Enfermagem	Bacharelado	4	2021
1536885	Odontologia	Bacharelado	4	2021
1536886	Direito	Bacharelado	4	2022
202112461	Biomedicina	Bacharelado	4	2023

Fonte: Procuradoria Institucional, 2024.

O processo de construção institucional a partir das avaliações externas se dá através dos resultados gerados pelas visitas *in loco* e por intermédio dos indicadores de qualidade. A portaria nº 429, de 2 de julho de 2020 do Ministério da Educação define como indicadores de qualidade da educação superior referentes ao ano de 2019: a) Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE); b) Indicador de diferença entre os desempenhos observados e esperados (IDD); c) Conceito Preliminar de Curso (CPC); e d) Índice Geral de Cursos (IGC). Até o segundo semestre de 2024, os cursos da Faculdade Metropolitana do Ceará em andamento ainda não realizaram o ENADE, portanto não apresentam também IDD.

As questões aplicadas nos questionários de autoavaliação foram inicialmente estruturadas para indicar o grau de satisfação dos participantes quanto aos serviços ou informações prestadas. As questões são de múltipla escolha e elaboradas conforme a métrica Net Promoter Score (NPS), onde o respondente possui as opções de resposta estruturadas na escala de 0 a 10.

Os questionários aplicados aos docentes, discentes e técnicos administrativos foram disponibilizados no portal institucional (RM), com acesso através de login, e também, através de banner com link direcionando para a pesquisa específica, e para a comunidade externa, o acesso ao questionário se dá por meio de link do Google® formulários encaminhados pelo setor de empregabilidade para as chefias das empresas parceiras que recebem os alunos/egressos da Instituição para estágios remunerados e empregos.

A sensibilização da comunidade acadêmica é realizada contando com a parceria do setor de marketing através da produção de material de comunicação (criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards). A CPA se direciona prioritariamente para articulação com diretores,

coordenadores de curso e professores na divulgação e envolvimento baseado em metas de todo o corpo discente. Em resumo, a sensibilização da comunidade acadêmica, administrativa e da sociedade civil organizada é realizada por meio de informativo Endomarketing. As ações de sensibilização envolvem divulgar o que é a autoavaliação institucional, o que é a CPA e as suas respectivas finalidades.

A participação é voluntária e a identidade do participante é mantida sob sigilo. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa.

Os resultados das pesquisas são armazenados em planilha Excel e analisados. Os respondentes são divididos em três níveis, respondentes de 0 a 6 são considerados detratores, 7 e 8, neutros, e 9 e 10, promotores. O percentual de promotores é subtraído do percentual de detratores e o valor resultante indica a zona NPS que se encontra cada questão. Resultados entre -100 e 0 são considerados críticos, entre 1 e 30 em aperfeiçoamento, entre 31 e 70 em qualidade, e entre 71 e 100 em excelência (Figura 08).

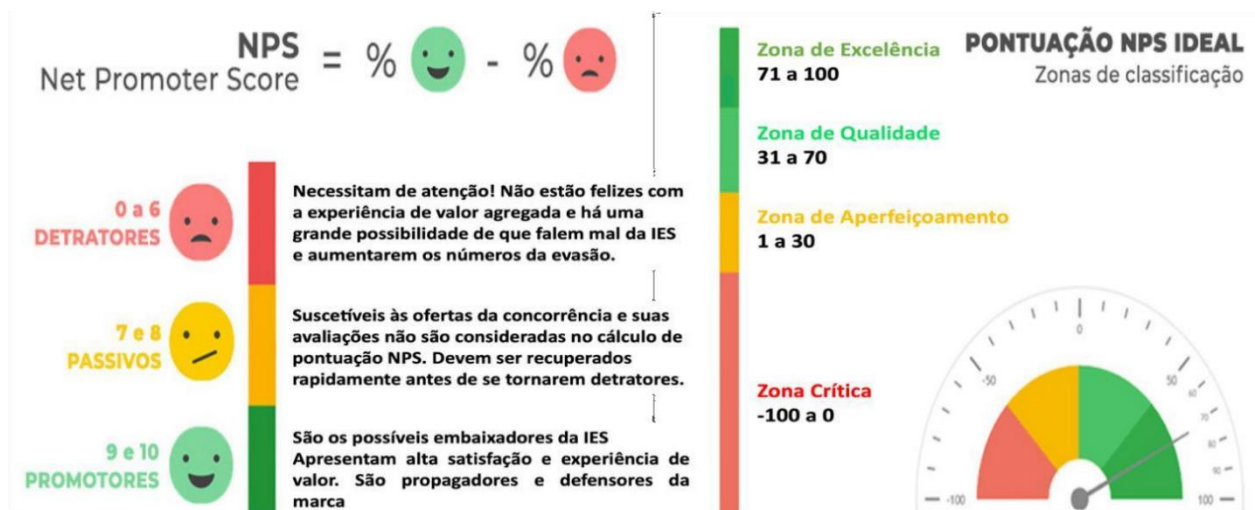


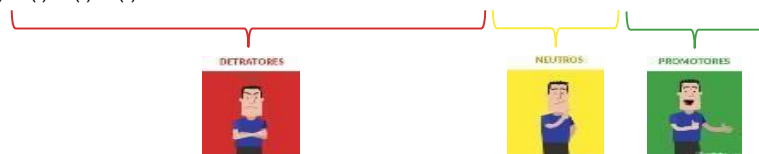
Figura 05: Análise NPS

A partir das respostas nas questões de múltipla escolha, os respondentes serão divididos em três níveis, respondentes de 0 a 6 são considerados detratores, 7 e 8 neutros e 9 e 10 promotores.

QUESTÕES DE MÚLTIPLA

Estruturadas para respostas que manifestem o grau de satisfação numa escala de 0 a

Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de recomendar a Instituição a um(a) amigo(a) ou familiar
() 0. () 1. () 2. () 3. () 4. () 5. () 6. () 7. () 8. () 9. () 10.



NPS = % PROMOTORES - % DETRATORES

Figura 06: Análise dos Resultados CPA

3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

Neste tópico serão apresentados os resultados da pesquisa de autoavaliação institucional 2024, separados por eixo/dimensão, assim como a comparação com os resultados obtidos em anos anteriores.

3.2. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Metropolitana do Ceará utiliza dos resultados das avaliações internas (autoavaliação de curso e autoavaliação institucional), das avaliações externas e dos indicadores de qualidade para nortear suas ações acadêmico-administrativas.

As avaliações e os indicadores de qualidade permitem que sejam identificadas potencialidades e fragilidades institucionais. Quando identificadas fragilidades, planos de ações são pensados e propostos pelas coordenações de curso, gestores administrativos e pedagógico. Ou seja, as avaliações são de extrema importância para o planejamento institucional e constante desenvolvimento da IES.

3.2.1 Resultado da autoavaliação institucional interna 2024/1

A figura (7) aponta o resultado geral por eixo das respostas da comunidade acadêmica. Os resultados foram obtidos a partir da média NPS de todas as questões presentes por eixo.

Eixo 1: Organização Didático Pedagógica				
QUESTAO	%PROMO	%DETRA	NPS	ZONA NPS
1	60,27%	16,44%	43,84%	Qualidade
2	41,10%	23,29%	17,81%	Aperfeiçoamento
3	27,40%	45,21%	-17,81%	Critico
4	49,32%	17,81%	31,51%	Qualidade
5	53,42%	20,55%	32,88%	Qualidade
6	38,36%	30,14%	8,22%	Aperfeiçoamento
7	53,42%	26,03%	27,40%	Aperfeiçoamento
8	41,10%	23,29%	17,81%	Aperfeiçoamento
9	30,14%	30,14%	0,00%	Critico
10	32,88%	31,51%	1,37%	Aperfeiçoamento
			16,30%	Aperfeiçoamento
Média do eixo				
Eixo 2: Corpo Docente				
QUESTAO	%PROMO	%DETRA	NPS	ZONA NPS
11	42,47%	27,40%	15,07%	Aperfeiçoamento
12	56,16%	17,81%	38,36%	Qualidade
13	60,27%	16,44%	43,84%	Qualidade
			32,42%	Qualidade
Média do eixo				
Eixo 3: Infraestrutura				
QUESTAO	%PROMO	%DETRA	NPS	ZONA NPS
15	27,40%	41,10%	-13,70%	Critico
16	24,66%	53,42%	-28,77%	Critico
17	19,18%	56,16%	-36,99%	Critico
18	49,32%	23,29%	26,03%	Aperfeiçoamento
			-13,24%	Critico
Média do eixo				
Eixo 4: Autoavaliação Discente				
QUESTAO	%PROMO	%DETRA	NPS	ZONA NPS
19	47,95%	17,81%	30,14%	Aperfeiçoamento
20	36,99%	30,14%	6,85%	Aperfeiçoamento
21	46,58%	20,55%	26,03%	Aperfeiçoamento
			21,00%	Aperfeiçoamento
Média do eixo				
Geral				
22	36,99%	24,66%	12,33%	Aperfeiçoamento
				MÉD. DE PROMO.
				MÉD. DE DETRA
				NOTA FINAL NPS
				ZONA NPS
				41,68%
				28,25%
				13,44%
				Aperfeiçoamento

Figura 7: Resultados de cada seguimento da comunidade acadêmica por eixo.

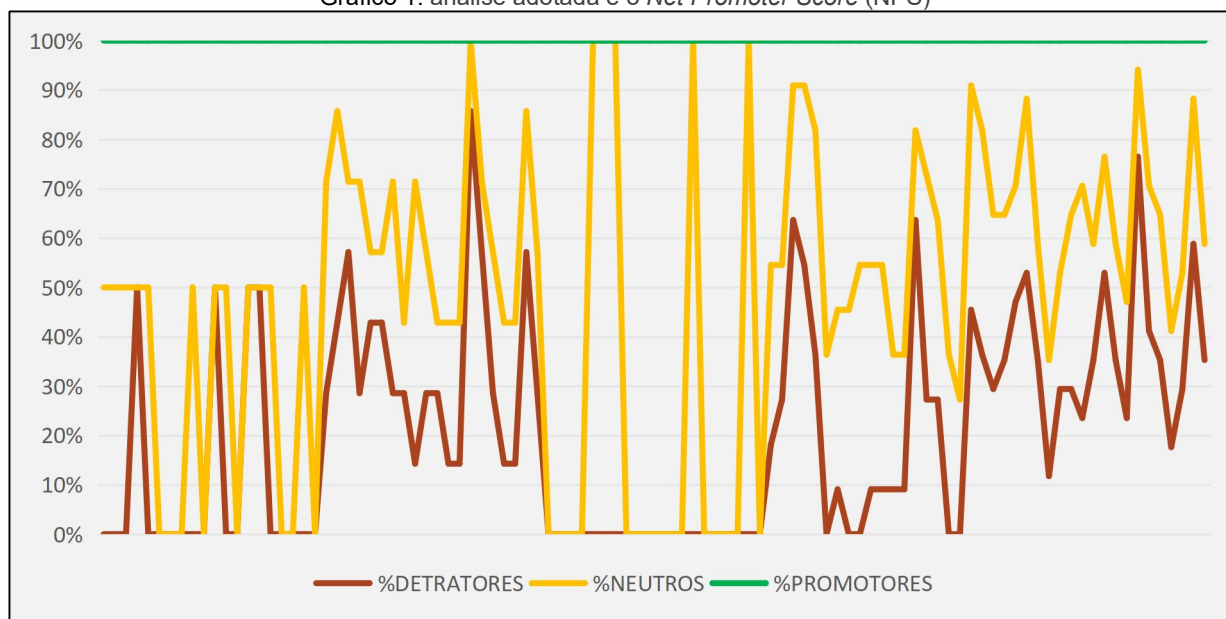
Analisando, é possível verificar que o Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) ficou na zona “Aperfeiçoamento”, isso significa que temos que rever nossos processos acadêmicos, especificamente, com as atividades práticas em ambiente externo. Além disso, aprimorar o trabalho com as ferramentas tecnológicas.

No Eixo 2, é possível observar a satisfação dos discentes em relação aos docentes. Esse eixo ficou na zona da “Qualidade”. Isso reflete o compromisso dos docentes com sua prática pedagógica, contribuindo para o protagonismo do aluno em um processo de aprendizagem ativa, que explora suas potencialidades e estimula a ampliação do seu conhecimento e de outras habilidades fundamentais para sua vida.

Em relação ao Eixo 3, é notório perceber a insatisfação dos alunos em relação a tecnologia destinada as aulas práticas, bem como o acesso ao acervo bibliográfico e o espaço físico da coordenação de curso. Essa zona classificada como “Crítica”.

No Eixo 4: zona de classificação ficou como “Aperfeiçoamento”. Nesse caso, o próprio aluno reconhece que precisa se dedicar mais aos estudos, fazendo uso adequado do seu tempo em sala de aula e fora dela. É importante reconhecer apoio da instituição nesse processo de aprendizagem, para que o aluno não desista do curso.

Gráfico 1: análise adotada é o Net Promoter Score (NPS)

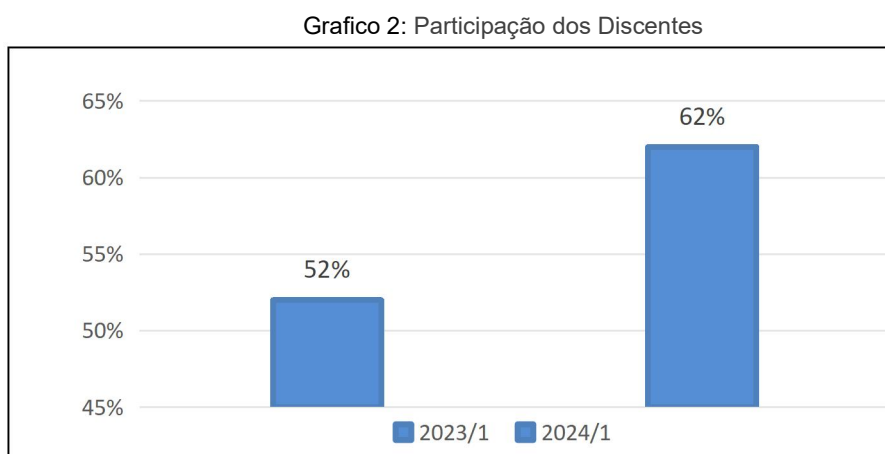


Fonte: adaptado pelo autor/ Avaliação dos Cursos

Com base nos resultados apresentados, a avaliação geral dos cursos ficou na zona de “Aperfeiçoamento” que corresponde as notas 7 e 8. Isso significa que os correspondentes não se mostram incentivadores da promoção da marca, mas também não visam prejudicá-la. Por outro lado, o NPS dos Cursos, também evidenciou pontos fortes, tais como o nível de contribuição da CPA, abordagem de temas

sobre Direitos Humanos e questões Étnicos-Raciais, além de elogios à competência do corpo docente. Nessas questões a zona do NPS ficou em “Qualidade”.

3.2.2. Comparativo de Participação dos Discentes 2023/1 e 2024/1

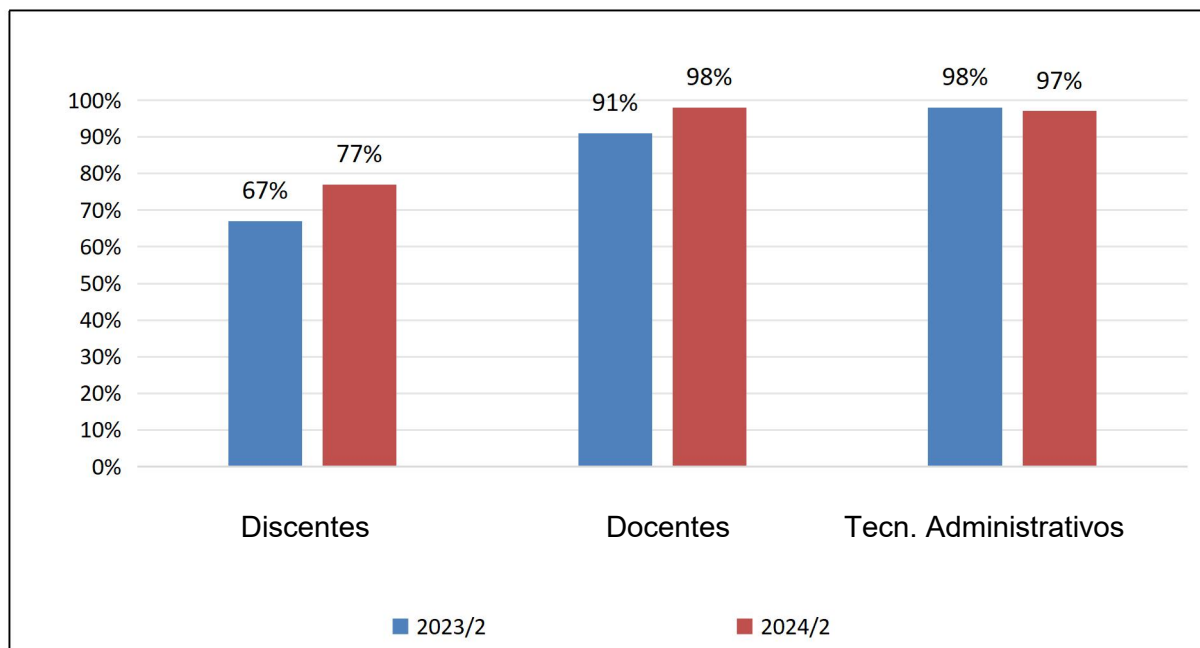


Fonte: adaptado pelo autor/ Avaliação Interna - Participação dos Discentes

O Gráfico 2, apresenta, entre 2023/1 e 2024/1, uma evolução na participação dos discentes na Avaliação da CPA, passando de 52% para 62%. Esse crescimento de 10 pontos percentuais indica um maior engajamento dos alunos no processo avaliativo. Esse aumento reflete a melhoria na comunicação entre a CPA e os discentes, bem como, o reconhecimento e a importância da avaliação para atender as reivindicações feitas. Outro aspecto é a conscientização dos alunos sobre o impacto de suas opiniões na qualidade do ensino, ou até mudanças na metodologia de coleta de feedback que tornam o processo mais acessível e atrativo. Fatores como campanhas de incentivo, facilidades no acesso à plataforma de avaliação ou mudanças no calendário acadêmico pode ajudar a entender melhor essa evolução.

3.2.3. Comparativo de Participação dos Discentes, Docentes e Técnicos Administrativos 2023/2 e 2024/2

Gráfico 3: Participação dos Discentes, Docentes e Técnicos Administrativos



Fonte: adaptado pelo autor/ Avaliação Interna

O Gráfico 3 mostra um aumento na participação em quase todos os grupos analisados na Avaliação da CPA entre 2023/2 e 2024/2:

Discentes: A participação subiu de 67% em 2023/2 para 77% em 2024/2, um crescimento de 10 pontos percentuais. Esse aumento sugere um engajamento crescente dos alunos, possivelmente motivados pelas campanhas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

Docentes: A taxa de participação foi de 91% em 2023/2 e aumentou para 98% em 2024/2, um crescimento de 7 pontos percentuais. Isso indica uma adesão quase universal dos professores, refletindo possivelmente um maior reconhecimento da importância da avaliação para o desenvolvimento acadêmico.

Técnicos Administrativos: A participação na avaliação caiu de 98% em 2023/2 para 97% em 2024/2, uma variação mínima de 1 ponto percentual, o que mantém o engajamento praticamente estável nesse grupo.

No geral, a tendência é positiva, com aumentos significativos entre discentes e docentes, enquanto a participação dos técnicos administrativos se manteve alta e praticamente estável, apesar de um pequeno declínio.

3.2.3.1. Questionário de autoavaliação Institucional 2024/1.

A construção dos questionários acontece de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atende às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo

Todas as questões de múltipla escolha são definidas na tentativa de garantir a compreensão dos avaliadores quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procurando a máxima clareza dos questionamentos realizados e buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo. Cada consulta dispõe uma questão aberta para livre expressão do participante. Para o segmento “Discente” foram aplicadas 21 questões de múltipla escolha distribuídas como segue:

Tabela1 : Questões Discentes por Eixo

DISCENTE	
EIXO	QRD. QUESTÕES
1. Organização Didática Pedagógica	10
2. Corpo Docente	3
3. .Infraestrutura	4
4. Autoavaliação	3
5. Geral	1

Tabela 2 : Questões Docentes por Eixo

DOCENTES	
EIXO	QRD. QUESTÕES
Planejamento e Avaliação Institucional	1
Desenvolvimento Institucional	8
Políticas Acadêmicas	6
Políticas de Gestão	8
Infraestrutura	10

Tabela 3 : QuestõesTécnicos Administrativos por Eixo

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	
EIXO	QRD. QUESTÕES
Planejamento e Avaliação Institucional	1
Desenvolvimento Institucional	2
Políticas Acadêmicas	3
Políticas de Gestão	7
Infraestrutura	7

Tabela 4 : Questões por Eixo - 2024/2

DISCENTES	
EIXO	QRD. QUESTÕES
Planejamento e Avaliação Institucional	1
Desenvolvimento Institucional	6
Políticas Acadêmicas	11
Políticas de Gestão	1
Infraestrutura	9

Para o segmento sociedade civil organizada foram aplicadas 10 questões de múltipla escolha distribuídas como segue:

Tabela 5 : Questões por Eixo - 2024/2

SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	
EIXO	QRD. QUESTÕES
Desenvolvimento Institucional	9
Políticas Acadêmicas	1

4. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024/1

Tabela 6 : Zona NPS

DISCENTES			
	Questão	NOTA NPS	ZONA NPS
1	Importância das pesquisas da CPA para o desenvolvimento do Curso.	17,81	Aperfeiçoamento

No primeiro semestre de 2024, é notório observa que existia uma insatisfação com relação ao papel da CPA. Podemos deduzir que as ações implementadas não tiveram a devida visibilidade, e para os discentes, talvez não tenha ficado claro como o feedback coletado pela CPA é utilizado para implementar melhorias no curso.

4.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional 2024/2

Tabela 7 : Zona NPS - Discentes

DISCENTES			
	Questão	NOTA NPS	ZONA NPS
1	Importância das pesquisas da CPA para o desenvolvimento da instituição	63	Qualidade

Tabela 8 : Zona NPS- Docentes

DOCENTES			
	Questão	NOTA NPS	ZONA NPS
1	Importância das pesquisas da CPA para o desenvolvimento da instituição.	100	Excelência

Tabela 9 : Zona NPS- Técnicos Administrativos

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO			
	Questão	NOTA NPS	ZONA NPS
1	Importância das pesquisas da CPA para o desenvolvimento da instituição.	96	Excelência

O fato de o eixo **Planejamento e Avaliação Institucional** ter ficado com o NPS na **zona de Excelência**, indica um alto nível de satisfação e percepção positiva dos envolvidos em relação a clareza na comunicação, transparência nos processos avaliativos e feedback das reivindicações através da avaliação. Assim, constata-se que o trabalho desenvolvido pela CPA, é importante e necessário para melhoria contínua da IES.

Nesse sentido, com base nos dados da CPA, a gestão poderá implementar ações corretivas e aprimorar processos, serviços e infraestrutura, promovendo um ciclo contínuo de qualidade, que poderá ser notado por toda a comunidade acadêmica no decorrer dos semestres.

4.1.2. Peças e Divulgação da CPA

Foto 1: Divulgação - CPA



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

VOCÊ SOLICITOU, CPA ATENDEU!

5. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO

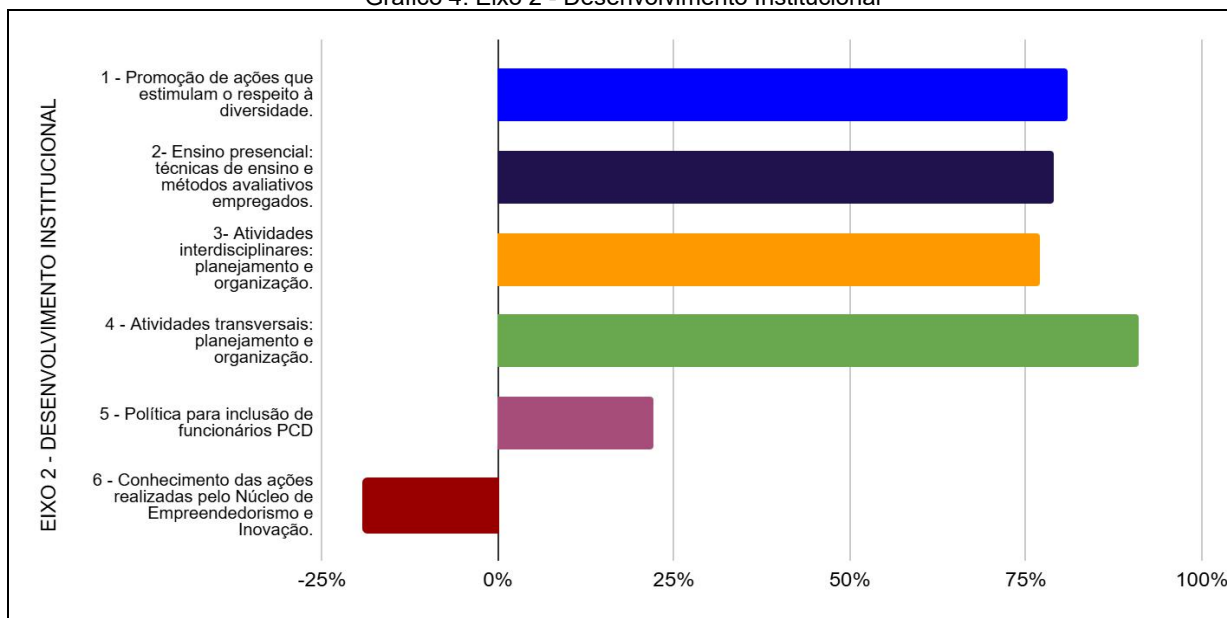
5.1. INSTITUCIONAL

Neste tópico serão apresentados os resultados do eixo 2 - Desenvolvimento Institucional, que abraça as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e (Responsabilidade Social da Instituição). A análise desse eixo garante que a instituição esteja alinhada à sua **missão, visão e valores**, promovendo um crescimento coerente e planejado. Avaliar o desenvolvimento institucional permite verificar se a estrutura organizacional e os processos de gestão são eficientes e eficazes, além de ajudar a identificar pontos de melhoria em governança, transparência e tomada de decisões.

Já análise da Responsabilidade Social, permite verificar o impacto das ações da instituição na comunidade e meio ambiente. Isso inclui projetos de extensão, inclusão social, sustentabilidade e parcerias com setores públicos e privados.

5.1.1 Resultado do Eixo 2 a partir da Avaliação Interna

Gráfico 4: Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional



Analisando o gráfico, e comparando com os dados de anos anteriores, o eixo Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional ficou na zona do NPS “Excelência”, isso relete um avanço ou manutenção de boas práticas dentro da instituição. Abaixo, algumas das atividades desenvolvidas no ano de 2024.

Tabela 10: Eixo -2 Promoções de ações que estimulam o respeito à diversidade

Tema	Objetivo	Curso	Público Alvo	Quant. Participantes
Saúde Mental é um pilar para a inclusão	Mostrar a relação entre saúde mental e inclusão; Reduzir barreiras e preconceitos e Enfatizar a importância do cuidado coletivo.	Psicologia Enfermagem	Alunos	32
Discriminação baseada na Orientação Sexual e Identidade de Gênero	Informar sobre os diferentes tipos de discriminação que pessoas LGBTQIA+ enfrentam.	Psicologia	Alunos	15
Vítimas de Violações de Direitos Humanos: Indemnização e Reparação	Identificar e reconhecer as violências de direitos humanos sofridas pelas vítimas, destacando a responsabilidade do Estado e de instituições na garantia dos direitos fundamentais.	Direito	Alunos	16

Foto 2: Atividade Extensionista: Escola Estadual Padre Rocha



Foto3: Atividade Extensionista: Escola Estadual Padre Rocha



Foto 4: Palestra: Discriminação baseada na Orientação Sexual e Identidade de Gênero



Tabela 11: Eixo -2 Ensino Presencial: técnicas de ensino e métodos avaliativos empregados

Aluna Expositiva e Dialogadas	Aprendizagem Ativa	Trabalho em Grupo e Discussões	Estudo de Casos	Aprendizagem por Projetos	Uso de Recursos Tecnológicos
O professor apresenta o conteúdo, incentivando a participação dos alunos por meio de perguntas e debates.	Uso de metodologias como sala de aula invertida (os alunos estudam previamente e discutem em aula) e aprendizagem baseada em problemas da vida real.	Estratégia que promoveram colaboração, troca de ideias e desenvolvimento do pensamento crítico.	Os alunos analisam situações reais ou fictícias para aplicar conceitos teóricos na prática.	Os alunos desenvolveram projetos práticos, conectando teoria e prática de maneira aplicada.	Aplicação de vídeos e software interativo.

Nota-se que o eixo foi muito bem avaliado pelos docentes, colocando-o na zona de “Excelência”. Vale destacar que as questões: Promoção de ações que estimulam o respeito à diversidade, Aprendizagem: recursos didáticos-pedagógicos disponíveis e Eficácia dos métodos avaliativos empregados, também ficaram na zona da “Excelência”.

Em relação às política de inclusão de funcionários PCD, tanto para os docentes quanto os técnicos administrativos, avaliaram como “Qualidade”. Já para o discente, o NPS ficou na zona de “Aperfeiçoamento”. Dentro do Eixo 2, o ponto de atenção é o Núcleo de Empreendedorismo e Inovação, que ficou -19 na zona “Crítica”. Uma atenção aos docentes para trabalhar melhor esse item dentro das atividades desenvolvidas em sala de aula, bem como, ofertas de eventos e atividades práticas inovadoras.

Tabela 12: Eixo -2 Núcleo de Empreendedorismo e Inovação.

DISCENTES			
	QUESTÃO	NOTA NPS EIXO	ZONA NPS
1	Conhecimento das ações realizadas pelo Núcleo de Empreendedorismo e Inovação.	-19	Crítica

6. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Nesta seção serão apresentados os resultados do eixo 3 - Políticas Acadêmicas, que abarca as dimensões 2 (Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão), 4 (Comunicação com a sociedade) e 9 (Políticas de atendimento aos discentes).

Quadro 1: Questões aplicadas referente ao eixo 3. A qual seguimento foi aplicado, nota alcançada e a zona NPS.

DISCENTES				
	QUESTÃO	NPS	NOTA NPS	ZONA NPS
1.	Divulgação do edital de monitoria.	16	10	Aperfeiçoamento
2.	Atendimento do NADI (empregabilidade).	5		
3.	Apoio psicopedagógico.	5		
4.	Nivelamento	-3		
5.	Acolhida aos calouros.	20		
6.	Divulgação do programa de iniciação científica e tecnológica (PROMICT).	-23		
7.	A extensão faz parte das disciplinas na matriz curricular do curso e agrega valor a formação acadêmica do aluno	39		
8.	Organização e aplicação das atividades de extensão	23		
9.	Acesso às informações Institucionais através do site e das redes sociais.	3		
10.	Atendimento e retorno dado pela Ouvidoria.	0		
11.	Retorno das solicitações realizadas via portal do aluno.	-6		
12.	Atendimento do setor financeiro.	17		
13.	Atendimento da Secretaria Acadêmica.	36		

DOCENTES				
	QUESTÃO		NOTA NPS	ZONA NPS
1	Política de atendimento aos discentes: apoio psicopedagógico, nivelamento, empregabilidade e monitoria.	100	58	Qualidade
2	Divulgação do programa de iniciação científica e tecnológica (PROMICT).	50		
3	Divulgação das atividades de extensão.	50		
4	Os resultados alcançados com as atividades de Extensão são de relevância para a melhoria da qualidade de vida da população atendida e para a	50		
5	Acesso às informações Institucionais através do site e das redes sociais.	50		
6	Ouvidoria: acesso e atendimento.	50		

ADMINISTRATIVO				
	QUESTÃO		NOTA NPS	ZONA NPS
1	Atendimento e retorno dado pela Ouvidoria.	34	95	Excelência
2	Comunicação da Instituição com a comunidade interna através de cartazes, banners, redes sociais e site.	48		
3	Divulgação de eventos, atividades, cursos e ações para a comunidade	41		

Referente ao Eixo 3- Políticas Acadêmicas, o indicador Discente, apresentou o mesmo resultado do ano anterior (2023), ficando com o NPS na zona de “Aperfeiçoamento”. Porém os pontos críticos nesse eixo, foram: nivelamento, divulgação do programa de iniciação científica e tecnológica, atendimento e retorno dado pela Ouvidoria e Retorno das solicitações realizadas via portal do aluno.

Para os Docentes o nível de qualidade referentes à Política de atendimento aos discentes: apoio psicopedagógico, nivelamento, empregabilidade e monitoria, alcançou o maior conceito “Excelência”. Já os demais itens ficaram com o NPS “Qualidade”.

Tanto em 2023, quanto em 2024, o respectivo eixo ficou na zona de “Qualidade” para os docentes. Já os técnicos-administrativos, houve uma evolução do ano 2023 para 2024, saindo da zona de “Qualidade” para “Excelência” destacando-se o item: Comunicação da Instituição com a comunidade interna através de cartazes, banners, redes sociais e site.

Por outro lado, alguns pontos merecem atenção. O NPS baixo do nivelamento e do programa de iniciação científica e tecnológica (PROMICT) indica falha na comunicação e divulgação sobre esse recurso disponível ao aluno.

Já a ouvidoria, em 2023 encontrava-se na zona de “Qualidade”, porém na avaliação de 2024, os discentes apresentaram uma percepção negativa sobre o retorno e transparência da ouvidoria. Nesse item o NPS ficou “Crítico”, bem como, o retorno das solicitações realizadas via portal do aluno.

6.1 Resultados do Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

6.1.1. Núcleo de Apoio ao discente – NADI (Workshop de Empregabilidade).

Foto 5: Sala - NADI



O Núcleo de Apoio ao discente – NADI, é o setor que se empenha em prestar apoio ao aluno diante das adversidades vivenciadas dentro do âmbito universitário. O setor propõe mediar, estimular e promover ações envolvendo os discentes a não desistência da formação no curso superior.

Nesse sentido, a Faculdade Metropolitana do Ceará- Famec, em parceria com Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE, disponibilizou no ano de 2024, vagas de estágio aos discentes dos seguintes cursos:

Tabela 13: Estágio - NADI

Curso	Tipo de Contrato	Quant. Alunos
Direito	Estágio Remunerado	3
Enfermagem	Estágio Remunerado	5
Odontologia	Estágio Remunerado	2
Psicologia	Estágio Remunerado	3

Além das vagas de estágio, a IES promove, semestralmente, o Workshop de Empregabilidade. Esse evento direcionado a todo o corpo acadêmico da Instituição, para incentivo ao desenvolvimento profissional do discente. O evento acontece nas dependências da IES e conta com a participação de empresas parceiras que recebem currículos, realizam atividades interativas, além de palestras com gestores renomados de empresas nacionais e multinacionais. Vale ressaltar que a iniciativa tem como objetivo divulgar o evento de empregabilidade aos alunos ingressantes e reforçar aos veteranos o referido projeto de empregabilidade da Instituição.

Tabela 14: Eventos - NADI

Palestras/Workshop	Público Alvo	Quantitativo
Empreendedorismo e Planejamento de Negócios	Alunos	57
Workshop “Papo de Carreira”	Alunos	63



6.1.2. Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é um serviço gratuitamente ofertado pela FAMEC, a fim de favorecer o processo de adaptação do estudante ao Ensino Superior e potencializar seu desenvolvimento e formação global. São demandas passíveis de atendimento pelo NAP as de natureza pedagógica, como as relativas ao desempenho acadêmico, dificuldades de organização e gestão do tempo,

assim como as de ordem psicológica, como questões emocionais e de socialização. Abaixo, atendimento realizados pelo NAP:

Tabela 15: Atendimento -NADI

Curso	Quant.
Direito	7
Enfermagem	11
Farmácia	5
Odontologia	8
Psicologia	14

Foto 6: Espaço do NAP



Foto 7: Roda de Conversa



6.1.3. Ouvidoria

Fluxograma do Processo

O procedimento padrão para acesso as ouvidorias deverão ser por meio do comparecimento pessoal do discente no setor de ouvidoria junto ao gestor responsável, localizado nas dependências do Núcleo de apoio ao Discente NADI, ou via site institucional no campo específico para tal ação.

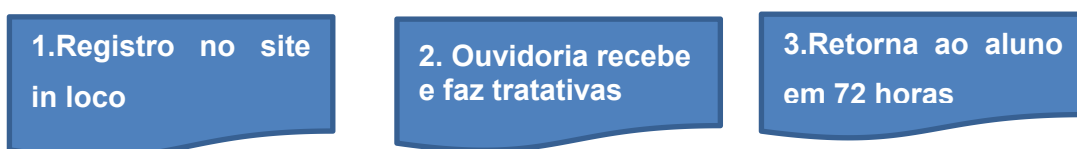


Tabela 16: Dados dos Registros

Tipo	2023	2024
Reclamações	9	15
Reclamações solucionadas	9	13
Reclamações improcedentes	1	2

Tabela 17: Dados dos Registros 2024

Questão: Ouvidoria: facilidade de acesso e retorno dado pelo setor.					
Segmentos	Detratores	Neutros	Promotores	Valor NPS	Zona NPS
Discentes	36%	28%	36%	0	Crítica
Docentes	0%	50%	50%	50	Qualidade
Técnicos- Administrativos	0%	27%	34%	34	Aperfeiçoamento

6.1.4. Programa de Bolsas

O acesso à universidade é considerado um passo de extrema relevância para a vida profissional de um estudante, no entanto o aspecto financeiro ainda é um agravante de extrema relevância. Porém como o acesso as bolsas concedidas pelo governo federal e por programas educacionais privados possibilitam acessibilidade nas IES direcionados ao público de baixa renda. E a Instituição por meio do NADI fomentará a orientação e auxílio aos acadêmicos a estes meios para obtenção das bolsas. Segue abaixo as principais ofertas de bolsas:

Tabela 18: Programa de Bolsas

BOLSAS	Curso	QUANT.	% PERC.
PROUNI	Direito	6	50%
	Enfermagem	8	50%
	Farmácia	1	50%
	Odontologia	11	50%
	Psicologia	8	50%
FIES	Enfermagem	1	50%
	Odontologia	2	50%
BOLSA	Biomedicina	5	55,55%
	Direito	6	50%
		3	55,55%
		2	65%
	Enfermagem	9	50%
		2	55,55%
	Farmácia	1	50%

INSTITUCIONAL		1	60%
	Odontologia	9	50%
		3	55,55%
		3	60%
	Psicologia	8	50%
		14	55,55%
2		60%	

6.2. Programa Pad – Programa de Apoio ao Discente: Nivelamento

Imagem 1: Site da Faculdade Metropolitana - FAMEC - Nivelamento



O nivelamento da Faculdade Metropolitana do Ceará - FAMEC, tem por objetivo proporcionar aos acadêmicos da FAMEC, a revisão e atualização de conteúdos da língua portuguesa e matemática, essenciais ao desenvolvimento e aprimoramento do uso da linguagem oral e escrita e do raciocínio lógico-matemático no Ensino Superior e vida profissional futura.

DO PROGRAMA:

O Programa de Nivelamento Acadêmico oferecido pela FAMEC não é obrigatório e contempla oferta da disciplina de Língua Portuguesa e Matemática.

As atividades de Nivelamento estarão abertas aos alunos de cursos de graduação presencial, regularmente matriculados nos cursos da FAMEC, ofertada pelo AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA).

Tabela 19: Alunos atendidos pelo programa

CURSO	2024/1	2024/2
Língua Portuguesa	23	32
Matemática	6	11

6.2.1.Meios de Divulgação da FAMEC

Imagem 2: Site da IES

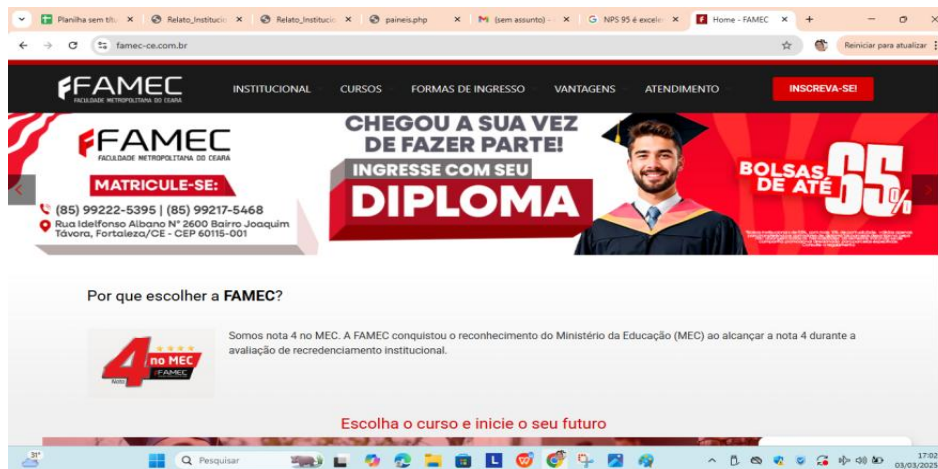


Imagem 3: Instagram da IES

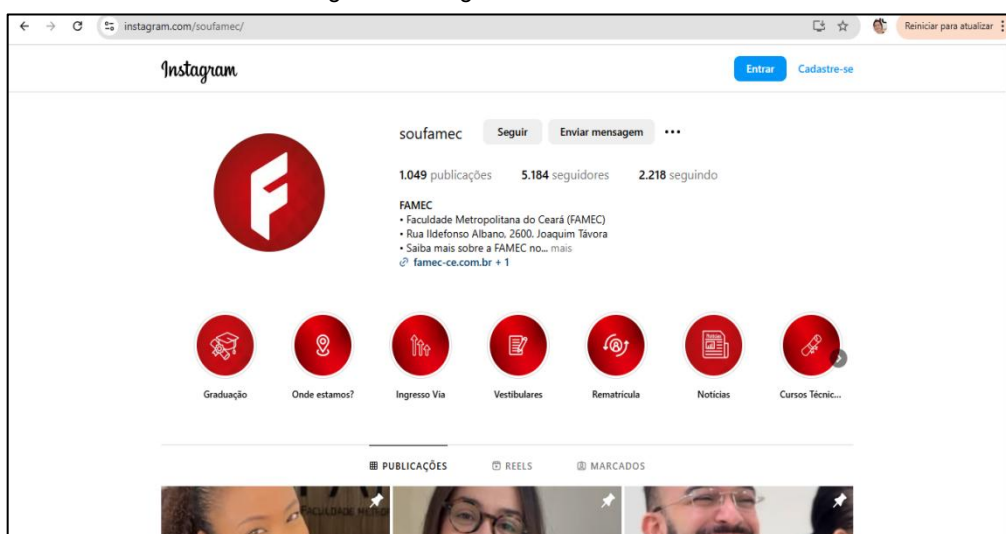


Imagem 4: Mural



Imagem 5: Portal do Aluno



6.3. Eventos Realizados pelos Cursos

Tabela 20: Eventos realizados pelos Cursos

CURSO	EVENTOS	QUANT. PÚBLICO
Psicologia	Aprendendo Psicologia Organizacional no Mar” - Atividade de Caiaque para Estudo do Conceito de Liderança	11
	Café com Psicologia	26
	Bate papo sobre Psicologia e Antropologia	32
	Atividade em alusão ao Dia do Psicólogo	56
	Palestra - Setembro Amarelo, ética profissional e atuação em Psicologia	24
	Palestra - Outubro rosa e atenção à pessoa com câncer de mama.	54
	Palestra - Possibilidades de atuação da Psicologia Jurídica.	51
Odontologia	Acolhida discente - palestra: “residências multiprofissionais no estado do ceará”	16
	Oficina: “primeiros socorros” com a Cruz Vermelha Brasileira realizada no dia da Responsabilidade Social	16
	Cerimônia do Jaleco	15
Direito	Acolhida discente - Palestra: “Construção do Currículo para programas de Mestrado em Direito no Estado do Ceará”	14
	Palestra: “Exercendo o Direito de Reclamação e Ação do Consumidor” em parceria com a Associação de Direito do Consumidor (ADECON)	14
Direito	Palestra: Direito do Consumidor	14
Direito	Visita à OAB	17
Direito	Palestra: Direito Digital	14
Direito	Palestra: Carreira Jurídica	17
Enfermagem/Farmácia	Cerimônia do Jaleco	27
Todos os cursos	Acolhida dos Discentes	89

6.3.1. Fotos dos Eventos

Foto 8: Aprendendo Psicologia Organizacional no Mar”



Foto 9: Café com Psicologia



Foto 10: Bate papo sobre Psicologia e Antropologia



Foto 11: Dia do Psicólogo



Atividade em Alusão ao Dia do Psicólogo

RODA DE CONVERSA:
Primeiros Passos na Psicologia: Orientações sobre o Conselho e a Prática Profissional

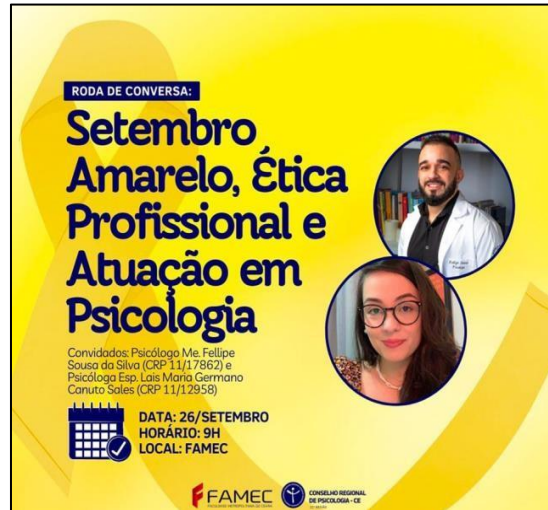
Convidado: Psicólogo Francisco Theofilo de Oliveira Gravinis

27 DE AGOSTO
Manhã: 9h30
Noite: 19h00

Francisco Theofilo de Oliveira Gravinis
Psicólogo (CRP 11-02127)
Conselheiro Vice-Presidente do Conselho Regional de Psicologia 11ª Região (CRP 11)

FAMEC 

Foto 12: Palestra - Setembro Amarelo



Fotos 13: Palestra - Outubro Rosa



Foto 14: Palestra - Direito do Consumidor.



Foto15: Visita à OAB - Curso de Direito



Foto 16: Palestra - Direito Digital.

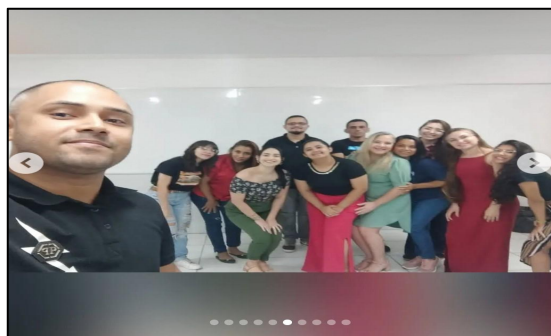


Foto 17: Palestra -Carreira Jurídica



Fotos 18: Cerimônia do Jaleco - Cursos de Saúde.



Fotos19: Acolhida dos Discentes.



6.4. Iniciação Científica - ConCIFA

O CONCIFA – CONGRESSO CIENTÍFICO busca divulgar os resultados de pesquisas e trabalhos acadêmicos de graduação e Pós-graduação *Latu Senso* e *Stricto Senso*, além de levar à uma reflexão sobre temáticas envolvendo a ciência no âmbito acadêmico científico e a sua importância nas questões sociais, ambientais e éticas. O ConCIFA visa também, promover o intercâmbio de ideias, a colaboração interdisciplinar e a divulgação de pesquisas e iniciação científica através de palestras magnas com especialistas renomados, mesas-redondas, apresentações de trabalhos, workshops e sessões temáticas, entre outras propostas.

Em relação às habilidades cognitivas e profissionais apreendidas pelos estudantes, o aspecto metodológico científico é sempre uma ferramenta crucial na construção e aprendizagem de modos para entender e agir em cada área de conhecimento, pois só há ensino efetivo se ocorrer uma aprendizagem também efetiva. Diante da perspectiva de que os conteúdos de pesquisa abordados no ConCIFA são universais e introduzem um pensamento científico acadêmico, estes representam a troca de saberes colocando os conhecimentos a serviço da vida e da sociedade.

No ano de 2024, 86 alunos participaram como ouvintes e expositores do evento, conforme registros abaixo:

Fotos 20: Congresso Científico - ConCIFA.



6.5. Responsabilidade Social - Clínica Escola de Psicologia

A Clínica de Psicologia da FAMEC, é um espaço de exercício prático que serve para o aprimoramento da formação dos alunos do curso de Psicologia. As atividades atendem à comunidade em geral, por meio de cadastro realizado no próprio espaço onde os serviços são ofertados.

O espaço possui parceria com a Secretaria Estadual de Educação do Estado do Ceará (SEDUC) e Secretaria da Saúde (SESA). Os estagiários atuam sob a supervisão da Responsável Técnica da Clínica, seguindo as diretrizes do Conselho Federal de Psicologia - CFP, do Código de Ética de

Psicologia e da Lei 87.497/82 de estágio supervisionado.

Tabela 18: Atendimento - Clínica Escola

Atendimento	Gênero	Quant.
Psicoterapia para: ✓ Crianças;	Femino	165
✓ Adolescentes e; ✓ Adultos.	Masculino	12

Fotos 21: Clínica de Psicologia



6.5.1. Responsabilidade Social - Projeto Amigo do Bairro

O Projeto Amigo do Bairro, nasce a partir de um olhar da instituição para a comunidade local, observando às necessidades dos moradores, e diante dessas necessidades, verificando a capacidade que a IES tem em atendê-los.

Com o projeto podemos alinhar a demanda comunitária com as atividades desenvolvidas pelos nossos cursos, trazendo uma oportunidade tanto para os moradores, quanto para os alunos, que precisam de fato aplicar na prática os conteúdos abordados em sala de aula. Além disso, é possível com o projeto, fazer a inter/transdisciplinaridade, pois envolve todos os cursos e conteúdos das diversas áreas do conhecimento.

Fotos 22: Projeto Amigo do Bairro



7. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 2: Questões aplicadas referente ao eixo 4. A qual seguimento foi aplicado, nota alcançada e a zona NPS.

DISCENTES				
	QUESTÃO		NOTA NPS EIXO	ZONA NPS
1	Gestão institucional: organização, compromisso com educação de qualidade e capacidade de investimento para o constante desenvolvimento.		20	Aperfeiçoamento
DOCENTES				
	QUESTÃO	NPS	NOTA NPS EIXO	ZONA NPS
1	RH: atendimento e retorno dado.	0	40	Qualidade
2	DTI: atendimento e apoio prestado.	100		
3	Recursos Pedagógicos: materiais, atendimento e apoio prestado.	50		
4	Apoio aos laboratórios didáticos: atendimento e apoio prestado.	50		
5	Condições ofertadas pela Instituição para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.	37		

6	Contribuição dos cursos de atualização pedagógica e formação continuada.	31		
7	Eficiência da comunicação entre os setores da Instituição.	0		
8	Gestão institucional: organização, compromisso com educação de qualidade e capacidade de investimento para o constante desenvolvimento institucional.	50		
ADMINISTRATIVO				
	QUESTÃO	NPS	NOTA NPS EIXO	ZONA NPS
1	DTI: atendimento e retorno dado pelo setor.	41	41	Qualidade
2	RH: atendimento e retorno dado pelo setor.	34		
3	Gestão institucional: organização, compromisso com educação de qualidade e capacidade de investimento para o constante desenvolvimento institucional.	50		
4	Eficiência da comunicação entre os setores da Instituição.	50		
5	Condições ofertadas pela Instituição para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.	25		
6	Contribuição dos cursos/treinamentos para o aperfeiçoamento das suas atividades.	50		
7	Recursos Pedagógicos: atendimento e retorno dado pelo setor.	38		

No Eixo 4, referente a percepção dos discentes em relação a Gestão e o Compromisso com a Educação e a capacidade de investimento, a zona do NPS se manteve em “Aperfeiçoamento”. A comparação com o ano anterior, houve uma leve melhora de 3% na nota. A mesma questão para os Docentes e Técnicos Administrativos, houve um crescimento 5,6% comparado ao ano anterior. Com esses dados, a Comissão sugere uma análise mais aprofundada sobre as debilidades institucionais.

Na avaliação docente, o eixo ficou na zona da qualidade, assim como em 2023. Destaque para setor DTI: atendimento e retorno dado pelo setor, que em ambos os anos (2023 e 2024) ficou na zona de “Qualidade”. Em contrapartida, dois pontos merecem atenção. Um, é o RH: o retorno dado pelo setor, pois ficou na zona de “Aperfeiçoamento”. Principalmente, tendo em vista que no ano de 2023, o item obteve nota NPS 63. Uma queda de 100%. O outro ponto é quanto a Eficiência da comunicação entre os setores. Esse item saiu de uma nota no NPS 25 para 0, o que representa uma insatisfação por parte dos docentes em relação a eficiência na comunicação entre os setores da IES.

Já a avaliação dos Técnicos Administrativos, a nota do NPS de 2024 (41) superando a do ano anterior, 2023 (26). Um destaque para os itens: RH, que saiu da nota 12 para 34, e o item, Eficiência da comunicação entre os setores, que saiu da nota 5 para nota 50, bem como o item, Contribuição dos cursos/treinamentos para o aperfeiçoamento das suas atividades, nota anterior 11 para nota 50, ficando na zona de “Qualidade”.

Em geral, conclui-se, que houve um avanço significativo por parte da gestão em relação a implementação e melhorias nas políticas internas da IES, principalmente, a capacitação e valorização dos colaboradores.

7.1. PLANO DE TREINAMENTO 2024

Quadro 3: Plano de Treinamento - Colaboradores

MÊS	Ação	Objetivo	Local	Estratégia de Ação	Início	Término	Status
	O que?	Por onde?	Onde?	Como?	Quando?	Quando?	
JANEIRO	Programa de Integração: Novos colaboradores	Apresentar a Empresa para todos os colaboradores admitidos	FAMEC	1. Integração realizada 2 vezes por mês, agendada com os grupos de colaboradores de forma Presencial e dos Polos fora da Sede de forma virtual.	03/jan	Contínuo	Realizado
JANEIRO	Treinamento: Procedimentos Administrativos e Operacionais da Segurança Patrimonial	O setor de segurança, segue uma cultura administrativa e operacional, correlacionada a cultura macro da empresa.	FAMEC	1. A supervisão tem o papel de demandar as informações administrativas para os líderes de segurança e fiscalizar como está sendo realizada a operação de cada um.	29/jan	Contínuo	Realizado
FEVEREIRO	Treinamento: Ação de Saúde-SESMT	Orientar sobre medidas de saúde e segurança do trabalho dentro da organização	FAMEC	1. Orientar sobre acidentes e doenças no trabalho.	28/fev	28/fev	Realizado
MARÇO	Treinamento: Liderança	Desenvolver as habilidades de liderança dos líderes da equipe da segurança, e assim aprimorar e trocar conhecimento.	FAMEC	1. Promover autoconhecimento. 2. Gestão de conflitos. 3. Desenvolvimento de inteligência emocional. 4. Aprimorar comunicação e relação interpessoal. 5. Estimular a escuta e promover feedbacks. 6. Melhorar a comunicação	14/mar	Contínuo	Realizado
ABRIL	Treinamento: Comunicação e Técnicas de Vendas	Este treinamento tem por objetivo treinar os colaboradores do SECAD, Comercial, da Segurança	FAMEC	1. Melhorar na comunicação entre os colaboradores e alunos; 2. Engajar os colaboradores com as atividades do setor e empresa;	24/abr	Contínuo	Realizado

		<p>e</p> <p>EAD, sobre as principais técnicas de Comunicação e de</p> <p>Vendas, tendo como propósito obter e aplicar melhorias</p> <p>na execução de suas tarefas, proporcionando melhores</p> <p>resultados para a empresa</p>					
MAIO	Curso: Noções Básicas de Defesa Pessoal	Promover a defesa pessoal própria ou de terceiros, conjugando, ao máximo, as potencialidades físicas, cognitivas e emocionais do agente de portaria da IES.	FAMEC	<p>1. Trabalhar com o colaborador a questão da abordagem ao cliente, com o objetivo de evitar riscos e deixar em segundo plano diferenças físicas;</p> <p>2. Treinar</p> <p>no colaborador uma relativa calma num momento de tensão</p>	14/maio	14/maio	Realizado
JUNHO	Palestra: Formas de Abordagem ao Cliente no Contexto Jurídico - 3ª turma.	Preparar os funcionários para lidarem com clientes de maneira assertiva e atenciosa.	FAMEC	<p>1. Desenvolver o colaborador para melhor abordagem no atendimento ao cliente: Utilizar o tom de voz adequado; 2. Ter empatia; 3. Ser cordial e assertivo;</p>	05/jun	05/jun	Realizado
JULHO	Prevenção de Acidentes no Trabalho:	Conscientização de gestores e colaboradores sobre como prevenir acidentes, gerar saúde e bem-estar no trabalho	FAMEC	<p>1. Atenção as atividades desenvolvidas no ambiente de trabalho</p>	26/jul	26/jul	Realizado
AGOSTO	Programa de Integração: Novos colaboradores	Apresentar a Empresa para todos os colaboradores que são admitidos	FAMEC	<p>1. Integração realizada a 2 vezes por mês, agendado com os grupos de colaboradores de forma Presencial e dos Polos fora da Sede de forma virtual</p>	21/agosto	continuo	Realizado
SETEMBRO	Apresentar a Empresa para todos os colaboradores que são admitidos	Apresentar a Empresa para todos os colaboradores	FAMEC	<p>1. Integração realizada a 2 vezes por mês, agendado com os grupos de colaboradores de form</p>	11/set	continuo	Realizado

		que são admitidos		a Presencial e dos Polos fora da Sede de forma virtual			
OUTUBRO	Conscientização sobre o Câncer de Mama	Conscientizar as colaboradoras sobre a importância do autoexame e exames de rotina.	FAMEC	1. Realização de palestras e cuidados com o corpo.	09/out	11/out	Realizado
NOVEMBRO	Conscientização sobre o Câncer de Prosta	Conscientizar os colaboradores sobre a importância do exame de prosta	FAMEC	1. Realização de palestras e cuidados com o corpo.	13/11	14/11	Realizado

7.1.1. Capacitação/Comemorações/Treinamento



Foto 23: Setembro Amarelo



Foto24: Complice - Código de Conduta



Foto25: Treinamento - FIES/PROUNI



Foto 26: Oficina de Primeiros Socorros



Foto 27: Programa Saúde e Bem Estar



Treinamento online: regulação, avaliação e supervisão no ensino superior

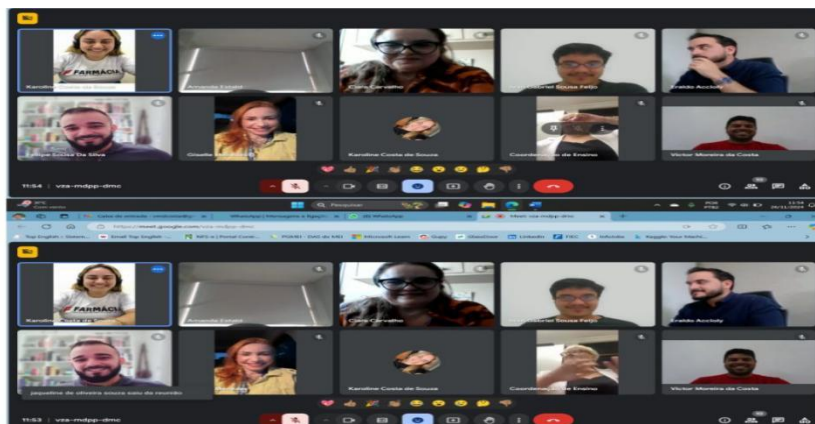


Foto 28: Dia dos Professores



Foto 29: Acolhida dos Professores



8. EIXO 5: INFRAESTRUTURA

Quadro 5: Questões aplicadas referente ao eixo 5. A qual seguimento foi aplicado, nota alcançada e a zona NPS.

DISCENTES				
	Questão	NPS	NOTA NPS EIXO	ZONA NPS
1	Portal do Aluno (Portal RM).	9	11	Aperfeiçoamento
2	Plataforma digital.	9		
3	Biblioteca física: infraestrutura e acervo.	15		
4	Biblioteca virtual: acesso e acervo.	9		
5	Sala de aula.	20		
6	Banheiros.	31		
7	Infraestrutura física e recursos tecnológicos de suporte às aulas práticas.	8		

8	Espaços de convivência e de alimentação.	6		
9	Auditório.	-12		
DOCENTES				
	QUESTÃO	NPS	NOTA NPS EIXO	ZONA NPS
1	Portal do Professor (Portal RM).	50	47	Qualidade
2	Plataforma digital.	50		
3	Biblioteca: acervo.	62		
4	Biblioteca: infraestrutura física.	50		
5	Salas de aula.	50		
6	Banheiros.	50		
7	Infraestrutura física e recursos tecnológicos de suporte às aulas práticas.	51		
8	Sala dos professores.	50		
9	Espaços de convivência e de alimentação.	57		
10	Auditório.	0		
ADMINISTRATIVO				
	QUESTÃO	NPS	NOTA NPS EIXO	ZONA NPS
1	Espaços de convivência e de alimentação.	50	37	Qualidade
2	Infraestrutura do seu setor.	38		
3	Auditório.	7		
4	Banheiros.	46		
5	Adequação das instalações para pessoas com deficiências (PCD).	42		
6	Portal do Colaborador (Portal RM).	46		
7	Recursos tecnológicos utilizados para a informação e a comunicação no ambiente de trabalho.	32		

De acordo com o resultado da avaliação feita pelos Discentes, a análise comparativa entre o ano de 2023 a 2024, observou-se um declínio em alguns itens, como: infraestrutura, espaço de convivência e o auditório. Apesar desse declínio, a zona do NPS se manteve em “Aperfeiçoamento”.

Pode-se justificar esse resultado, devido o processo de reforma que alguns setores, como auditório e sala dos professores. Não diferente do resultado discente, a avaliação dos Docentes, permaneceu na zona do NPS “Qualidade” com atenção ao item “Auditório”, que se justifica pelo que foi citado acima.

Dos sete itens avaliados pelos Técnicos Administrativos, todos ficaram na zona do NPS “Qualidade”, com atenção ao item “Auditório”, já justificado anteriormente, Quanto a **Infraestrutura física e recursos tecnológicos**, comparado ao ano anterior (2023), houve melhora de 1,5% na avaliação de 2024. Desses sete itens, vale destacar o **Espaços de conveniência e alimentação**, pois obtiveram nota baixa no ano de 2023 (nota 5), e também no ano de 2022 (nota 3). Já em 2024, o mesmo item obteve nota 50, um percentual de 10% comparado ao ano anterior, o que deixa claro que a Gestão escuta o que a comunidade acadêmica fala através da CPA.

9. RESPOSTAS DISSERTATIVAS

Todos os segmentos envolvidos na pesquisa, tem espaço escrever o que quiserem, de forma que acharem melhor. Esse tipo de resposta dissertativa é importante para nos ajudar a entender certos pontos que podem ficar pouco analíticos apenas com a resposta das perguntas objetivas. Abaixo, seguem as opiniões da comunidade acadêmica de forma escrita.

- Trabalho social e pet: sugiro atividades sociais diversas e atividades com pet;
- Seria legal aumentar mesas e cadeiras do refeitório. O espaço é ótimo e tem muito potencial;
- Os professores são muito bons e acolhedores;
- Gostaria de sugerir que colocasse uma tranca funcional na porta da cabine do banheiro para deficientes.
- A IES vem se desenvolvendo muito bem desde o ano passado, acredito que nossas reivindicações foram ouvidas com sucesso;
- Sugiro para meu curso mais dinâmicas e atividades práticas, não só conteúdos na sala de aula.

10. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DE DADOS

Quadro 4: Ações com base na Análise de Dados da CPA .

Eixo/ Dimensão	Pergunta/Indicador	O que fazer?	Por que fazer?	Como fazer?	Quando fazer?
3	Conhecimento das ações realizadas pelo Núcleo de Empreendedorismo e Inovação.	Reformular a metodologia de comunicação	Para conhecimento do Discente e aumento da satisfação	Através de reuniões, divulgação no site, portal do aluno, banner e informativo em sala de aula - QR CODE	Primeira semana de aula
3	Divulgação do Edital de Monitoria	Massificar a divulgação	Para que Discentes e Docentes tenham conhecimento do Edital.	Divulgar o edital no portal do aluno, site da IES e nos quadro de avisos - QR CODE. Reuniões com Docentes para solicitar apoio ao engajamento dos discentes.	Primeira semana de aula
3	Divulgação do Edital de Nivelamento	Massificar a divulgação	Para que Discentes e Docentes tenham conhecimento do Edital.	Divulgar o edital no portal do aluno, site da IES e nos quadro de avisos - QR CODE. Reuniões com Docentes para solicitar apoio ao engajamento dos discentes.	Primeira semana de aula
3	Apoio psicopedagógico.	Divulgação do NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico	Para que os discentes possam ter conhecimento do trabalho realizado no NAP.	Criar um jornal on line das atividades desenvolvidas pelo NAP. Divulgar as ações do NAP nas redes sociais.	Primeiro semana de aula
3	Divulgação do programa de iniciação científica e tecnológica (PROMICT)	Divulgação do Edital	Para que o discente possa participar do Programa de Iniciação Científica.	Envio nos grupos de WhatsApp dos alunos, postagem nas redes sociais, informativo no portal do aluno e que a coordenação entre em sala para divulgar.	Mês de março
3	Acesso às informações Institucionais através do site e das redes sociais.	Postagens em mídias sociais	Para que a IES se comunique de forma mais rápida e próxima com seu público.	Através dos grupos de whatsapp, instagram e site institucional.	Primeira semana de aula

3	Atendimento e retorno dado pela Ouvidoria	Acompanhar o tempo de retorno	Para diminuir a insatisfação	Diminuir o tempo de retorno .	Primeira semana de aula
3	Retorno das solicitações realizadas via portal do aluno.	Acompanhar o tempo de retorno	Para diminuir a insatisfação	Diminuir o tempo de retorno .	Primeira semana de aula
4	RH: atendimento e retorno dado.	Feedback regular	Para diminuir a insatisfação	Ao receber a demanda, o prazo para retorno é no máximo 24 h	A partir de Fevereiro
5	Portal do Aluno (Portal RM).	Chat de atendimento	Melhora a insatisfação e a relação com o discente	Implantação no portal do aluno com direcionamento à secretaria	Primeiro semestre de 2025
5	Plataforma digital.	Software	Para melhorar o acesso dos discentes à plataforma	Atualização do software	Primeiro semestre de 2025
5	Biblioteca virtual: acesso e acervo.	Treinamento	Para ter acesso ao acervo da biblioteca digital	Planejar com a bibliotecária um treinamento no laboratório de Informática.	Mês de março
5	Infraestrutura física e recursos tecnológicos de suporte às aulas práticas.	Aquisição de novos Projetores e Equipamentos e Odontológicos	Para atender as demandas dos cursos	Encaminha ao setor responsável, a solicitação de aquisição de novos projetores e equipamentos odontológicos.	A partir de Fevereiro
5	Auditório	Eventos	Porque é um ambiente de grande importância em instituições de ensino, sendo usado para palestras, apresentações, seminários, dentre outras atividades	Realizar no Ambiente do Auditório, eventos (palestras, seminários e outras atividades dos cursos	Início do semestre
5	Política de Inclusão de Funcionário PCD	Contratação - PCD	Política de Inclusão e de Responsabilidade Social e Jurídica.	Contratando Pessoa com Deficiência	Primeiro semestre de 2025

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As análises dos resultados das avaliações internas e das avaliações externas permitem melhor compreensão dos aspectos globais institucionais a partir da articulação com as metas e ações propostas no PDI. Todas essas informações são importantes para o aperfeiçoamento contínuo das práticas educacionais, da gestão e do relacionamento com a comunidade acadêmica e a sociedade como um todo.

A CPA sempre necessitará se esforçar ao máximo para sensibilizar a comunidade acadêmica a participar das autoavaliações, tendo em vista que, participar de tais processos não é algo comum a maioria dos envolvidos. No ano de 2024, destaca-se os investimentos realizados pela IES, visando a expansão e o desenvolvimento Institucional. Esforços não foram poupados para melhorar vários aspectos da Instituição. Melhorias significativas foram feitas, por exemplo, na infraestrutura, no corpo docente e nas coordenações de curso e nas coordenações administrativas.

Os próximos anos apresentam-se com alguns desafios para a Instituição, como segue: 1) captação de alunos e desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão; 2) curricularização da extensão; 3) estímulo à produção discente e docente nos cursos que ainda apresentam baixa adesão à pesquisa; 4) fomentar o crescimento da pós-graduação *lato sensu*; 5) manter a comunidade interna ciente das atividades desenvolvidas e serviços ofertados; e 6) garantir a excelência no atendimento educacional.

Este relatório apresenta os resultados do processo de autoavaliação institucional referente ao ano de 2024, iniciando mais um ciclo de avaliação, análise, reflexão, reestruturação, aplicação e de formulação de novas ações para serem implementadas ao longo do presente triênio.

REFERÊNCIAS

1. BRASIL. Ministério da Educação. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Lei n.9.394, de 20 de dezembro de 1996. Disponível em: <<http://www.mec.gov.br>>. Acesso: 28 de fev. 2024.
2. _____ Ministério da Educação. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES): Portaria MEC n.2.051. Disponível em: <<http://www.mec.gov.br>>. Acesso: 28 de fev. 2024.
3. _____ Ministério da Educação. Portaria Normativa 40, de 12/12/2007 – art. 61-D. Data de inserção do relatório da CPA no Sistema EMEC. Acesso: 28 de fev. 2024.
4. _____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, INEP. Orientações Gerais para Roteiro de Autoavaliação. Brasília, DF: MEC, 2004. Disponível em: <<http://inep.gov.br/>>. Acesso: 01 de mar 2024.
5. BRASIL. Ministério da Educação. Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras. (PAIUB). Brasília, DF: MEC/SESU. Disponível em: <<http://inep.gov.br/>>. Acesso: 01 de mar 2024
6. CEA. Bases para uma Nova Proposta de Avaliação da Educação Superior. Publicado em Março de 2004. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/sinaes.pdf>>. Acesso: 02 de mar 2024
7. CONAES. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Publicado em agosto de 2004. Disponível em <<http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/diretrizes.pdf>>. Acesso: 02 de mar 2024
8. CONAES/INEP. Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior: Diretrizes e Instrumento. Publicado em novembro de 2005. Disponível em: CONAES/INEP. Roteiro de Autoavaliação Institucional. Publicado em agosto de 2004. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/roteiro.pdf>>. Acesso: 03 de mar 2024
9. Decreto no 5.662, de 19/12/2005, que regulamenta o art. 80 da Lei no 9394, de 20/12/1996, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional. Disponível: <https://www2.camara.leg.br/legin/fed/decret/2005/decreto-5622-19-dezembro-2005-539654-publicacaooriginal-39018-pe.html>. Acesso: 01 de mar 2024. Acesso: 03 de mar 2024
10. NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No65. Roteiro para Relatório de Autoavaliação institucional. Disponível: <https://abmes.org.br/legislacoes/detalhe/4513/nota-tecnica-inep-das-conaes-n-65>. Acesso: 03 de mar 2024.